

# **PEDAGOGÍA AFECTIVA PARA LA CONVIVENCIA Y EL DESARROLLO HUMANO**

**JOSÉ MAURICIO SÁNCHEZ ORTIZ**

**Corporación Universidad de la Costa-CUC**

**Facultad de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2014**

**PEDAGOGÍA AFECTIVA PARA LA CONVIVENCIA Y EL DESARROLLO HUMANO**

**JOSÉ MAURICIO SÁNCHEZ ORTIZ**

**TUTOR: REYNALDO RICO BALLESTEROS**

**Trabajo de grado para optar al título de Maestría en Educación**

**Corporación Universidad de la Costa-CUC**

**Facultad de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2014**

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

## DEDICATORIA

Primeramente a Dios, por haberme asignado e inspirado esta maravillosa tarea pedagógica (ser maestro), la cual he amado y disfrutado. ¡Gracias Padre por darme la fuerza, la sabiduría y paciencia, para poder culminar este reto, al cual advienen otros más exigentes!

Con todo mi cariño para mi amada esposa Zoraida, mis hijos José David y José Mauricio; mi nuera Lina; mi madre y hermanos; ellos son el fuego y motor de mi vida.

Al doctor Eusebio Consuegra Manzano, quien advirtió en mí la vocación de maestro, creyó en mis capacidades, y me brindó su apoyo incondicional, vinculándome oportunamente a su casa de estudios; la Universidad Simón Bolívar. Este caballero sencillo, ejemplar, es el maestro responsable de mi vinculación profesoral a las universidades.

A todos mis estudiantes, quienes realmente han sido mis mayores maestros (los de educación básica, media, vocacional; y universitarios); haberlos conocido, ha sido un honor para mí, pues aprendí a quererlos, y lo que soy lo he aprehender de su alegría, espontaneidad y creatividad.

Al doctor Tito José Crissien, un joven ejemplar y disciplinado, de quien se aprende la responsabilidad, excelencia, entusiasmo, y coherencia para conquistar sueños. A todos los directivos de la CUC, mi amada Universidad, por alimentar mi sed de conocimiento, y depositar en mí su confianza, como profesional de la pedagogía.

A mi maestro y amigo Agustín Vidal Mendoza, una persona excepcional, única.

A mi gran maestra Janeth Sáker García, pues sus consejos amorosos y dedicación, fueron una gran guía para llevar este trabajo a feliz término: ¡su dulzura y sabiduría, inspiran mi espíritu!

A mi tutor Reynaldo Rico Ballesteros, por su paciencia, incondicionalidad, y apoyo.

A maestras que iluminan, como Lissette Hernández Fernández, y Carmen Helena Romero; sus palabras afectuosas, llenas de sapiencia, tienen el poder de despertar el entusiasmo creativo.

¡Dios los bendiga a todos y a todas ustedes, que han sido luz de esperanza y fuente de rico saber; mientras intento construir y hollar la senda de mi realización integral!

## Resumen

La finalidad de esta investigación fue analizar la convivencia escolar en las instituciones educativas del suroriente de Barranquilla, y reflexionar desde la pedagogía afectiva, para mejorar el trato comunitario. Aborda un modelo mixto, enfoques cualitativo y cuantitativo, ciñéndose al diseño de triangulación concurrente. Como la acción humana es compleja y obedece a muchas particularidades, que deben observarse en un contexto específico, se aprovecha el paradigma hermenéutico. Los resultados resaltan como fortalezas significativas en las cuatro instituciones, que la número 4, muestra excelente rendimiento en prácticas afectivas, por lo cual es modelo de afectividad. De las tres restantes, 82%, los estudiantes se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. Conciben la escuela como hogar, para compartir, sentirse felices, olvidar sus problemas; son resilientes. 80%, entienden que es mejor amarse que agredirse. 90%, son solidarios. 79%, gozan de democracia, libertad en sus colegios.

Situaciones que más alteran convivencia comunitaria son: 68%, burla y ridiculización entre estudiantes. 63%, insultos mutuos, palabras vulgares. 69%, esconden útiles escolares de otros, y los tiran al suelo. 60%, incitan riñas. 50%, apoyan peleas callejeras. Situaciones que más alteran convivencia en afectividad: 60%, se dicen palabras ofensivas, vulgares. 38%, no muestran autodisciplina en aulas, ni están atentos a la clase. Los discentes son tratados con calidad humana; pero se evidencia alto índice de maltrato entre ellos. Alteran convivencia en desarrollo humano: 48%, no saben guardar silencio, reflexionar. 38%, no gusta orar. 37%, agresividad incontrolada; falta voluntad, disciplina de estudio. 35%, dificultad para ser tolerantes, perdonar, amar, tener fe.

**Palabras clave:** reflexión, convivencia escolar, pedagogía afectiva, inteligencia emocional, desarrollo humano.

## Summary

The purpose of this research was to analyze school coexistence in educational institutions in the southeastern part of London, and reflect from the affective pedagogy to improve community treatment. It addresses a mixed model, qualitative and quantitative approaches, sticking to the design of concurrent triangulation. As human activity is complex and reflects many peculiarities to be observed in a specific context, hermeneutics is used. The results highlight how significant strengths in the four institutions, the number 4 shows excellent performance in affective practices, making it affective model. Of the remaining three, 82%, students are characterized by simple, cheerful and smiling. They regard the school as home to share, feel happy, forget your troubles; They are resilient. 80% understand that love is better than attack each other. 90% are supportive. 79% enjoy democracy, freedom in their schools.

When to further disrupt community life are: 68%, mockery and ridicule among students. 63%, mutual insults, vulgar words. 69% hide other school supplies, and thrown to the ground. 60% incite brawls. 50% support fights. When to further alter coexistence affectivity: 60%, offensive, vulgar words are said. 38% do not show self-discipline in classrooms, and are attentive to the class. The learners are treated with human quality; but high rates of abuse between them is evident. Alter coexistence in human development: 48% do not know how to keep quiet, to reflect. 38% do not like to pray. 37%, uncontrolled aggression; lack will, discipline of study. 35%, difficulty in being tolerant, forgiving, loving, have faith.

**Keywords:** reflection, school life, affective education, emotional intelligence, human development.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	13
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción del problema	21
1.2 Formulación del problema	21
1.3 OBJETIVOS	22
1.3.1 Objetivo general	
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación	
1.4.1. Alcance	
II. MARCO REFERENCIAL	25
2.1 Estado del arte	
2.1.1 categorías de análisis	
2.1.1.1 Estrategia de reflexión	
2.1.1.2 La convivencia escolar	27
2.1.1.3 La pedagogía afectiva	30
2.1.1.4 El desarrollo humano	34
2.1.2 Antecedentes (internacionales, nacionales, regionales, locales)	36
2.1.3 Referente teórico	53
2.1.4 Marco legal	64
2.1.4.1 Temáticas por categoría de estudio	70
III. DISEÑO METODOLÓGICO	71
3.1 Tipo de investigación	
3.2 Población y muestra	75
3.2.1 Población	



3.2.2 Muestra	
3.2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	75
3.3 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 1)	77
3.3.1 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 2)	80
 IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	 81
4.1 Análisis de la información obtenida	
4.1.1 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 1 (fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)	
4.1.2 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 2 (fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)	84
4.1.3 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 3 (fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)	86
4.1.4 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 4 (fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)	89
 4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN TRIANGULADA EN LAS TRES INSTITUCIONES	 91
4.2.1 Resultado consolidado fodasac Cuest. 1: suma de resultados en: I.E.D. N° 1, 2, y 3.	93
4.2.1 Resultado consolidado fodasac Cuest. 2: suma de resultados en: I.E.D. N° 1, 2, y 3.	94
4.3 Conclusiones	102
4.4. Recomendaciones	109
 V. PROPUESTA PEDAGÓGICA	 109
5.1 TÍTULO	
Pedagogía de la afectividad para la convivencia y el desarrollo humano, en las instituciones educativas distritales de la Unale Suroriente de Barranquilla	
5.2 Introducción	112
5.3 Justificación	114

5.4 Objetivos	
5.4.1 Objetivo General	
5.4.2 Objetivos Específicos	
55. Metodología	116
5.6 Argumentación teórica	117
5.6.1 ¿Cómo se expresa la pedagogía del amor en la convivencia escolar?	120
5.7 Plan de acción (se desarrollará en tres fases prácticas)	124
5.7.1 Plan de acción fase 1	
5.7.2 FASE 2 Rescatar dimensión Espiritual en la comunidad académica	125
5.7.3 FASE 2 Fortalecer dimensión Afectiva y Actitudinal	126
5.7.4 FASE 2 Aprehensión lúdica	127
5.7.5 FASE 2 Crear ambientes significativos	128
5.7.6 Plan de acción fase 3	129
5.7.7 Mapa de la propuesta	130

## Referencias

### **Lista de tablas**

Tabla 1:

2.1.4.1 Temáticas por categoría de estudio (Pag. 70).

Tabla 2:

3.3 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 1. Pag. 77).

Tabla 3:

3.3.1 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 2. Pag. 80).

Tabla 4:

4.1.1 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 1  
(Pag. 81).

Tabla 5:

4.1.2 consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 2  
(Pag. 84).

Tabla 6:

4.1.3 consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 3  
(Pag. 86).

Tabla 7.

4.1.4 Consolidados por dimensiones investigativas Institución Educativa Distrital N° 4  
(Pag. 89)

Tabla 8:

4.2 Análisis e interpretación de la información triangulada en las tres instituciones (Cuestionario 1. Pag. 91).

Tabla 9:

4.2.1 análisis e interpretación de la información triangulada en las tres instituciones (Cuestionario 2. Pag. 93).

Tabla 10.

5.7 Plan de acción (se desarrollará en tres fases prácticas. Pag. 124).

Tabla 11:

5.7.2 Fase 2. Rescatar dimensión Espiritual en la comunidad académica (Pag. 125).

Tabla 12:

5.7.3 Fase 2. Fortalecer dimensión Afectiva y Actitudinal (Pag. 126).

Tabla 13:

5.7.4 Fase 2. Aprehensión lúdica (Pag. 127).

Tabla 14:

5.7.5 Fase 2. Crear ambientes significativos (Pag. 128).

Tabla 15:

5.7.6 Plan de acción fase 3 (Pag. 129).

## INTRODUCCIÓN

Adentrarse en el universo sensible de la afectividad humana, es penetrar en una dimensión tan extraordinario como desconocida, es ahondar en las auténticas raíces de hombres y mujeres; dejar a un lado un mundo material de intereses y afanes, para descubrir un universo interior que siempre ha estado latente, pero ignorado; origen de los significados, naturaleza e identidad del ser que realmente somos; sentimientos, impulsos, deseos que estimularon para desarrollar la compleja naturaleza del pensamiento en cada criatura, y la maravillosa facultad del habla; la cual facilitó el reconocimiento de los seres y su acoplamiento afectuoso para comunicarse y amarse, para fundirse en uno solo, auto realizarse en las esferas del cariño, y procrear su especie por todos los confines del planeta.

Por ello, el fundamento psico-pedagógico que impregna de importancia esta investigación, es la obra del estadounidense Goleman D. (1996). Él retoma la inteligencia emocional de manera magistral dando luces respecto de la competencia personal, que es todo lo que afecta la relación con sigo mismo. La autovaloración, aspectos a mejorar para aprender de la experiencia, y la autoconfianza. Él aborda la Autorregulación o control de los impulsos y recursos personales: autocontrol, autoestima y autoconfianza, en la posibilidad de lograr las metas. Adaptabilidad para afrontar cambios y desafíos. Innovación: capacidad de estar abierto a nuevas posibilidades.

De igual forma, en el Libro Blanco de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (2004), puede inferirse que en Europa a partir de la creación de la primera diplomatura en Pedagogía Social en 1991; se masificó el interés de ayuda por todas aquellas personas con deficiencias en socialización, antecedentes de alto riesgo, donde la resocialización

es una alternativa de formación. Fue tanto el impacto y aceptación del nuevo programa educativo, que para el año 2003, las matrículas se habían disparado en más de un 300%.

En torno a este accionar de la academia, las prácticas pedagógicas e investigativas que sobre las necesidades e intereses de los aprendientes, empezaron a gestarse; crearon toda una atmósfera solidaria que invitaba tanto a instituciones educativas, como a profesores; a orientar sus ojos a lo que siente, cree, ve, palpa, piensa, sueña, vive, y realmente quiere o necesita el estudiante. Y, analizándolo bien, este movimiento en la pedagogía, permitió orientar los esfuerzos de la educación superior, hacia el contexto de vida de los educandos, en indagar sus intereses, apoyarlos en la solución de problemas, y tratar de cubrir sus necesidades; ofreciéndoles una educación con sentimiento, rica en afectuosidad, más humana y significativa.

En países como Colombia se empezó hablar de Pedagogía Afectiva, al entender que la ternura no podía desterrarse de las aulas de clase, pues todos los niños son hijos del afecto, del amor, y demandan comprensión y buen trato. Nacieron instituciones como la Fundación Alberto Merani, tribuna desde donde los hermanos Zubiría, han insistido en la importancia de desarrollar la afectividad en los ambientes escolares. Y fue así como Sebastián de Zubiría, propuso ante el Congreso de la República, el 17 de abril de 2008, crear la Cátedra de Inteligencia Emocional, para el desarrollo de competencias afectivas de los escolares en nuestra nación.

Planteamientos como éste, dieron pie, para que se fortalecieran y crearan en Colombia, y otros países; cátedras como la del buen trato, desarrolladas a través de redes nacionales y departamentales de profesionales, auspiciadas por el Ministerio de Educación, y las Secretarías de Educación Departamentales y locales, en asocio con el Instituto Colombiano de Bienestar

Familiar ICBF (CVNE, (2009); y empezar hablar de la importancia de la convivencia en los espacios de formación de preescolar, básica primaria, media y vocacional. Según el Centro Virtual de Noticias de la Educación, en la ciudad de Popayán: “La Red Interinstitucional y Comunitaria de Buen Trato, (...) cuenta con el trabajo y apoyo decidido del ICBF, la Sociedad Caucana de Pediatría, la Universidad del Cauca, las madres comunitarias, los Hogares Infantiles, otras instituciones y organizaciones comunitarias del Departamento.” (CVNE, (2009).

De igual forma, en la ciudad de Barranquilla, desde la Universidad de la Costa, se desarrolla desde casi una década, proyectos de aula encaminados a la aplicación de la pedagogía del amor o del afecto, permitiendo que los estudiantes se concienticen del gran valor que representan en el desarrollo del proceso de aprendizaje; amparados en su misión institucional: “...formar un ciudadano integral bajo el principio de libertad de pensamiento y pluralismo ideológico...”; convivencia pacífica, ejercicio mutuo del buen trato. (Sánchez, J., 2012).

Sería muy interesante, que al igual que en las experiencias citadas, donde se observan las luces y aportes de la pedagogía de la afectividad al proceso de aprendizaje y sus actores, las instituciones educativas de la Unale Suroriente de Barranquilla, puedan guiar sus procesos por la pedagogía del cariño, para producir resultados de excelencia en cuanto a calidad humana, convivencia escolar pacífica, y excelencia en la formación de nuevas generaciones. La afectividad en la escuela, recoge la esencia de una pedagogía natural, que lo único que visiona es fortalecer la sana convivencia en los ambientes de aprendizaje: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, y aprender a vivir juntos ( Delors, J. (1996.); para que cada uno de los integrantes de estas comunidades educativas, se transforme en un ciudadano con consciencia planetaria y universal: en un ser humano ejemplar.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El tema de la afectividad cobra hoy una gran vigencia en los ámbitos escolares, teniendo en cuenta la creciente deshumanización, la marcada indiferencia, los conflictos sociales y transnacionales; que como plagas devastadoras están induciendo a los niños, familias, y sociedades, a la competencia sin sentido por conseguir los primeros puestos en el goce de posesiones materiales, dinero, poder, fama...; actitudes asociales fundamentadas en competir, que lo único que han logrado es la división afectuosa entre niños, personas, familias, comunidades, pueblos, países y continentes. Y lo más preocupante, es cómo muchas colectividades ya no viven: sobreviven; y en esta carrera insensible, insaciable y animalesca, no sólo se han deteriorado las relaciones del ser humano consigo mismo y con sus hermanos; sino, con la naturaleza y el universo.

Por ello, puede reconocerse que el ser humano solo, no puede sobrevivir; por naturaleza las personas se sienten más inclinadas a abrazarse, que a destruirse; a tenderse la mano, que a agredirse; a descubrirse y compenetrarse, que a rechazarse. Desde el mismo momento de la concepción, todo ser depende y necesita del otro. Una mano amiga lo recibe al nacer y, otra, le sirve de enterradora al fenecer. El hombre y la mujer no viven, conviven. No se conocen, se reconocen. Más que amarse, se entregan. Y en su reencuentro, se llaman y requieren afanosamente para sentirse uno y compenetrarse, logrando así su autorrealización personal y social, y su anhelo de perdurar juntos, aún más allá de la muerte. La ternura constituye el



ingrediente primordial de la naturaleza humana y del ser. ¡Y, somos hijos de este sentimiento mágico!

Así mismo, si estos significados, actitudes y sensaciones que genera la ternura, se siembran en el ámbito formativo, es apenas lógico que se multipliquen como semillas, buscando sobrevivir y perdurar en los espacios de la comunicación interpersonal. Y, desde luego, éste es un componente altamente refrescante y revolucionario para el éxito pedagógico, inherente a todos los ideales de excelencia y calidad esgrimidos por pensadores e instituciones, los derechos humanos, y las leyes de educación, que los asumen como componentes importantes para lograr la finalidad del proyecto formativo; y servir de fundamento y guía, para el proyecto de vida de cada estudiante.

Generalmente, las personas llegan al mundo como producto de la relación afectiva de la pareja. Por naturaleza, una criatura humana es concebida por nueve meses en un vientre materno que lo único que le prodiga es alimento, seguridad, calor maternal, cuidados, arrullos, palabras acariciantes, de una madre y un padre que sueñan tenerlo entre sus brazos. Y al nacer, el infante transforma el aura social en alegría, esperanza, ternura, sonrisas, unidad familiar... Luego, durante toda su infancia, continúa alimentándose del poder del amor y la protección de la familia. Esto demuestra, que los seres humanos somos hijos del amor, producto del cariño; y que por nuestra naturaleza social, requerimos de tales afectos, pues con ellos asimilamos desde la cuna a ser, a aprender, a hacer, a convivir. ¡El cariño no hace daño a nadie, edifica, crea autoestima, construye tejido comunitario y social! Y, por ende debe cultivarse para toda la vida, en cada una de sus etapas. Así, con tales competencias afectivas, el ser humano desarrollará la

capacidad de aprenderá a convivir en armonía con los demás, aprendiendo a manejar sus propios conflictos, y siendo un punto de referencia para otros.

Recuérdese que hombres y mujeres desprovistos de sensibilidad y respeto por el otro, han puesto en jaque a la civilización a través de la historia, propiciando actos demenciales, asesinatos espantosos, suicidios, genocidios, y crímenes de lesa humanidad; generados por la ausencia del amor. Sembrar amor en los procesos de aprendizaje, para que sean significativos, ha sido una práctica natural de padres y núcleos familiares a través de los siglos. El afecto: sentimiento, emoción, sensibilidad humana, ternura, cariño, amor; es la semilla de la convivencia pacífica, la unidad y hoguera (hogar) de los pueblos.

En el Distrito de Barranquilla, a pesar de ser visto a nivel nacional e internacional como una ciudad de alegría, goce y carnaval; existe en los barrios subnormales, y de estratos uno, dos y tres; problemas de intolerancia familiar y comunitaria, generados por el empobrecimiento social en que conviven estas gentes: problemas de alcoholismo y drogadicción, analfabetismo de los padres, y creciente desintegración familiar. En muchos casos, este panorama es consecuencia de los problemas estructurales que sufre nuestra nación. Por ello, es relevante el informe de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento realizada por COHDES, que anuncia: “El último informe del Internal Displacement Monitoring Centre, reporta nuevamente a Colombia como el país con mayor número de desplazados en el mundo, a pesar de no tener información sino sobre 5,5 millones de personas” (IDMC, 2012). Generalmente, los hogares desplazados quedan en manos de una mujer que asume conflictos en la relación madre-hijos, motivados por su carga emocional heredada; expresada en aprietos económicos, la soledad, la

indiferencia a que está sometida y la ausencia de ayuda especializada. Según la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, “...a diciembre de 2012, el acumulado de víctimas de desplazamiento forzado en Colombia ascendía a 5’701.996 desde 1985...”, (CODHES, 2013). Y todas estas víctimas hoy engrosan los cordones de miseria de las grandes ciudades de Colombia, mientras las soluciones de restitución de tierras, y derechos, sigue siendo propósito gubernamental, esquivo a la realidad.

En términos generales, es importante comprender que los problemas de falta de afecto en la escuela, y la falta de un trato amable, sencillo y noble, de la comunidad entre sí; provienen ineludible y naturalmente de aspectos psicosociales del niño, del ambiente hogareño, de la sociedad, y cuestiones económicas y políticas, inherentes a la condición de país, y su posición en el mundo. El informe de CODHES, (2013), corrobora estas afirmaciones: “... un 38,2 % del total de personas desplazadas son niños, niñas, adolescentes y jóvenes.” Analícese: si estos niños llegan al sistema educativo, ¿cómo es su comportamiento? Las consecuencias de este panorama global, pueden incidir en los ámbitos escolares, en las actitudes y convivencia de los estudiantes; en sus pensamientos, sentimientos y resentimientos, modales, palabras, acciones, trato con el otro; expresado en ocasiones de manera agresiva y violenta, incentivando los conflictos en la escuela, la intolerancia, los bajos niveles de rendimiento, y la deserción escolar. Todo, por su mismo estado de vulnerabilidad y sufrimiento al del que han sido víctimas.

En este contexto, el problema que concita la atención de este trabajo científico, consiste en la falta de afecto observada durante el proceso de aprendizaje en la escuela, entre integrantes de la comunidad educativa, la ausencia de cariño, la falta de autocontrol, y manejo de agresividad y violencia. Y de una u otra manera, es el ambiente convivencial que se respira en la población

objeto de esta investigación, representada por las comunidades de las instituciones Educativas Distritales de la Unale Suroriente: Institución Educativa Distrital N° 1, Institución Educativa Distrital N° 2, Institución Educativa Distrital N° 3, e Institución Educativa Distrital N° 4 todas ubicados en la ciudad de Barranquilla, Atlántico.

Cuando un infante empieza su vida académica, suele pensarse en que a su corta edad está ávido de conocimientos y teorías; pero, lo que un niño anhela (pues todos lo fuimos) es cariño, juegos, caricias, ternura, comprensión, cuidados, estar cerca de sus padres. Mientras él añora la presencia y calor de sus padres; sus profesores están convencidos que lo que necesita es instrucción. Sí es verdad que el niño tiene necesidad de aprendizaje; pero, su necesidad urgente es de amor, afectividad. Y en un ambiente social difícil como el que viven las comunidades de estratos 1 y 2 de Barranquilla, los ambientes educativos deben ofrecer tiempo de calidad en afectividad, entretenimiento, alegría, un clima de amistad, seguridad, felicidad; pues de lo contrario sería como si faltara algo en la escuela, un ingrediente que enamore, que inspire aprender con agrado, a estar plenos, satisfechos, confiados de que lo que hacen surtirá un efecto maravilloso en sus vidas presentes y futuras, y mitigará un poco la carga de problemas familiares y afectivos que los niños de hoy enfrentan.

En síntesis, el ingrediente que está ausente del proceso de aprendizaje es el afecto, cariño, o amor; expresado por los estudiantes como auto estima, auto confianza y alegría por aprender y compartir con sus compañeros y demás personas. En los maestros, en su vocación de amar y servir a los niños, como única opción de vida. En los padres de familia, expresado en su entrega diaria, responsabilidad, cariño, ayuda constante, asistencia y comprensión a sus hijos, con tiempo de calidad. Y en los administrativos o directivos de la institución, enunciado en su aptitud ética

de servidores públicos, y guías ejemplares de la calidad del servicio educativo prestado. Este retrato, transformaría las instituciones educativas públicas, en hogares de convivencia pacífica, con altos niveles de eficiencia y excelencia educativa: en espacios para aprehender a vivir juntos y ser felices.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera, la pedagogía afectiva, desde la perspectiva reflexiva, contribuye a la convivencia escolar y el desarrollo humano?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar la convivencia escolar en las instituciones educativas, desde la perspectiva de la pedagogía afectiva, para mejorar las relaciones humanas de cada comunidad.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar las situaciones que alteran la convivencia de las instituciones educativas.

Detectar fortalezas y debilidades de la convivencia, en cada una de las comunidades educativas y en forma general.

Proponer desde la pedagogía del afecto, una estrategia de mejoramiento para favorecer la convivencia, y la aprehensión de las competencias afectivas en las Instituciones Educativas de la UNALE, Suroriente de Barranquilla

## **1.4 JUSTIFICACIÓN**

El aporte que ofrecerá el resultado de esta investigación es establecer cómo la pedagogía del afecto, empleada como una estrategia dialógica de reflexión, aprendizaje y convivencia entre actores educativos; puede generar resultados favorables, que sirvan para crear ambientes sanos, caracterizados por relaciones de convivencia pacífica entre la comunidad que habita en escuelas de la UNALE Suroriente, Distrito de Barranquilla; que presentan índices de intolerancia entre estudiantes, estudiantes y profesores, estudiantes y administrativos, estudiantes y padres de familia, padres y maestros, directivos y maestros; y viceversa.

La aplicación de la pedagogía del afecto, es un tema pertinente en los espacios educativos y familiares, y cuando se pone en práctica, se aprende a emplearla en la relación interpersonal e intrapersonal; y en ejercicios grupales o colaborativos, propios del proceso de aprendizaje, dentro y fuera de la institución. Al tener en cuenta aplicar la ternura en la práctica educativa, se pueden ir analizando aquellos procedimientos que durante el ejercicio de aprendizaje, ayudan a minimizar los comportamientos agresivos entre actores educativos, optimizando las relaciones en la escuela, y con ellas, el rendimiento en asimilación del aprendizaje en cada una de las áreas de estudio; lo cual impactará en la vida cotidiana, personal, familiar, social, y profesional de una comunidad educativa.

La novedad científica que le da importancia a esta investigación, consiste en que ayudará a proporcionar luces respecto a la premisa de que a través del ejercicio mutuo del componente afectivo entre actores del proceso de aprendizaje (estudiantes, profesores, padres de familia, y administrativos); es posible aumentar los niveles de educabilidad, coexistencia pacífica, excelencia académica; tomando como referente una relación armónica, fundamentada en la sana convivencia y el entendimiento dialógico, entre integrantes de la comunidad educativa. Aquí, la práctica de la pedagogía del afecto, convalida en la praxis el respeto a los derechos de cada uno de los integrantes de la colectividad; y promueve el ejercicio activo de los deberes de cada cual, como un comportamiento reflexivo y ético que genera confiabilidad y respeto por parte de los miembros del grupo.

Este estudio es relevante, pues apunta a que se reconozca que no es posible desligar de los ambientes de aprendizaje, la afectividad, porque hace parte de la formación integral, y garantiza seguridad individual y colectiva al estudiante, reconocimiento de la trascendencia del saber, para poder aprender a solucionar los conflictos naturales de la existencia. Confirma, que aprender con amor, es superior a aprender con sufrimiento; que una palabra cargada de afecto tiene el poder de activar la reflexión motivadora, el optimismo, y la capacidad para luchar, tolerar y servir. Y lo anterior conlleva aprender con alegría, en un ambiente de libertad, de participación, de amistad, de crecimiento humano.

Entonces, esta investigación justifica su importancia, pues pretende lograr establecer la trascendencia que puede significar para los actores del proceso de aprendizaje, y para el mismo ejercicio de aprehensión del saber: la praxis de la pedagogía del afecto. Se espera, que los resultados de este estudio se promocionen no sólo en todos los colegios del Distrito de Barranquilla; sino, en otras ciudades de Colombia; y que esta experiencia pueda llegar como fragancia de coexistencia pacífica a contextos educativos de otros países del mundo.

#### **1.4.1. ALCANCE**

El proyecto abarca 41 instituciones oficiales del Distrito de Barranquilla, pertenecientes a la UNALE suroriente, en los niveles de básica y media, con estudiantes entre 12 y 17 años, correspondientes a los grados de octavo a décimo grado. Docentes, y Directivos docentes de las IED. Esta propuesta pretende crear luces investigativas, respecto a la inherencia y trascendencia del afecto humano en los procesos de convivencia experimentados en los ambientes educativos. La idea es que los resultados de esta investigación se lleven a otros ambientes locales, regionales, y nacionales; donde cual semilla prodigiosa que genera abundancia en valores convivenciales escolares, pueda sembrarse y cultivarse, para que sus frutos, produzcan bienestar tanto de las comunidades educativas, como auto motivación, pertinencia y calidad en el proceso de aprendizaje.



## **II. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 ESTADO DEL ARTE**

#### **2.1.1 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

##### **2.1.1.1 Estrategia de reflexión**

La reflexión para (Dewey, J. 1989), es una acción del pensamiento, propia de los seres humanos, la cual se puede definir: «Cuando experimentamos algo, actuamos sobre ello; después sufrimos o padecemos las consecuencias... La experiencia no es, primariamente, un acto cognoscitivo». Así mismo, este autor, concibe la reflexión como el producto de una evaluación interior: “El pensamiento o la reflexión es el discernimiento de la relación que existe entre lo que tratamos de hacer y lo que ocurre como consecuencia. Ninguna experiencia con sentido es posible sin algún elemento de pensamiento... El pensar es un proceso de indagación, de observar las cosas, de indagación”. La reflexión constante, es desarrollo interior de la sensibilidad, de la espiritualidad, de los sentimientos, del afecto, de la ternura.

Para Dewey el pensamiento se origina a partir de una «perplejidad, una confusión, una duda». A partir de este origen es necesario encontrar un camino, diseñar algún plan, hallar fundamentos teóricos a partir de conocimientos y experiencias anteriores. La actividad reflexiva es un proceso de inferencia, que «implica un salto de lo conocido a lo desconocido ». La observación y la memoria están presentes en el proceso de reflexión ya que se registran datos, se

recuerdan hechos y experiencias pasadas. He aquí la ilustración real del accionar interior de toda persona. Y esa inherencia al sentimiento, es la que confirma el material del que está hecha toda persona: afecto, sensibilidad. Y este amor, fe, esperanza, apertura de corazón, y habilidad resiliente; es el que le permite redimirse del dolor, fortalecerse y complementarse con la ternura del otro.

De igual forma, Camargo, M. (2008), define la reflexión como: un ejercicio de autocomunicación, preguntarse, buscar la información, y reconocer en mi experiencia la contribución de los demás. Plantea la reflexión como estrategia, medio, apoyo, instrumento, recurso, ayuda; usada por el maestro en aras de un producto: pensamiento pedagógico, docencia sistematizada, enseñanza consciente. La contempla como cualificación, mejora, mayor calidad. Enfatiza que la reflexión implica una concepción de calidad; que puede entenderse como ser mejor persona, calidad humana, producto de la reflexión constante en la existencia, en las experiencias internas y externas, en las personas, en la creación entera; en el poder del amor compartido, que conlleva a convivir armónica y fructíferamente.

Si se observa detenidamente la práctica educativa que establece un compromiso con la aplicación de la pedagogía afectiva, podría llegarse a la conclusión de que una “estrategia de reflexión”, es la praxis introspectiva que pone a prueba la pedagogía del cariño; como una táctica para la enseñabilidad y el manejo adecuado de la agresividad natural de toda persona, ejercitarse en ponerse en el lugar de los otros. Es todo un proceso de auto convencimiento, individual y colectivo, que aviva el sentido común y garantiza una toma de decisiones en equidad, producto del consenso.

Una estrategia de reflexión, en el contexto de ésta investigación sobre pedagogía afectiva, encarna análisis pedagógico, un punto de partida, un espacio para la auto observación y el miramiento colectivo, en aras de mejorar actitudes y comportamientos individuales y colectivos, que permitan depurar la relación convivencial; para obtener resultados diferente, más adecuados, y pertinentes, en busca de optimizar la convivencia escolar y el desarrollo humano de la comunidad educativa.

Este ejercicio investigativo, representa la praxis amorosa natural y vital, para la educabilidad de nuestra sociedad, desde los ambientes escolares. Puede verse también, como un ejercicio interesante, para cambiar una realidad, para engendrar frutos de calidad y excelencia, respecto al encuentro comunicativo y la coexistencia en la escuela. En el objeto de estudio de esta investigación, la reflexión se aprecia como el proceder más pertinente y adecuado, que atendiendo al afecto compartido, al entendimiento entre unos y otros que comparten una realidad común; logrará renovar el ejercicio de la convivencia al interior de las instituciones educativas de la Unale Suroriente del Distrito de Barranquilla. Vista con esta óptica, se infiere que la categoría estrategia de reflexión, permanecerá inmersa y activa en cada una de las otras categorías que contempla esta investigación.

#### **2.1.1.2 La Convivencia Escolar**

Al hablar de convivencia escolar, llegan al pensamiento los encuentros y desencuentros que a diario se desarrollan en los ambientes educativos. El contacto protocolario entre docentes y estudiantes, entre estudiantes y estudiantes, y entre todos ellos con directivos y administrativos. De igual forma, no debe ignorarse la comunicación o trato que se desarrolla entre todos estos actores educativos, los padres de familia, y el entorno comunitario. Pero si las relaciones propias

de la escuela son importantes e indispensables en la vida de un estudiante; las del hogar son sumamente vitales en su formación integral como persona; pues son los cuidados y amor de los padres el componente natural que inyectará seguridad, paz y armonía a un niño: carácter íntegro o madurez para enfrentar con éxito todo lo que implica la vida académica.

Cuando Delors, J. (1996), planteó aprender a ser; aprender a conocer; aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás; aprender a hacer; le imprimió un sentido trascendental al tema de la convivencia en la escuela, pues enseñó a los seres humanos que si se vuelve la vista al interior, a la esencia humana; cada individuo descubrirá el sentido de la existencia, se reconocerá interiormente como un ente maravilloso en el universo, reconocerá el cosmos infinito, y aprehenderá amar el convivir con todo lo que lo rodea, en una relación amorosa de calidad, de la que podrá aprender finalmente a ser persona, y a hacer obras maravillosas para enriquecerse y dignificar la creación y la vida.

Aprender a convivir, es el fruto de descubrir el asombroso potencial que habita en cada sujeto. Aquí nace la inspiración por la vida, como un derecho de cada ser, el cual merece ser amado y respetado, pues se constituye el complemento perfecto en la ruta de la felicidad. Pero, más que una relación de respeto y contemplación por todo lo creado, aprender a vivir juntos, se instaura como el autodescubrirnos en el otro, como un solo ser; en presentir en el otro todo aquello que nos hace falta para alcanzar la perfección humana, y conseguir la autorealización individual, social, y espiritual.

Un maestro no es simplemente un transmisor de información, alguien que invita a reflexionar sobre la importancia del conocimiento científico y los alcances de cada una de las disciplinas del conocimiento. Un maestro es un ser humano que se siente tocado por la risa y el llanto de sus

estudiantes; que siente perturbar su espíritu cuando nota que un estudiante está sufriendo por una problemática familiar, por una enfermedad, o sencillamente por una depresión emocional. Los profesores, se preguntan qué ocurre con un infante que no rinde académicamente, que ha cambiado su comportamiento en la escuela, que se nota muy efusivo, excéntrico o ensimismado. A un maestro le importa la vida emocional de sus estudiantes, pues su mayor anhelo es que los estudiantes vivan felices, contentos, satisfechos consigo mismos y con los demás.

Lo que ocurre es que cuando se habla de convivencia, los significados que afloran en los ambientes escolares, convertidos en actitudes, comportamientos, conductas, sentimientos, deseos, pensamientos, sueños; es aquello a lo que un maestro se enfrenta en la escuela: la complejidad natural de cada una de las dimensiones humanas expresadas y guiadas por la consciencia de un niño o joven que está aprendiendo a compartir a convivir, a comunicarse, a conocer y ser reconocido. Y que pide que clama a veces con gritos mudos, ser enseñado con ternura, con delicadeza, con amor, sin prevenciones: que es el lenguaje de todo niño. ¡Todo esto es convivencia escolar! El cotidiano y multicultural compartir de individualidades diversas, de ideas encontradas, de pluralidad de anhelos, de intereses que chocan o guardan afinidad, de alegrías y tristezas, de alcances humanos que no logran percibirse.

Educación en Competencias ciudadanas, es una prioridad formativa, una urgencia para estimular la convivencia pacífica trazada como meta en la última década por los gobiernos de turno en Colombia; ya que después de muchos debates de analistas sobre el conflicto que ha enfrentado nuestro país en los últimos sesenta años, y los resultados de mesas de diálogos, encuentros y conversatorios de representantes de la sociedad; se ha llegado a la conclusión de que el cambio social sólo será posible si desde la escuela se lideran programas que fomenten el

buen trato, el perdón, el manejo de conflictos, la reconciliación, la verdad, y la reparación en: la familia, en los ambientes escolares, y en la sociedad.

Es así como la trascendencia de esta dimensión convivencial, estriba en que en los ámbitos escolares, cada niño y cada niña, aprehenda a vivir pacífica y constructivamente, consigo mismo y consigo misma, con las demás personas, y con el entorno en que habita (naturaleza). Y por ello, para la nueva Ley 1620 (Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar), Colombia (2013); la convivencia humana es una de las competencias básicas, un conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, al ponerse en práctica en el escenario de la escuela, hará que cada actor educativo actúe como un ciudadano pacífico, tolerante, amoroso, democrático, constructivo y ejemplar.

### **2.1.1.3 La pedagogía afectiva**

En el contexto en que hoy habita la humanidad, la pedagogía del afecto se constituye en una necesidad, para dar un respiro a los ambientes educativos, donde el cariño y la ternura vuelvan a ocupar el sitio originario privilegiado, y puedan generarse climas de coexistencia pacífica, de auténtica hermandad, y entendimiento mutuo. Principalmente, en la básica, media, y vocacional; debido a que la convivencia escolar cada día más se deteriora, impulsada por la carga de violencia generada por el ambiente social, y que en los estratos bajos, arrastran muchos niños,

provenientes de hogares disfuncionales, donde el maltrato es la tónica diaria; y en otros casos, de contextos plagados de terrorismo y violencia armada, que los llevaron al desplazamiento forzado.

Pero, definitivamente, una de las plagas sociales, que más acecha a los niños y jóvenes de hoy, es el consumo creciente de drogas alucinógenas y el alcohol. Y una medicina eficaz, para aliviar cada uno de estos problemas estructurales, es el ejercicio recíproco del amor fraternal en comunidad. El aula del siglo XXI, requiere más del ejercicio sincero de valores afectivos que redunden en la alegría de aprender, que de reglas y contenidos que someten, pero no educan; que deforman, en vez de formar para la libertad y la búsqueda de la felicidad.

Por ejemplo, en nuestra Carta Magna o Constitución política de Colombia, se encuentran los principios rectores que enriquecen las relaciones de convivencia en todos los contextos de la vida de nuestra nación. En ella se resaltan valores universales como la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, y para su cumplimiento se garantiza la participación de todos los ciudadanos en las decisiones importantes que conciernen a la vida de nuestra nación. Pero, ¿todos estos principios se aplican en la escuela, para crear convivencia pacífica, y relaciones de afecto mutuo al interior de la comunidad educativa? Colombia, (1991).

En ese orden de ideas, Vigotsky (1974), señala que “..un sistema educativo cuya finalidad corresponde a un crecimiento intelectual saludable debe conducir a un crecimiento afectivo y social igualmente sano”; por ello, una pedagogía del afecto, no excluye un paradigma cognitivo, antes por el contrario lo articula en el hecho de ir conociendo a los sujetos a través de un proceso de mediación entre pares y el conocimiento tan solo es un pretexto de interacción.

En esa pedagogía del afecto y la ternura, al decir de From, Erich, (1994), que "el amor es un poder que produce amor". Si el maestro es incapaz de generar amor en sus estudiantes, es impotente. Para que el docente adquiriera la capacidad de amar a sus estudiantes "tiene que haber superado la dependencia, la omnipotencia narcisista, el deseo de explotar a los demás y haber adquirido fe en sus propios poderes humanos y coraje para confiar en sus capacidades de poder educar". En ese orden de ideas, continúa el autor en mención, señalando cuatro elementos básicos comunes a toda forma de amor, que se deben llevar a la práctica en la escuela: el cuidado es amor; el docente que ama a sus estudiantes, protege su desarrollo integral, y los orienta a su auto-realización personal.

Para el docente responsable, una vida de alegría y entusiasmo de sus aprendientes es su principal dedicación. El verdadero maestro enseña el respeto con su ejemplo, colocándose en el puesto del niño para entenderlo, y para permitirle crecer de manera autónoma. Un docente debe observar muy bien a sus estudiantes, dialogar con ellos, y escucharlos; para llegarlos a conocer muy bien. Sólo cuando se conoce a alguien se puede comprender. No menos cierto es la afirmación de Morín, E. (1998), cuando señala en torno al afecto y al amor "... en una relación fundamental: el mamífero recién nacido sale prematuramente de un mundo frío. Nace de la separación. En los primeros tiempos, vive en la unión tibia con la madre. La unión en la separación, la separación en la unión. Y será eso lo que, ya no más entre madre y progeneritura, sino que entre hombre y mujer, va a caracterizar el amor. La relación afectiva, intensa, infantil con la madre va a metamorfosearse, prolongarse, extenderse en los primates y en los humanos".



Por su parte, Goleman D. (1996), explica en la Inteligencia emocional, cómo una persona con un alto cociente intelectual no sabe resolver problemas, mientras otro con un bajo cociente, sí puede hacerlo; afirma “Mi tesis es que esta diferencia radica con mucha frecuencia en el conjunto de habilidades que hemos dado en llamar inteligencia emocional, habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. Y todas estas capacidades, como podremos comprobar, pueden enseñarse a los niños, brindándoles así la oportunidad de sacar el mejor rendimiento posible al potencial intelectual que les haya correspondido en la lotería genética.” El autor en referencia y bajo la premisa aristotélica hace una radiografía del cerebro emocional, develando cómo está constituida la naturaleza emocional del ser humano, sus actitudes, y cada uno de los espacios dimensionales en la vida interior de cada persona. También, muestra de qué manera la inteligencia emocional encaja en el panorama educativo práctico, para que no se mire como una simple teoría; y, que se convierta en una praxis cotidiana que enriquezca no sólo el sistema educativo, sino, la calidad humana de todos los aprendientes.

Por el peso afectivo que representa toda su obra, se resaltarán las ideas de Freire, Paulo (1970), para quien la educación es un acto significativo de amor. En este texto señala que la emancipación del ser humano, y de los pueblos, sólo será posible a través de una educación que enseñe a Pensar, que no castre ni aliene, y más bien que libere. Fundamentado en el significado práctico de lo que representa la palabra libertad en el género humano, conociendo la realidad social brasilera y de toda América; se dedicó a trabajar y estudiar a los desposeídos, e olvidados por el sistema, y encontró que la única forma como podrían construir su propia realidad o

independencia a través de la lucha en unidad, era blindándose con una praxis liberadora fundamentada en una educación humanizante.

Por todo lo anterior, en este capítulo de la pedagogía afectiva es importante tener en cuenta aspectos trascendentales como la pedagogía y su relación con la afectividad, la naturaleza de la inteligencia emocional, la Inteligencia emocional y su aplicación en los ambientes educativos, el Sentido de la pedagogía del afecto en el ser humano, la Pedagogía y afecto en la escuela, y la Cultura de la pedagogía del afecto en la vida social.

#### **2.1.1.4 El Desarrollo Humano**

En un informe notable, el PNUD (2010), reconoce que el paradigma original del desarrollo humano se resume en: “La verdadera riqueza de una nación está en su gente”. Este es un avance revelador, que venido de la Organización de las Naciones Unidas, invita a la reflexión del mundo entero, primordialmente para hacer de la escuela un ejemplo o praxis de un pensamiento tan coherente, representado en 177 países del planeta que trabajan arduamente por mejorar los índices de esperanza de vida, y que la educación sea un derecho efectivo, principalmente entre comunidades vulnerables.

Para estas naciones es imposible medir el éxito de un Estado, tomando como referencia única su ingreso financiero. Según su declaración la dimensión económica de un pueblo es importante, ya que al carecer de recursos puede deteriora la calidad de vida; sin embargo, consideran que para alcanzar una vida saludable y prolongada, se requiere primordialmente oportunidades en

educación, y luego que se le garantice libertad para poder aplicar sus talentos o conocimientos aprehendidos y así darle motivación y sentido a su vida.

De tal forma, está claro que para el ser humano no sólo tiene sentido la riqueza material, sino, poder contar con la soberanía y paz espiritual, para construir sus propios sueños, para a través de un oficio sentirse autorealizado individual, familiar y socialmente. Entonces, no es sólo el saber que se logra transmitir a través de las diversas áreas del conocimiento; es importante para hombres y mujeres su motivación personal, sus sentimientos, el sensible mundo de sus afectos, la vida familiar. El poder autorealizarse como ser humano, y saber que logró hacerlo. Desarrollar libremente su vocación, y compartir sus idearios, enriquecer con sus talentos a otros.

En consecuencia, el desarrollo humano es el verdadero propósito de la convivencia escolar, y la pedagogía efectiva; mediadas por una actitud reflexiva constante que es el combustible que incita a crecer interiormente, a ser mejores personas, a demostrar en el contacto permanente con el otro, la calidad humana. Y en una actitud de autoreflexión permanente, de amor por el otro, y por todo lo que nos rodea; el hombre y la mujer encuentran un verdadero propósito para sus vidas: vivir en la solidaridad, compartir las riquezas, los saberes, y luchar unidos como hermanos por la supervivencia en un mundo que es de todos y para todos, aceptando la convivencia pacífica como la fuente de todas las riquezas, y al ser humano como el mejor aliado de todos y de toda la creación.

### **2.1.2 ANTECEDENTES (internacionales, nacionales, regionales, locales)**

El ejercicio del amor es sin duda una temática universal, que marca su trascendencia en el aula de clases, en ese segundo hogar que es la escuela. Puede traducirse como: la práctica o cultivo de la calidad humana, el buen trato, la compasión, la bondad, el auto respeto y el respeto por el otro (sentido común), en familia. ¡Sencillamente, amar lo que se hace, hasta vibrar de felicidad haciéndolo! La pedagogía del afecto, no es más que dar a cada cual el trato que todo humano, por ser único y maravilloso merece por derecho propio. Es conectarse con la fuente espiritual individual, beber el agua fresca de los nobles sentimientos, hasta fusionarse en perfecta armonía con el universo interior. Como en la práctica habitual una quebrada se fusiona con el río, y éste, fortalecido, se entrega totalmente al regazo maternal del océano. Un pequeño planeta se fusiona con el otro, con cada sistema solar, con cada galaxia, y abraza el cosmos infinito. Así, el afecto es una corriente humana, natural; un imán que atrae todo hacia sí, para fortalecerlo y empoderarlo; para transformarlo en la fuerza universal del cariño. Entonces, un maestro inspirado, fundido en su vocación de servicio, es una pequeña hoja ardiente de felicidad en el vaivén del remolino de la hojarasca de la convivencia. El sentido del amar está en el dar.

Sí es posible, a través de la ternura en el contacto con los estudiantes, en la confiabilidad que ellos ven en el maestro, directivo, administrativo; en el diario compartir de alegrías y desventuras, en momentos de lucha e instantes de desmayo; establecer un vínculo afectivo que les permita a toda la comunidad, comprender la importancia única de cada integrante del grupo, y su aporte al colectivo. Lo más impactante, es descubrir en el otro, las fortalezas y debilidades propias, y asimilarse, tolerarse, y aprenderse ayudar, querer y cuidar como una familia. Esto específicamente, es lo que busca transmitir el video: “La pedagogía para ser feliz: pensando en

los demás”; donde el profesor Toshiro, de Japón, comparte lo mejor de sí, con sus estudiantes, aplicando la estrategia de lectura de cartas, en las cuales, cada uno cuenta sus momentos felices o de tristeza, y juntos comparten tales vivencias, desentrañando la forma más pertinente de resolver los problemas de la vida cotidiana, y permitiéndoles solidarse con sus compañeros, demostrándoles hasta dónde puede llegar el poder de la amistad. Y lo valioso que es cada ser humano en su interior, despertando el anhelo de cuidarse a sí mismo, amarse, y preservarse para el encuentro con el otro. Kanamori, T. (2009).

Es un método para desarrollar la empatía personal y colectiva, el amor compartido, la comprensión profunda de que la vida de cada uno se complementa con la del otro. Esta experiencia mereció varios reconocimientos, como el Premio en el Festival de Banff 2004, medalla de bronce en Festival de Nueva York, Gran Premio en Festival de Televisión del Japón y, Medalla de Oro en Festival Internacional de EEUU de Religión, Ética y Humanidades. El video fue producido por Japan Broadcasting Corporation (NHK).

Esta investigación, se desarrolla en una comunidad educativa de estratos bajos, dónde los conflictos y necesidades individuales, familiares, sociales y educativas, son similares a las de la población escogida para este proyecto en Barranquilla. De igual manera, las categorías a trabajar se corresponden en esencia (pedagogía del amor, la reflexión constante, la convivencia, y el desarrollo humano de la comunidad educativa). Este es un espacio de convivencia pacífica, donde los niños y niñas, unidos, aprenden a valorar la vida, a respetarla y cuidarla; para así poder disfrutarla en forma duradera.

En este sentido, Bisquerra A. R. (2005), aterriza en la formación imprescindible en competencias afectivas de los maestros, como administradores o conductores del proceso de

aprendizaje en el aula; lo cual es vital, pues son el faro a seguir en todo proceso de aprendizaje. Ellos son los guías, asesores, consejeros, orientadores, acompañantes, y verdaderos amigos del aprendiente. Y en su ingenio, conocimiento, experiencia y sabiduría de vida: están puestas las expectativas del género humano; para que el giro educativo de la civilización actual, muestre un cambio favorable, que impacte a las nuevas generaciones en el desarrollo de las inteligencias intrapersonal, interpersonal, social, espiritual, y ambiental; lo cual, sería el nacimiento del amor universal, con un pensamiento global, inspirado en la persona humana, en la solidaridad, la justicia, y la coexistencia pacificadora, en la preservación de toda forma de vida en la tierra y el universo entero.

El objetivo de este proyecto investigativo en experiencia afectiva docente en España, es cualificar a formadores de formadores, para que preparen al estudiante para la vida, enfatizando en el desarrollo humano y la prevención, para alcanzar la armonía vital y la felicidad. El afecto es inherente al proceso formativo desde la concepción: es ternura, sentimiento. Motivar a los niños y enseñarles a automotivarse es clave para sus vidas. También, que aprendan a ser positivos, entusiastas, alegres, luchadores; y que tengan conciencia de que nada es gratis, todo cuesta un esfuerzo, un sacrificio, y a veces un super esfuerzo. Así, se despierta en ellos la habilidad de investigadores, de innovadores, de ciudadanos creativos y ejemplares.

Y es por ello que la universidad de Barcelona se ha dado a la tarea de ofrecer un programa, para formar a formadores, en diferentes escuelas de Barcelona y Catalunya; práctica que luego logró extenderse a universidades de México y Venezuela. “Reflexionar sobre el valor del amor y del actuar con amor y, más aún, tener conciencia de la importancia del amor como esencia

fundamental de lo humano y, como éste debe ocupar de forma vital a la (el) maestra (o) de educación inicial”. (Rojas A. y Valera D., 2007).

Un pensador singular, es el profesor Español, Jares, Xesús R. (2004); quien desde la universidad de La Coruña, investiga las líneas: Educación para la paz, Derechos humanos, Conflicto y convivencia en centros, Educación para la ciudadanía, y Gestión democrática de los centros; en su libro “Guía de Educación para la Convivencia”, detalla el ejercicio científico de indagación que se desarrolla en escuelas. Para él, el conflicto no es más que: “. [...] un proceso natural, necesario y potencialmente positivo para las personas y grupos sociales...”.

En su análisis, el autor esboza dos problemas, que contienen otros más pequeños. El primero es el significado negativo que normalmente se le da a la palabra conflicto. Y el segundo, es generado por la parte burocrática directiva o administrativa del centro educativo, y el profesorado; quienes lo que hacen es acallar, reducir o desaparecer todo conflicto; mas no a buscarle solución o resolución pertinente. En la primera postura, se concibe el conflicto como algo que hay que desaparecer, indeseable, aborrecible, inconcebible; pues traumatiza, rompe con la armonía educativa. Y en la segunda, la capacidad de la institución en someter el conflicto es muestra ineludible de su eficacia administrativa. Son dos aspectos que en el contexto educativo son comunes, ya que la ignorancia, o el tener que salir de la zona de confort, induce algunos miembros de la comunidad educativa a no resolver o querer eclipsar los conflictos.

El escritor sugiere como resultado de su experiencia pedagógica, para superar las problemáticas naturales que se presentan en los colegios: 1. aprender a convivir en formación democrática y cultura de paz. 2. El trabajo colaborativo y grupal es esencial pues genera apoyo y

confiabilidad institucional. 3. La gestión en disciplina democrática y la participación son la clave de la convivencia y la comprensión de los deberes y derechos humanos. 4. El impulso de una cultura de paz y habilidad para resolver conflictos, donde la violencia no tenga lugar. Jares, Xesús R. (2004).

Jares, Xesús R. (2004), tributa como compendio los elementos primarios de toda resolución de conflictos; cómo intervenirlos; puntos clave para dar respuesta en forma positiva, llevar el proceso de manera participativa, guiados por criterios de comunicación asertiva. Posteriormente hay que enfocarse en las causas, tratar de delimitarlo a sus protagonistas, para mejor comprensión colectiva de las partes; y aplicar atención e interés en su desarrollo. Al final, debe haberse llegado a acuerdos voluntarios y mutuos. Un factor primordial, es acostumbrarse a evaluar el proceso, al final de todo conflicto.

Examínese ahora, una tesis doctoral, enfocada a las competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula, presentada a la Universidad Autónoma de Barcelona, España, De Sousa B. L. (2002), quien se propuso averiguar los motivos que determinan que un niño sea rechazado o aceptado por sus compañeros, analizar si los docentes aprovechan los conflictos interpersonales para desarrollar las competencias emocionales, conocer su estilo educativo y las estrategias que emplean para resolver los conflictos de sus estudiantes; lo mismo que conocer los motivos de aceptación o rechazo desde la perspectiva de los alumnos.

La metodología empleada se sustentó en un enfoque mixto, que busca entender por el lado cualitativo tanto a personas como los fenómenos, involucrándose con la situación y agentes sociales, objeto de estudio. Fue un estudio descriptivo y correlacional.



Entre sus conclusiones, De Sousa B. L. (2002), destaca que: el mayor motivo de conflicto en el ámbito académico es la parte emocional; los estudiantes son rechazados por sus actuaciones conflictivas hacia sus compañeros. El niño al sentirse rechazado asume un comportamiento agresivo, hiperactivo, distraído e impulsivo; muestra deficiencias en habilidades socio-cognitivas y emocionales. A sabiendas de que la familia es vital en la educación del niño, se cree que ella es un elemento importante en el manejo del rechazo u aceptación, y el contexto familiar. Se concluyó que cuando el docente atiende un conflicto interpersonal del alumnado, muestra sus competencias emocionales y aplica sus conocimientos sobre resolución de conflictos; pero, muchos profesores no sistematizan los conflictos interpersonales del estudiante, ocurridos y poco emplean los programas de desarrollo emocional y mediaciones.

Otra tesis doctoral, de Murillo A. José, (2006), aplicada en la Escuela Tierra y Libertad del Municipio de Chimalhuacán, Estado de México, da luces, en cuanto a la aplicación de la afectividad desde el hogar, estableciendo auto compromiso paternal , y sentido de pertenencia hacia la escuela. Elementos esenciales en la educación de los niños, pues, es conocido por experiencia propia, que las primeras enseñanzas en la vida, son transmitidas por los progenitores, en su calidad natural de maestros amorosos.

Esta investigación muestra como objetivo, desarrollar actitudes y valores en los padres y las madres, hasta llegar a constituir su núcleo regulador y articulador de las acciones educativas, que realicen la mediación con sus hijos. Y la problemática apunta al beneficio de experiencias de aprendizaje, cuando padres y madres asumen el rol de mediadores porque, dándose cuenta que las fortalezas y debilidades en el proceso de mediación benefician la instrucción de sus hijos.

En la revisión de bibliografía Murillo A. José, (2006), utilizó el método del análisis y la síntesis, para hilvanar los argumentos teóricos y analizar los antecedentes. Para crear un modelo teórico dirigido a construir una escuela de padres, se acudió al método de ascenso de lo abstracto a lo concreto y de la modelación teórica. La técnica empleada fue la encuesta, la cual se aplicó a toda la comunidad académica.

Este catedrático, ofrece un aporte muy singular a nuestra investigación, debido a la similitud del contexto en que se desarrolló el estudio: hogares donde el padre está muy ausente del entorno del hogar; quien, por carecer de estabilidad laboral, desarrolla trabajos eventuales; y por la condición socioeconómica baja que ostentan, generalmente, favorece a que los niños muestren muchas necesidades, expresadas en la falta de útiles escolares, uniformes, y en muchas ocasiones, se vean obligados a presentarse a la escuela con hambre, y sin dinero para comprar la merienda. Ésta es la realidad que enfrentan las escuelas del suoriente de Barranquilla en la actualidad (padres empleados en poca proporción, vendedores ambulantes (de tinto, agua, confites, frutas, verduras...), albañiles, carretilleros, carromuleros. Madres solteras que se emplean en restaurantes, casas de familia, o son vendedoras). Son los oficios de los padres o acudientes, registrados en las matrículas de los estudiantes.

En este mismo sentido, Pozo A. María F. (2013), llevó a cabo recientemente en la ciudad de Quito, Ecuador, una investigación enfocada a determinar cómo la inteligencia emocional influye en el liderazgo transformador y, si su correlación tiene efectos en la formación y desarrollo de equipos efectivos. La problemática abordada es la pertinencia de la competencia emocional como elemento calve en la formación y desarrollo de equipos de trabajo en el campo comercial.

Las referencias ideológicas en que se fundamentó la autora en su trabajo auspiciado por la Universidad Andina Simón Bolívar, son las teorías Goleman, y Daniel Bass. El método que empleó fue el muestreo aleatorio simple, a través de una encuesta. El estudio se realizó en la empresa CREDI FE, la cual nació en el año 1999, por la necesidad que tenían los pequeños comerciantes de acceder a un crédito. Hoy, es una compañía líder en el mercado de las microfinanzas en Ecuador.

Mediante la aplicación de la presente investigación, se logró demostrar que la inteligencia emocional juega un papel determinante en el éxito de los líderes, y se comprobó la relación colaborativa de la inteligencia emocional con el liderazgo transformador, de acuerdo a los planteamientos de Daniel Goleman y Bernard Bass.

Pozo A. María F. (2013), pudo así determinar que el líder transformador con mayor asimilación de inteligencia emocional, mostrará mayor efectividad como guía de personas y grupos, obtendrá resultados de excelencia, superiores a los proyectados, generando un ambiente laboral propicio que activa la calidad de vida de todos los asociados o colaboradores. Y como aporte a educación y la pedagogía, se infiere de esta investigación, que aceptar el desarrollo de la competencia emocional en la escuela, favorece el futuro laboral a los estudiantes, posicionándolos como verdaderos líderes transformadores. Se infiere de este análisis que: educar en el amor en las instituciones educativas, es educar para la vida.

El último antecedente mundial que se relaciona, es una experiencia maravillosa, desarrollada por el gobierno de Chile, y la Fundación Origen, en su primer centro educativo, denominado Escuela Agroecológica de Pirque, la cual cuenta con 430 estudiantes de 3 a 18 años de edad.

Mary Anne Müller, es la actual Directora Ejecutiva de Fundación Origen, la cual fue fundada en 1991.

El objetivo de la escuela es “la producción y conservación de los recursos naturales como el suelo, agua y biodiversidad, sobre una base ética inclusiva”. El propósito es estimular la idea de volver al campo. Enriquecer los saberes respecto a la naturaleza, la producción vegetal y el mundo animal. Es como regresar a la experiencia de granja agrícola, a los secretos de la apicultura, la cabrería, y todas las experiencias del cultivo. Recuérdese que en los inicios de las ciudades, cada familia tenía su huerta y sus animales, en donde producían el alimento diario.

La propuesta de Fundación Origen (2014), nace de la inconformidad con la educación convencional pública y privada, como una propuesta de Educación Holística, gratuita. La escuela lleva a cabo pruebas de admisión y diagnóstico, cuenta con un programa de integración a la enseñanza media. Disponen de tres maestros especialistas, ofrecen la posibilidad de terapia floral y biomagnética y las horas normales de trabajos específicos en el agro.

Para mantener esta experiencia viva, el Estado Chileno -Mineducación- asume un 70% del proyecto. El 30% es responsabilidad de la fundación, la cual desarrolla proyectos como: “venta de verduras y/o productos artesanales (miel, quesos, etc.), un hotel para turistas, el Instituto de Paz, la Escuela de Profesores Origen...” El año anterior se creó un colegio privado, para niños y niñas de 3 a 18 años, ofertado a familias con más recursos financieros, en tres modalidades: continuar con la educación holística de excelencia, poder financiar nuevas iniciativas y combatir las diferencias entre clases sociales en Chile. Y construir la Escuela Oficio, una iniciativa que permite activar el autoempleo.

Aunque el currículo esté a tono con las reformas educacionales trazadas por el Estado, promueve cambios que fortalecen lo axiológico, y una verdadera transformación individual y social del estudiantado, que trascienda los tecnicismos gubernamentales y que responda a las necesidades de los aprehendientes; con una visión que interprete los postulados del amor universal (educación Holística). “Prueba de esta flexibilidad curricular son el taller de Ecología interior (dimensión emocional y espiritual) y de Religiones comparadas (relación entre la dimensión espiritual y la cultura).” Fundación Origen (2014).

Luego de haber desentrañado algunos antecedentes desde la experiencia Asiática, Europea, y del continente americano; se analizarán ahora los de la república de Colombia, y el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla; ciudad garante de esta investigación. Es Aulas de Paz, un programa interesante “obtuvo el primer lugar en el Concurso “Buenas Prácticas en Prevención del Delito en América Latina y El Caribe” convocado por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, el BID y Open Society Institute”. De igual forma, “Aulas en Paz fue seleccionado como una de los cinco mejores programas de formación ciudadana en Colombia por el Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas (SREDECC)”. (Aulas en Paz, 2006 - 2014).

El objetivo del programa es promover en Entidades territoriales afectadas por la violencia, el desarrollo de competencias ciudadanas para la convivencia, en comunidades educativas, a través del modelo Aulas en Paz. Lo anterior con la finalidad de romper los ciclos de violencia y sembrar semillas de paz en las escuelas, para cultivar la coexistencia pacífica. Se desarrolla actualmente en escuelas de más de 12 departamentos de Colombia, en una alianza entre Universidad de los Andes y la Corporación Convivencia.

El problema que enfrenta es la prevención de conductas relacionadas con delitos, y la violencia en niños y adolescentes. Aspectos generales del Programa en todas las regiones, muestran que Aulas en Paz está enfrentando procesos objetivos de evaluación. Del 2005 al 2006, se evaluó de manera formativa. La finalidad fue analizar el quehacer diario de estudiantes, no medirlos. Todas las actividades pasaron por ajustes cualitativos rigurosos, estudios técnicos; y en el año 2006, se evaluó su impacto, encontrándose en una pequeña muestra de Bogotá, altos niveles de violencia y delincuencia. Esto permitió cualificar las actividades, e insistir en la ampliación de la experiencia a nivel nacional. (Aulas en Paz, 2006-2014).

El aporte que aulas de paz hace a nuestro proyecto de investigación, consiste en que en el ámbito socioeconómico, es un contexto muy similar al universo que trabaja nuestro estudio; pues corresponde a una comunidad de estratos 1 y 2 de Barranquilla, donde las problemáticas de violencia son muy similares por las condiciones familiares y de violencia. Igual, que por las características educativas de las instituciones educativas donde se lleva a cabo el proyecto.

De otro lado, una intención académica integral, es el propósito educativo de la fundación Alberto Méroni en Colombia: “formar individuos plenos afectivamente (apasionados, alegres, amorosos), cognitivamente (brillantes) y expresivamente (talentosos)”. De Zubiría, S. Miguel, (2005). El sentido de la existencia se explica con el desarrollo de las competencias interpersonales, intrapersonales, y sociogrupales. Ellas permiten a la persona interactuar en armonía consigo mismo, con los demás, y en grupos de individuos.

La problemática que se estudia es el desamor, la falta de afecto en el aula de clases. No es posible que en una actividad tan constructiva, como lo es la enseñanza, se prescinda del afecto, del sentimiento natural de la persona. La idea es aprender a ser excelentes hijos, hermanos, compañeros, amigos, esposos, padres, y líderes; para ser hombres y mujeres con calidad humana. Y como actualmente, la familia está en proceso de extinción, debido a la insensibilidad de los habitantes del planeta; entonces, la escuela está llamada enseñar a los niños a desarrollar las competencias afectivas, a través del ejercicio de la pedagogía del amor.

De Zubiría, S. Miguel, (2005), contempla cinco componentes en la pedagogía afectiva: “i) la psicología del desarrollo afectivo, ii) el currículo afectivo, iii) el programa talento humano y creatividad con su subcomponente proyecto de vida, a la par con las organizaciones: iv) Unidad de Desarrollo Afectivo (UDA) y v) los programas soledad, depresión y suicidio”. Este aporte es clave, pues desentraña buena parte del objeto de nuestra investigación, es un ejemplo académico de que el afecto produce resultados en el cultivo de niños con calidad humana, que se amen a sí mismos, para que puedan amar a los demás.

Esta práctica pedagógica de la ternura impulsada por la Fundación Mérani, es un aporte experiencial que favorece el trabajo en el aula de clases, que aporta a nuestra investigación, no sólo una referencia de verdadera praxis docente; sino, la confirmación de que el amor empleado en la práctica pedagógica, construye lazos de dignidad humana; teniendo en cuenta que los hermanos Zubiría, han sido un referente de aplicación de la pedagogía afectiva en Colombia y América.

“... si los padres no contribuyen a los hijos con su autoridad amorosa a crecer y prepararse para ser adultos, serán las instituciones públicas las que se vean obligadas a imponerles el principio de la realidad, no con afecto sino por la fuerza...” De Zubiría, S. Miguel, (2005). Pero, desafortunadamente, así se educaría para la violencia, creando niños empequeñecidos, maltratados, resentidos con la sociedad, huérfanos del amor. Aquí es relevante referir que, diariamente se presentan en las instituciones educativas de Barranquilla, en estratos 1 y 2; niños maltratados física y psicológicamente por sus padres; niños que desean desertar pues se sienten abandonados de cariño y atención del hogar; y en menor proporción, casos de niños y niñas que han intentado suicidarse, pues no se sienten reconocidos por sus seres queridos. Sólo basta con darle un vistazo a los archivos que reposan en psicoorientación.

En el mismo sentido, Amar A. José J. y otros, (2003), realizaron un estudio en la ciudad de Barranquilla, avalado por Colciencias, y en auspicio en el bienestar familiar, aplicado a niños maltratados. Su objetivo, fue “conocer los factores psicosociales mediante los cuales los niños víctimas de la violencia intrafamiliar activa y/o pasiva pueden desarrollar una personalidad resiliente”. Entendiéndose la resiliencia, según el autor, como la “capacidad universal que permite a una persona, grupo o comunidad prevenir, minimizar o superar los efectos perjudiciales de adversidad”. Y aquí cabe preguntarse: ¿cuál niño en condición psicosocial vulnerable, no sufre el dolor de la adversidad? En la práctica educativa se puede confirmar que son la mayoría. Si en estos contextos escolares se cultiva la resiliencia, su asimilación ayudaría a transformar el dolor en esperanza, en fortaleza para enfrentar y trascender los problemas de la existencia.



El problema que planteó es que hay niños en Colombia que son víctimas de convivencia intrafamiliar violenta, que permanentemente impulsan al niño a caer en conductas inadecuadas: desequilibrio psicológico, incumplimiento de compromisos académicos, depresión, agresividad, delincuencia... Y éste, es precisamente el vacío, que busca llenar la pedagogía de la ternura. No es nada incompresible o intangible. Sencillamente, es que los padres acepten que sus hijos no pidieron venir a este mundo, y que su venida es lo más maravilloso que pudo ocurrirles como progenitores. Que los aprecien, reconozcan, amen, cuiden. Que se conviertan sus guías en la existencia, su apoyo, sus amigos de tareas y diversiones. Que les enseñen a superar toda crisis o problema, toda dificultad, todo conflicto. Y esto sólo lo aprende el niño viendo el ejemplo de sus mayores, confiando en la sensatez y honestidad de sus padres, maestros, directivos...

El estudio determina que cuando los niños son víctimas del maltrato intrafamiliar activo o pasivo, y logran superar su dolor y postración, renunciando a la violencia y toda forma de delincuencia; es argumento irrefutable para demostrar que niños como los observados por este grupo de investigadores, poseen ciertos rasgos de voluntad distintivos, que los inmunizan ante la adversidad de la vida, permitiéndoles tener un desarrollo integral sano y armonioso. Quiere decir que los infantes son capaces de autoregularse frente a sentimientos no gratos, tienen la capacidad de reconocer sus virtudes y defectos, y resolver por sí mismos, corregir sus errores y superar sus temores y miedos.

Una coincidencia beneficiosa de este estudio de resiliencia de Amar A. José J. y otros (2003), es que la muestra estuvo integrada por niños escolarizados, víctimas de diversas formas

de maltrato en la ciudad de Barranquilla. Lo cual armoniza con la población objeto de nuestra investigación, pues son niños de los mismos estratos y condiciones socioeconómicas.

En el mismo contexto, la Universidad del Norte (2014), con el apoyo del Ministerio de Educación, creó desde 1997 el programa Pisotón, el cual se desarrolla a nivel nacional, logrando traspasar las fronteras y llegar a países como México, Panamá, Ecuador y Bolivia. Beneficia a niños y niñas de 0 a 6 años, en circunstancias naturales y en especial los que enfrentan necesidades afectivas, pobreza estructural, interferencias en el Desarrollo, desestructuración del ámbito familiar y de contención psicoafectiva, valores y culturas que tienden a legitimar el trabajo infantil. Y trata también a padres o sustitutos, cuidadores, docentes o agentes educativos.

Su objetivo es facilitar a los niños el conocimiento de sí mismos y el manejo adecuado de sus conflictos los de su familia, con el fin de propiciar la maduración psicoafectiva y la resolución de procesos individuales y familiares en situaciones adecuadas y de alto riesgo. Lo anterior, se logra mediante el uso de estrategias como cuentos, psicodramas, juegos y relatos vivenciales; y la expresión de emociones. El desarrollo del programa PISOTON, muestra cómo los niños son capaces de expresar voluntariamente sus temores, fantasías, realidades vividas.

La contribución de Pisotón a nuestra investigación, es que contempla la misma problemática de falta de afecto, signos de maltrato intrafamiliar, y; que se desarrolla en contextos socioeconómicos muy similares. El programa, asesora y fortalece los vínculos afectivos con un énfasis muy fuerte en los primeros años; capacitando también, y brindando herramientas lúdico educativas a familias, madres comunitarias, agentes educativos, equipos psicosociales y docentes de preescolar. Si bien es cierto que las edades que maneja Pisotón, comparadas con la

investigación nuestra, difieren grandemente; coinciden en el uso de la pedagogía afectiva como insumo para transformar una realidad, en espacios educativos.

En cuanto a la pedagogía de la ternura, Sánchez, O. José M. (2012), realizó una investigación en la Corporación universidad de la Costa de Barranquilla, cuya finalidad fue establecer cuál es el grado de importancia que los actores del proceso de aprendizaje (docente-estudiantes) conceden a la práctica de la afectividad en el desarrollo de la asignatura virtual de Ética profesional. La problemática contemplada en este estudio abarcó una parte de la literatura en pedagogía que plantea el proceso holístico del aprendizaje (Wompner F., 2008), donde no sólo sea prevalente el desarrollo de la dimensión cognitiva de los estudiantes virtuales, sino también la dimensión afectiva.

Fue un estudio cualitativo de estudio de casos; su universo 320 estudiantes virtuales de todos los programas, de los cuales se escogió una muestra de 32 y su tutora, a quienes se aplicó una encuesta virtual de 17 preguntas abiertas; estableciéndose que en la asignatura de Ética Virtual, la afectividad juega un papel sumamente importante en la relación maestro estudiante, y en el trato entre estudiantes.

En el análisis crítico de la información encontrada, se puede confirmar, que para el cien por ciento de la muestra: la afectividad es un elemento natural e imprescindible en el proceso de aprendizaje; la cual activa el entusiasmo de cada uno de los actores educativos, logrando que en el respeto de la diversidad se construya la unidad y el consenso, para que el ejercicio de la academia se convierta en una actividad que genere satisfacción personal, social, alegría y felicidad. El curso virtual de Ética profesional se constituye en una fortaleza de buen trato y

convivencia pacífica, y el investigador recomendó que la Universidad de la Costa, replique en sus demás asignaturas y programas el estilo afectivo aplicado en ésta asignatura, tomándola como modelo de comunidad afectiva.

Y para concluir los antecedentes de nuestra investigación, se cita una propuesta novedosa desarrollada por el Distrito de Barranquilla y la Universidad de la Costa: el Observatorio de Convivencia Escolar (2014), cuya finalidad es estimular canales de monitoreo en investigación en torno a la génesis y desarrollo de los conflictos en la escuela, así como las prácticas gubernamentales e institucionales para preservar la calidad en las relaciones humanas.

Plantea una problemática que considera en forma Directa, los actores que dinamizan el clima escolar: Docentes y estudiantes, quienes conviven con formas de exclusión, discriminación, agresión verbal, física, psicológica, entre otras; y que en el lenguaje cotidiano son consideradas como expresiones de carácter cultural y por ende comunes.

La iniciativa se apropia del modelo Ecológico y la Convivencia Escolar, como una opción factible y se divide en dos etapas: 1. Etapa de sensibilización, 2. Etapa de investigación acción. La experiencia es un ejemplo concreto de cómo a través del ejercicio del afecto en la escuela (inteligencia emocional, inteligencia social), pueden resolverse los conflictos cotidianos.

Los resultados que muestra hasta el momento, son la cualificación docente en la articulación normativa 1620 de 2013 al contexto de la práctica de convivencia escolar. La actualización del Manual de convivencia a partir de las nuevas disposiciones ministeriales. La incorporación de los representantes del estudiantado como actores claves en prevención de conflictos escolares. Y el

establecimiento de líneas de acción a través del análisis comparativo entre fase I y fase II del Observatorio de la convivencia escolar.

### **2.1.3 REFERENTE TEÓRICO**

A través de la historia de la humanidad, no ha sido muy común la práctica de la afectividad en la mediación académica que se desarrolla en las escuelas. Y aunque algunos modelos pedagógicos consideran que el sentimiento o afecto no tiene nada que ver con la práctica pedagógica; es claro y natural que los primeros tutores que tiene todo niño que nace en este planeta son sus padres. Esto abre la memoria para evocar aquellos instantes, en que estos guías paternos colocaron en nuestra boca las primeras palabras que hablamos, las primeras letras que escribimos, valores, principios... Rememórese también, que algunos escasos profesores y profesoras que alcanzamos la dicha de conocer, tenían tan desarrollada la dimensión afectiva, que no podían ocultar su amor y cariño por los estudiantes, su verdadera vocación de maestros, y, que eran felices desarrollando el noble oficio de enseñar. ¡Como exaltación de todos ellos y ellas, nace esta investigación: a su noble legado!

Fue así como en la segunda década del siglo anterior, Thorndike, E. L. (1920), como uno de los investigadores más eminentes de la psicología, creó un modelo que diferenció la inteligencia abstracta y la mecánica, mostrando una visión más amplia de lo que hasta el momento significaba la palabra inteligencia; mereció así ser uno de los iniciadores de la inteligencia social, y la exploración en temas como las relaciones interpersonales y la educación de niños y adultos; indicando un sendero por descubrir en la dinámica de los grupos y comunidades. Edward Lee

Thorndike, psicólogo y pedagogo estadounidense; definió la inteligencia social como la habilidad de comprender y motivar a otras personas.

Un poco más de una década, Vernon, P. E. (1933), insiste en que la inteligencia social “...es la capacidad de llevarse bien con las demás personas, conocer la sociedad y los asuntos que les afecta, el estímulo recíproco con los demás; es una técnica social para comprender los estados de ánimo de los demás y los propios.” (p. 44). Habló sobre los rasgos de personalidad que pueden detectarse en aquel que aún no se conoce, e infirió que cada ser humano es susceptible y capaz de interpretar los estímulos procedentes de otras personas.

Después, Paulo Freire (1975), propone una nueva pedagogía donde los educadores y los educandos trabajan juntos para desarrollar una visión crítica del mundo en que viven. Donde los oprimidos no se conviertan en opresores de sus opresores, sino en restauradores de la humanidad de ambos: en hombres nuevos, libres.

En su libro *Pedagogía del oprimido*, Paulo hace un análisis de las raíces de los problemas que la humanidad enfrenta a partir de los años 60, donde describe a los humanos como seres inconclusos, deshumanizados, originado por la visión errada de querer ser más, el ganador, el mejor, el más poderoso. De esta lucha impresa por la educación bancaria, nace el oprimido y el opresor, y su lucha sin sentido.

Este célebre maestro, se vale de la pedagogía o praxis del amor, para lograr la conciliación entre opresores y oprimidos, en aras de su convivencia armónica, autorrealización personal y

emancipación social. Su tesis es una educación liberadora, dialógica, participante, toma de consciencia de los individuos en torno a sus contextos de vida.

Y los contextos socioculturales y problemáticas de pobreza, intervenidos por Paulo Freire, son similares a los contextos socioeconómicos que trata nuestra investigación. No se puede desconocer que la miseria vivida en países como Brasil es similar a la pobreza que han vivido los niños y padres de las escuelas del suroriente de Barranquilla.

Más adelante, Paulo Freire (2005), propuso crear una pedagogía que supere la pedagogía del oprimido, la cual llamó Pedagogía de la esperanza. Ella aglutina los principales temas o problemas suscitados en las luchas sociales que azotaron a América Latina y pueblos del Tercer Mundo, y originaron reflexiones sobre la necesidad de sobrevivir unidos y lograr la liberación creando consciencia crítica en oprimidos y opresores.

Cuando se perdió la sensatez o sabiduría, la falta de ética se adueñó de los pueblos, los gobernantes se corrompieron, el irrespeto y la impunidad se enseñorearon de las naciones; los empobrecidos y oprimidos despertaron, se levantaron y movilizaron en pro de sus derechos. La crítica joven exige seriedad y transparencia en las plazas públicas: nace la esperanza en cada consciencia, en cada cuerpo, en cada rincón, en cada esquina.

El método Paulo Freire es de cultura y política popular, pues no hay cultura del pueblo sin política del pueblo. Lo político y pedagógico no se deben confundir, ni contraponer; el hombre se hace historia y busca reencontrarse, ser libre. Ésta es la práctica de la libertad para transformarse a través de la lucha educativa, donde el esclavo se libera a través del amor, la compasión, la solidaridad, y la unidad con el esclavo. O sea, sólo abrazando el trabajo

comunitario con criterios de unidad y equidad, es que se alcanza la libertad. El hombre nuevo apoyándose en sus hermanos, el pueblo apoyándose en el hombre nuevo, en la comunidad, en la sociedad.

Los postulados de Paulo Freire, hoy, han creado todo un paradigma crítico social, que muchas instituciones educativas han asumido en el mundo siendo consecuentes con los contextos de deshumanización, opresión y desesperanza que enfrentan sus comunidades educativas. El aporte de este texto de Freire, es eminentemente en la praxis pedagógica, ya que confirma que sí es posible cambiar una realidad por más difícil que parezca, por más conflictiva que se presente; aún, si fuere de naturaleza social, en busca de la formación de un hombre y una mujer nuevos; a partir del amor, desde la escuela.

Posteriormente, finalizando el siglo anterior, Gardner H. (1997), concibe al humano como un ser integral que en su desarrollo, muestra un sinnúmero de competencias, que le permiten una visión universal. A través de los siglos siempre se pensó que la persona más inteligente era aquella que tenía la capacidad de almacenar conocimiento y evocarlo (memorizar); el coeficiente intelectual era la medida del ingenio y discriminaba la multiculturalidad humana.

El autor, propone todo un modelo de desarrollo pedagógico de ocho inteligencias, que habitan en el interior de cada ser humano, y que en algunos de acuerdo a su vocación y naturaleza, se desarrollan algunas más que otras. Propone los criterios para definir una inteligencia como función de sus raíces, la inteligencia como factor de la genética o del aprendizaje, los centros de aprendizaje dentro de las inteligencias múltiples. Gardner, es el marco ideológico de toda la temática afectiva, la raíz de la teoría de las inteligencias, y como tal el fundamento mismo de la afectividad, la pedagogía del amor o emocional.



Pero sería, Goleman D. (1996), el encargado de develar el universo interior del sentimiento, la emotividad, el afecto; y su valor en la educación del presente y del futuro (inteligencia emocional, mezcla de la intrapersonal y la interpersonal). Él dispuso, la ignorancia existente respecto a las inteligencias intrapersonal e interpersonal, ignorancia que privó a los niños del afecto y el sentimiento del amor, tan esencial en su formación integral; desatino que ha hecho tanto daño en la historia de la academia, y aún pervive como un fantasma insensible, detrás de pupitres de estudiantes y escritorios de docentes, agazapado en el currículo, o entre los maletines de los administradores y políticos del régimen instruccional.

Goleman, quien empleó los métodos clínicos usados por la psicología; propuso una guía para fortalecer la inteligencia emocional; y un programa pedagógico para el desarrollo integral del ser humano. El legado de este maravilloso investigador, argumenta la esencia teórica de nuestro trabajo investigativo, pues muestra detalladamente cómo la inteligencia emocional hace de todo niño un hombre ejemplar, sabio, amoroso y humano. Ideario de ternura, que añoramos se cultive en todos los colegios de Barranquilla

Hoy, Gallegos, N. Ramón (2001), representa una propuesta diferente en el ámbito formativo mundial, cuyo escudo es el amor universal, y busca trascender, lo más valioso de los movimientos modernista y postmodernista; donde el ser humano mediante la reflexión y la búsqueda del conocimiento, halle una transformación eficaz: la espiritualidad.

El obstáculo mayúsculo al que hace frente esta escuela, es la desintegración humana, el individualismo errado, el enriquecimiento descontrolado, la insensibilidad con el otro, con lo que nos rodea, y con el universo, la crisis planetaria provocada por la contaminación de los elementos y fuentes de vida; y los enfoques tradicionales y mecanicistas de la educación, que

aislaron el amor universal y la espiritualidad de las aulas de clase; es lo que motiva el auge de la corriente holista.

Es así, como la educación holista se ha convertido en una experiencia novedosa y atractiva, que acuña cada día valiosos aportes en el ámbito educativo mundial. Hoy existen instituciones de educación básica, media y vocacional; lo mismo que de pregrado y postgrado; que han encontrado en esta propuesta, la respuesta a sus necesidades humanas, cognitivas, afectivas, y espirituales (integrales). Como ejemplo, la Fundación Ramón Gallegos. El aprendizaje para la felicidad. Que desde Jalisco México, ofrece educación superior de calidad, hasta el Doctorado en Educación Holista.

Por ello, la contribución del espíritu Holista a nuestro presente estudio, es eminentemente ideológico, pues este paradigma encarna la filosofía del amor universal, una vía al diálogo entre actores de la educación, para construir significados en torno a la existencia, relaciones humanas y espirituales de calidad, una formación cotidiana para la vida, actuando consciente, compasiva y responsablemente.

Y, Gallegos N. Ramón (2005), en su libro Educación y Espiritualidad, expresa: “Señalar la importancia de la espiritualidad en la nueva educación, y ofrecer una respuesta integral a los problemas básicos de las personas. La conciencia espiritual es la medicina para sanar la ignorancia y sufrimiento humano.”

En el pasado, el positivismo imperante negó la existencia del mundo interior. Sólo aquello susceptible de pasar por un tubo de ensayo, que podía manipularse, cuantificarse y medirse, era real: existía. Y como la espiritualidad no reunía estos requisitos de la ciencia, proyectó

desterrarla de las aulas y escuelas del mundo. De la misma forma, pretendió borrarse el nombre de Dios, por considerarse a la religión con el “Opio del pueblo”.

El autor puntualiza: “...la auto-observación y observación del universo como un todo, y de cada criatura como la expresión del universo. Ser un escucha permanente del proceso educativo, como una totalidad que no puede concebirse fragmentada.” Insiste en cómo debe ser la práctica pedagógica de las comunidades educativas del mundo, como medio para alcanzar la felicidad: “...toda acción en la vida debe estar guiada por la genuina espiritualidad, pues ella se transforma en universalidad, fraternidad, amor incondicional, compasión y humildad...”. (Gallegos N. Ramón, 2005).

Al iniciar el siglo XXI, Buzan, Tony (2003), desenmascararía los argumentos totalitaristas de la ciencia positivista, empeñándose en demostrar una tesis infalible e indiscutible: que no somos seres humanos que tienen una experiencia espiritual; somos seres espirituales que tienen una experiencia humana (Teilhard Chardin). Los hombres y mujeres se dejaron enajenar por la magia o seducción de la materia, auto negando su condición espiritual, su universo interior, desconociendo su verdadero origen, su ternura primigenia, su naturaleza espiritual y divina.

En sus disquisiciones, Buzan formula 10 claves o formas de despertar el genio interno, y recuerda una profecía de su gran maestro “Llegará el día en que después de aprovechar el espacio, los vientos, las mareas y la gravedad; aprovecharemos para Dios las energías del amor. Y ese día por segunda vez en la historia del mundo, habremos descubierto el fuego.” Pierre Teilhard de Chardin.

Buzan, Tony (2003), hizo un magnífico aporte teórico a nuestra investigación, pues las diez claves representan el desarrollo del amor, la ternura, el sentimiento por nosotros, por el otro, por

todo lo que nos rodea; para alcanzar la perfección espiritual: la felicidad. Apuntes como estos, deben discutirse y analizarse muy bien en las aulas de clase, para orientar a niños y niñas, padres, y maestros, en el objeto de la existencia, de cada uno de nosotros, de nuestro planeta, y del universo.

Goleman D. (2006), quien en su compendio de inteligencia social, se propuso alcanzar que la Inteligencia emocional, toque los espacios de la vida humana, y proporcione una visión más amplia a todas las personas, activando las relaciones Interpersonales de calidad; para que uno a uno descubran en la inteligencia social, el secreto para aprender a convivir unidos como hermanos, y así poder alcanzar la felicidad.

En el texto se plantea algunas preguntas problema: ¿Cómo construir ambientes de aprendizaje en coexistencia pacífica? ¿Cómo podemos contribuir a la felicidad de nuestros hijos? ¿Cuál es el fundamento de un matrimonio positivo? ¿Qué puede hacer el maestro o el líder para que el cerebro de sus discípulos o empleados funcione mejor? ¿Cómo pueden aprender a convivir grupos separados por el odio?

Como metodología científica, empleó en su investigación técnicas estadísticas y clínicas propias de la psicología clínica y social. Fue tanto su empeño en ayudar a la raza humana, que previó que la inteligencia social se constituiría futuramente en la Ciencia de las relaciones humanas, en la fórmula para aprender a vivir juntos; en la táctica fundamental para el trabajo de cohesión familiar, grupal, social e institucional.

Otro científico, que insistió en la naturaleza original del ser humano, Francesc Torralba (2010), dio a conocer que la inteligencia espiritual pone en juego el desarrollo pleno no sólo de la persona sino de las culturas y de los pueblos. Todo ser, dispone en toda colectividad, de una inteligencia espiritual, que no se refiere a una obediencia religiosa. Todo ser humano tiene un sentido y unas necesidades íntimas de orden espiritual, como la felicidad, el bienestar integral y el goce de la belleza y de la cultura. En contextos de anemia espiritual como en nuestro tiempo actual, el desarrollo de la inteligencia espiritual abre horizontes insospechados en el corazón mismo de la rutina diaria, de la inmediatez y del interés a corto plazo.

El autor, enseña en su libro la Inteligencia Espiritual a cultivar la felicidad, mediante la autodisciplina, en el silencio y la soledad, fundamentada en la meditación interior, la actividad filosófica (el diálogo o encuentro con el otro), la contemplación, la música, el arte, el ejercicio físico.

Francesc Torralba (2010), encontró en sus estudios científicos, que todo ser humano puede desarrollar su inteligencia espiritual, acuñando una riqueza interior, ejercitando la crítica y autocrítica, la calidad de las relaciones personales, la autonomía y capacidad de autodeterminación, el equilibrio interior, y la capacidad de sacrificio, para construir un proyecto de vida significativo y asertivo. Estos resultados investigativos, permiten reflexionar que tanto la inteligencia interpersonal como la social, y la afectiva; tienen su fundamento en la inteligencia intrapersonal, cuyo desarrollo da origen a la inteligencia espiritual, existencial o trascendente. ¿Cuál sería el resultado para la convivencia escolar, si estos postulados se aplican en las aulas?

Y en otro texto, Francesc Torralba (2012), ofrece luces en cuanto a que la espiritualidad es un rasgo esencial en la personalidad, la respuesta a todas las inquietudes planteadas por los

sentimientos humanos. Aceptó que los niños no son ajenos a esta realidad, y formuló una educación basada en la inteligencia espiritual, enriquecedora y estimulante para los más pequeños de la casa. La importancia de estas tesis, residen en que al fortalecer la dimensión espiritual, automáticamente se aviva el componente efectivo y actitudinal del niño, la ternura, el amor, la sana convivencia.

Tanteó que cultivar en la escuela la inteligencia espiritual, es un desafío pedagógico para asumir en la formación de todos los ciudadanos del mundo. Para optimizar las relaciones de convivencia. Debe aceptarse que los grandes maestros en sus tradiciones espirituales, enseñan distintos caminos y métodos para cultivar y desarrollar la espiritualidad. Resulta esencial separarse del mundanal ruido, buscar el silencio y sumergirse en la meditación y reflexión interior. Enseña cómo llevar este aprendizaje a la escuela, para que cada niño y niña pueda cultivar a través de la práctica del amor y la autodisciplina, este modelo de vida y equilibrio espiritual.

Como síntesis de esta corriente inacabable de fundamentos teóricos, en los que se sostiene esta investigación, cítese a uno de los críticos, investigadores y académicos contemporáneos, Chaux, Enrique (2012); quien en su libro: “Educación, convivencia y agresión escolar”; recopiló todo un arsenal de resultados científicos e ideas significativas, como aporte para que la sociedad actual; tomando como referencia la escuela, se encamine por el sendero de los acuerdos y consensos pacíficos, del cariño universal, de la solidaridad, de la armonía global.

Los escritores, Antanas Mockus y Diego Cancino, en el prólogo de la obra, interpretan de manera magistral el aporte investigativo de Chaux, Enrique (2012): “Ciudadano es quien se solidariza con el dolor de terceros y los ayuda pacíficamente a hacer valer sus derechos”. Quien

logra hacer valer sus derechos sin agredir. Quien aprende a manejar la ira, y cultiva la empatía. Quien genera opciones creativas y asume las consecuencias de tales acciones. El que piensa críticamente, escucha de manera activa, y es asertivo. ¡Sería genial que a los niños de todos los colegios, se les transmitiera esta democrática y participativa forma de ser ciudadano!

Y como contribución invaluable de sus experiencias científicas, para avivar la educación y la convivencia pacífica, Chaux, Enrique (2012), plantea cuatro retos para la educación de hoy:

*“1. ¿Cómo evitar el daño que puede generar la delincuencia y violencia en el entorno alrededor de los colegios? 2. ¿Cómo aprovechar el enorme potencial del trabajo en primera infancia? 3. ¿Qué tipo de formación deben recibir todos los docentes y quienes se están preparando para ser docentes? 4. ¿Cómo lograr que programas o iniciativas que han funcionado bien en pequeña escala, crezcan a gran escala sin perder su calidad?”*

La anterior, es una excelente síntesis de la cooperación ideológica que cada uno de estos maravillosos autores, ha hecho al Marco Teórico de nuestro proyecto investigativo. Si se toma como referencia práctica la cita de Chaux, Enrique (2012); podría deducirse, que la escuela de hoy lo que requiere es más compromiso y acción de corazón; una vocación cimentada en la sensatez y coherencia, para ponerse en el lugar de los demás; aprender a reconocer en los estudiantes sus principios, valores, actitudes, habilidades, y carácter; y resaltar y cultivar individual y colectivamente, esas destrezas y virtudes. Que el Estado dignifique y valore la noble tarea de los maestros, y los estimule para que puedan investigar y sistematizar las problemáticas que hacen infelices a sus discentes, e implementar soluciones científicas concertadas.

Igualmente, mostrar a las comunidades educativas, aquellas iniciativas de construcción de ciudadanía, que han sido exitosas en otros lugares; y que entre nosotros pueden ser útiles. Y por

último, no olvidar que el único escudo capaz de vencer todas las calamidades que encontremos en la práctica educativa, es el ejercicio voluntario del afecto, de la ternura: del amor como opción de vida.

Fromm, especifica: "el amor es un poder que produce amor". Si el maestro es incapaz de generar amor en sus estudiantes, es impotente. Para que el docente adquiriera la capacidad de amar a sus estudiantes "tiene que haber superado la dependencia, la omnipotencia narcisista, el deseo de explotar a los demás y haber adquirido fe en sus propios poderes humanos y coraje para confiar en sus capacidades de poder educar". (From, Erich, 1994).

#### **2.1.4 MARCO LEGAL**

En la Declaración Universal de Derechos Humanos, diciembre de 1948, por resolución de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas; expresa en el Art. 26.-2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana, respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales; comprensión, tolerancia y amistad entre todas las naciones, grupos étnicos o religiosos, y el mantenimiento de la paz. Y en el Art. 29. -1. "Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad." (Naciones Unidas, 2005).

En el mismo sentido, la Declaración Universal de los Derechos del Niño, ordena en los Artículos del 1 al 9: Todo niño tiene derecho a protección segura, cuidado y bienestar integral; derecho a orientación adecuada de padres, tutores o encargados de él; derecho a la vida, supervivencia y desarrollo; a un nombre, nacionalidad, y a gozar del cuidado de sus padres; a preservar identidad,



nacionalidad, nombre y relaciones familiares. Y aclara, uno de los mayores derechos: a no ser separado de sus padres, excepto: a) Que la separación sea necesaria por el interés del niño. b) Que el niño sea maltratado o descuidado, y si sus padres viven separados y deba adoptarse una decisión. Todo niño cuyos padres vivan en lugares diferentes tiene derecho a mantener relaciones con ambos. (Naciones Unidas, 1989).

Luego, en la Constitución Política de Colombia, se resaltan garantías excepcionales: Los Arts. 1 y 2. Recuerdan que es una República democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana. Establece como fin del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general, y garantizar efectividad de principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. En el Art. 16. “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico” Posteriormente, en el Art. 28 y 45 “Toda persona es libre. ...” “El adolescente tiene derecho a la protección y formación integral. ...” Y en el Art. 67, establece la educación como un derecho de cada colombiano y un servicio público que tiene una función social, prestado por el Estado.

Como se puede apreciar, en las Declaraciones de derechos citadas, y en la Carta Magna, se encuentran los principios rectores que enriquecen las relaciones de convivencia en todos los contextos de la vida de nuestra nación, objeto de esta investigación. En ellas, se resaltan valores universales como la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, y para su cumplimiento se garantiza la participación de todos los ciudadanos en las decisiones importantes que conciernen a la vida de nuestro país. Pero, ¿todos estos principios se

aplican en la escuela, para crear convivencia pacífica, y relaciones de afecto mutuo al interior de la comunidad educativa?

Por ello, es imprescindible que la escuela, como espacio de diálogo, negociación y consenso, implementados para la dignificación y formación integral del ser humano, sea lugar o tribuna de promoción de competencias ciudadanas donde en el terreno de las relaciones maestro estudiante se siembre y cultive con cariño, la semilla de la participación coherente y efectiva como un homenaje a la libertad del ser.

Un niño, tiene el don de valores éticos, morales, culturales, sociales y estéticos, desarrolla, aprecia y expresa su sensibilidad, sus emociones, imaginación, creatividad y preferencias, tomando como escenario de expresión la convivencia. Lo más sublime: posee la capacidad de asombrarse ante lo bello de la naturaleza, el arte, y se aproxima al conocimiento y la verdad. “Las aulas, tan propicias a la formulación de una verdad abstracta y metafísica, no parecen serlo al tema de la ternura. Desde hace varios siglos la ternura y la afectividad han sido desterradas del palacio del conocimiento.” (Restrepo, L. 1994).

En defensa de estos argumentos, uno de los organismos mundiales, defensores del derecho a la educación, es la Oficina Internacional de Educación, integrada por 28 Estados-Miembro de la UNESCO, la cual propuso, la Conferencia Internacional de Educación, a desarrollarse en 2008 en Suiza; llevando como discusión, ampliar y fortalecer el entendimiento de la teoría y la práctica de la inclusión educativa, y debatir cómo los gobiernos pueden desarrollar e implementar políticas que pongan el acento en la relación alumno-docente; teniendo en cuenta que existen sociedades

fuertemente excluyentes, que atentan contra el clima de convivencia, organización, y funcionamiento de la democracia a nivel de cada nación.

Para la Unesco, se hace urgente la búsqueda de modos más apropiados para responder a la diversidad, tratar de aprender a aprender a partir de las diferencias; el derecho del niño a asistir a la escuela, expresar su opinión, vivir experiencias de aprendizaje de calidad y lograr resultados de aprendizaje valiosos. Y el que los Estados se responsabilicen moralmente de priorizar a aquellos estudiantes en riesgo de ser marginados y excluidos de las aulas y de obtener bajos resultados de aprendizaje. (OIE, Unesco 2008).

Y, muy valioso es citar, que la ley general de Educación en su Art. 1, se traza como objeto: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.” Y en su Art. 5, fija como fines: formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.” (Colombia, 1994).

Exhorta luego al desarrollo de la capacidad crítica de los estudiantes, reflexiva y analítica, orientada a la búsqueda de solución de sus problemas. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, y la calidad de la vida. Y en el Art. 13, contempla: desarrollar la afectividad, el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable. Pero, cuán importante para nuestra investigación es el Art. 15, cuando declara: “La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos

biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.” Y es aquí donde surge la incógnita obligada: ¿Es así como se cultiva a los aprehendientes en los colegios? ¿En qué se está fallando? Pues, la ley 115 es bien exigente, en cuanto a educar afectiva y espiritualmente a los niños; ¡es su derecho!

Al respecto, reconocemos los alcances de la Ley 1295 de 2009, pues es un verdadero acto de ternura y justicia de los constituyentes. En ella, el Congreso de Colombia, reglamentó la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sisben. Definió contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y menores de seis años, obligando al Estado a garantizarles sus derechos de alimentación, nutrición adecuada, educación inicial y la atención integral en salud. La ley, reconoce que los derechos de los niños comienzan desde la gestación, precisamente para que al nacer se garantice su integridad física y mental; para que vivan y se formen en condiciones dignas de protección. Los menores recibirán la alimentación materna, de ser posible, durante los primeros años y accederán a una educación inicial, la cual podrá tener metodologías flexibles.

Lo más reciente, que puede citarse en este estudio, como referente legal, es la Ley 1620 de 15 de marzo de 2013, y luego su Decreto Reglamentario 1965 de 11 de septiembre de 2013; por el cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Asume como herramientas los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley, y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y

territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Existirá una mesa técnica: el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Policía Nacional; organismos que junto a la institución educativa velarán porque a todos los estudiantes y comunidad educativa, se les respeten y cumplan las garantías que proclama esta Ley. Y de la misma forma, cada escuela deberá conformar un comité de convivencia, con una representación de toda la comunidad educativa, creando así un frente amplio, en pro del bienestar y la convivencia pacífica.

En el Art. 17, Literal 6, de la Ley 1620, traza un derrotero claro a seguir: emprender acciones con toda la comunidad educativa. Un proceso de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia, el acoso escolar, la vulneración de los derechos sexuales, reproductivos, y su impacto; alimentándose de un conocimiento pertinente sobre respeto y cuidado del cuerpo, educándose en la tolerancia y el respeto mutuo. Y uno de los mandatos de más trascendencia se encuentra en el Art. 20, donde estipula que desde cada una de las áreas obligatorias señaladas en la Ley 115 de 1994, en forma integral se reflexionará sobre el desarrollo del cuerpo humano, abordando temas como la reproducción, salud sexual y reproductiva, métodos para prevenir el embarazo, actitudes, intereses y habilidades en relación con las emociones, construcción cultural de la sexualidad, comportamientos de género, diversidad sexual; la sexualidad y estilos de vida sanos, como elementos fundamentales para la construcción del proyecto de vida del estudiante.

Cada uno de los referentes anteriores, coloca un elemento diferente que enriquece la temática de la convivencia, la participación y la democracia, la individualidad y desarrollo completo de los estudiantes y toda la comunidad educativa; en aras de la calidad de vida, la salud y educación integral de todos y para todos los responsables del proceso de aprendizaje. Lo más importante de estos documentos, leyes y normas, es que encarnan el argumento perfecto, que da sentido a nuestra investigación sobre pedagogía efectiva y desarrollo humano.

Tabla 1:

#### 2.1.4.1 Temáticas por categoría de estudio

<b>CONVIVENCIA ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE REFLEXIÓN</b>	<b>PEDAGOGÍA AFECTIVA COMO ESTRATEGIA DE REFLEXIÓN</b>	<b>DESARROLLO HUMANO COMO ESTRATEGIA DE REFLEXIÓN</b>
1.1 Convivencia y conflicto en la escuela	1 La pedagogía y su relación con la afectividad	1.1 Qué es el desarrollo humano
1.2 Prevenir antes que mediar. Estrategias básicas para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos	1.2 Naturaleza de la inteligencia emocional	1.2 Desarrollo de las potencialidades humanas (autoconocimiento, auto comunicación).
1.4 Conflictos y sus potencialidades educativas	1.3 Inteligencia emocional y su aplicación en los ambientes educativos	1.3 Los valores humanos
1.5 Resolución de conflictos y educación en valores	1.4 Sentido de la pedagogía del afecto en el ser humano.	1.4 La superación personal (proyecto de vida).
1.5 Mediación y resolución de conflictos	1.5 Pedagogía y afecto en la escuela	1.5 Equilibrio personal y armonía
1.6 Recursos para la mediación	1.6 Cultura de la pedagogía del afecto en la vida social.	1.6 Educación y asertividad
		1.7 Auto realización humana (inteligencia espiritualidad).
Binaburo J.A. & Muñoz V. (2006)	Goleman D. (1996)	Mineducación Bolivia (2011)

### **III. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Esta es una investigación mixta, pues aborda los enfoques cualitativo y cuantitativo; y corresponde al diseño de triangulación concurrente. Este modelo es muy conocido y se acude a él, pues facilita el confirmar resultados y llevar a cabo una validación o contrastación entre los datos cualitativos y cuantitativos, de los cuales se dispone como fruto de la aplicación de instrumentos. Este tipo de investigación tiene la particularidad que toma para sí o aprovecha al máximo las ventajas o bondades de cada uno de los dos enfoques.

Es una confirmación y análisis exhaustivo de información producto de la indagación, de manera simultánea o no, y en un tiempo determinado. Aquí se emplea la interpretación y discusión para a través de comparaciones entre poblaciones objeto, poder explicar y dar un sentido a los datos analizados (Hernández S. R., 2014). Creswell (2009) denomina “lado a lado”, un paralelo perfecto entre lo cualitativo y lo cuantitativo, ayudándose continuamente para ofrecer un discernimiento final o deducción científica, que convalida el cruce de criterios. Este método es un reto que reviste complejidad, pues confronta resultados que aunque parece que son contrarios aquí se complementan y enriquecen.

Se emplea el paradigma hermenéutico, debido a que la acción humana es compleja y obedece a muchas particularidades, que deben observarse en un contexto específico. Heidegger (1997), propuso que el método hermenéutico es el acercamiento apropiado para el estudio de la acción humana. Puede así, entenderse que la hermenéutica estudia y describe el comportamiento

de las personas, y los significados más relevantes de las conductas expresadas en forma individual y colectiva.

En este estudio se contempla la pedagogía afectiva, como estrategia de reflexión, para fortalecer la convivencia escolar en las instituciones educativas de la UNALE Suroriente del Distrito de Barranquilla, y es encarnada por el paradigma hermenéutico, pues plantea la necesidad de observar e interpretar la experiencia o práctica pedagógica en convivencia, que desarrollan estas comunidades educativas, con el ánimo de entenderlas y comprenderlas, desde una visión científica, para tratar de transformar la realidad de falta de afecto que en ellas se suscita, y poder crear ambientes comunitarios de aprendizaje amables, en climas de coexistencia y entendimiento, para garantizar una convivencia sana, alegre y pacífica, que propicie aprendizajes significativos. El objetivo de este método está en producir los cambios en la realidad estudiada, es situarse en un contexto espaciotemporal, intencionalmente unido a la realidad de cada día que se origina a partir de la experiencia vivida.

De allí entonces que se hizo una aproximación global de las situaciones educativas relacionadas con la pedagogía del afecto, la convivencia escolar y el conflicto, seguidamente se pasa a describirlas de manera inductiva, es decir a partir del contexto inmediato que está representado en las instituciones educativas oficiales pertenecientes a la UNALE Suroriente de la ciudad de Barranquilla, para llegar a conceptualizar las características, comportamientos y conocimientos propios de los actores involucrados: Docentes, directivos, administrativos, y estudiantes inmersos en el objeto de investigación.

Las premisas que dieron soporte a este enfoque son: la realidad que se estudia es dinámica, compleja y llena de representaciones y simbolizaciones que los mismos actores realizan sobre



ella; otorgándole diversos niveles de significación desde los procesos de interacción implicados. Los fenómenos que genera la realidad pueden ser vistos desde procesos inductivos; dicha realidad ha de proporcionar información para ser comprendida, interpretada y por tanto para ser escriturada a través de procesos de investigación.

En el objeto de investigación, la visibilización de los actores es significativa, sus voces cuentan tanto para con las etapas investigativas, sea esta la recolección o interpretación de la información. La investigación es un proceso de permanente cambio donde logran conjugarse estructuras argumentativas con cada uno de los datos recolectados, al igual que la emergencia de nuevos problemas que el mismo objeto puede generar, al formularse nuevas preguntas que alimentan a dicho constructo investigativo.

El enfoque investigativo por el cual se transita contempla tres momentos dialécticos y articulados. 1. La descripción: Este momento corresponde a la configuración de preguntas o problemas que el investigador puede realizar en el transcurso de la investigación; si bien el mismo se puede enriquecer desde el bagaje de un marco teórico, este no es el determinante pues se necesita de la relación entre la teoría y la práctica, de volver a los interrogantes iniciales, proponer a partir de la lectura del texto social las posibles estrategias que podrían brindar o generar un valor agregado sobre aquello que se investiga. Este tipo de insumo descriptivo parte de la recolección de la información y su contrastación con la crítica, con los mismos actores e incluso con pares académico para dar paso a:

2. Interpretación: Para este momento se ha de llegar con la construcción de categorías de análisis, buscar las relaciones entre las mismas; es decir el trabajo para este paso está más

depurada, con una rigurosidad estructural para la comprensión del texto social. Con los dos momentos anteriormente descritos, se pasa a la:

3. Construcción de sentido: Este momento genéricamente se caracteriza por presentar la diversidad paradigmática desde donde se aprende o estudia el fenómeno y la relación entre dichas miradas; a renglón seguido se desarrolla la parte semántica del objeto de estudio con la intención de interpretar y comprender desde donde se habla y por último se triangula la información con los elementos paradigmáticos, los conceptuales y los de sentido del mundo de la vida.

Estos referentes se constituyen en puntos de encuentros para establecer el análisis que tanto, docentes como directivos y los mismos estudiantes tienen acerca de la convivencia escolar, los conflictos en la escuela y su mirada sobre la mitigación de los mismos a partir de una pedagogía del afecto. Es decir es una apuesta a establecer un análisis del clima escolar; revisando entonces las prácticas para la resolución o mitigación de los conflictos escolares que se generan entre pares escolares e incluso entre docentes y estudiantado, es el estipular una valoración de nuevas estrategias para asumir un clima escolar positivo, es una revisión de las prácticas cotidianas que institucional se realizan para evidenciar cambios comportamentales y actitudinales sobre la puesta en escena de la pedagogía del afecto, es considerar la ternura como una competencia emocional que se puede aprender y por tanto gratifica a la persona humana.

Así pues, el desarrollo de esta investigación se enmarca dentro de un estudio descriptivo – interpretativo y de sentido, el cual busca adentrarse en la dimensión afectiva de personas, grupos y comunidades, teniendo en cuenta diversos componentes propios del contexto a investigar. Por tanto, el estudio tendrá como base un análisis hermenéutico que busca comprender los

significados y actuaciones de los actores educativos, en y desde la perspectiva del texto y contexto donde se originan.

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

El universo de esta investigación contempla la Unidad Administrativa Local Educativa- UNALE Suroriente del Distrito de Barranquilla, integrada por 41 instituciones de educación básica, media y vocacional, la cual alberga estudiantes entre 12 y 17 años, correspondientes a los grados de octavo a décimo grado, Docentes, Directivos docentes, y administrativos; adscritos a la Secretaría de Educación de Barranquilla.

### **3.2.2 Muestra**

La muestra integrada por 4 colegios (IEDs 1, 2, 3, y 4), que representan el 9.76% del universo (41 IE); los cuales fueron escogidos de manera aleatoria, teniendo en cuenta criterios de representatividad en cuanto a sus condiciones geográficas, y sean exponentes significativos de la UNALE Suroriente, en sus componentes esenciales respecto al universo.

### **3.2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

Las técnicas aplicadas durante el desarrollo de la investigación, que aseguren unos resultados de confiabilidad, son la encuesta estructurada, aporte del enfoque cuantitativo; y la observación que incluye además de visitas a las instituciones, diálogo personalizado con estudiantes, docentes, directivos, y administrativos; como aporte del cualitativo.

Como instrumentos, se aplicaron dos cuestionarios virtuales para caracterizar las situaciones que inciden en la convivencia de las instituciones educativas escogidas como muestra; constituidos por: 51 preguntas cerradas (cuestionario 1), el cual pide razón al encuestado de lo que observa en los otros. Y un cuestionario 2, con 20 preguntas cerradas, que pregunta por el comportamiento y accionar de quien responde el instrumento. Fueron aplicados a docentes, estudiantes, directivos, y administrativos de las escuelas. Para realizar la recogida de datos, hubo un acuerdo con los directivos de cada institución, una cita en la sala de informática, a la cual asistieron los grupos de estudio: estudiantes, docentes, administrativos y directivos. En cada una de las cuatro Instituciones, se trabajó con un 20% de cada una de las poblaciones a investigar. De la misma manera, se abrió un cuaderno de campo, para establecer aspectos cotidianos, importantes, que indaga la pregunta problema; a través de la observación pormenorizada de cada una de estas cuatro comunidades en su cotidianidad académica o praxis educativa; el diálogo con ellos, e impresiones constantes de sujetos de investigación abordados de manera informal.

Además, se realizó una segunda sesión tres meses después, simbolizada en conversatorio (aporte del enfoque cualitativo), cuyo objetivo fue socializar el resultado arrojado por los dos cuestionarios aplicados, buscando la retroalimentación de los asistentes, respecto a si el derivado de la indagación lograba representar lo que realmente ocurría. Y en cada colegio los asistentes tuvieron la libertad de hablar y expresar sus impresiones que en un cien por ciento fueron de aceptación de los resultados. Se mostraron además de agradecidos, representados en las deducciones expuestas.

Tabla 2:

## 3.3 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 1)

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS
CONVIVENCIA ESCOLAR			1.
	Manejo de agresividad, y resolución de conflictos	Es respetuoso, tolerante, pacífico, controlado. Se acopla a equipos y se asocia en colectividad. Cumple las normas de convivencia de su IE Practica el autocuidado, se protege, protege y cuida a otros Emplea las tecnologías de la comunicación, para acercarse y reconocerse con otros	2. Los niños de esta institución educativa se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos.
			3. Los niños de esta institución educativa se insultan empleando palabras obscenas o vulgares
			4. Los niños de esta institución educativa se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes
			5. Los niños de esta institución educativa, molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo.
			6. Los niños de esta institución, atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa.
			7. Los niños de esta institución educativa, cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa
			8. Los niños de esta institución, escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros.
	Normatividad institucional	Aprecia a todas las personas por igual, y es ecuaníme.	9. Ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes usted se identifica con la víctima.
			10. Ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes usted se identifica con el agresor.
			11. Durante el tiempo que lleva como estudiante en este colegio, se ha visto implicado en hechos relacionados con maltrato entre compañeros
	Normatividad en el hogar	Reconoce el buen trato que recibe en su hogar: cariño aprecio, comunicación asertiva, amor, cuidados, y reconocimiento como persona importante para la familia. Aprecia que sus padres lo ayuden con sus tareas. Comparte las normas de disciplina de su hogar, la armonía y paz que allí respira.	12. La atención que recibe usted en su hogar se caracteriza por ser de Cariño, ternura, aprecio y buen trato
			13. La atención que recibe usted en su hogar se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos.
			14. La atención que recibe usted en su hogar se caracteriza por poca comunicación con el resto de miembros de su familia
			15. La atención que recibe usted en su hogar se caracteriza por la violencia entre miembros de mi familia, peleas, insultos, irrespetos.
			16. En su hogar se preocupan por usted, por sus estudios y tareas, usted es importante para ellos.
	Democracia y	Admite que en la escuela hay democracia, pueda expresarse	17. En este colegio, todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegido; escuchan y atienden sus opiniones

	<b>participación</b>	libremente, recibe buen trato; y es inclusivo con.	18. Ante el caso de un estudiante discapacitado o enfermo, en el colegio se le ayuda, se le quiere, lo tratan bien, lo acogemos sin reparos
	<b>Inclusión de las diferencias humanas</b>	Acepta a los demás como son, no apoya la violencia o maltrato, se cuida y cuida otros	19. En el colegio, a los niños se les llama por su nombre, sin apodos.
			20. Cuando existe una pelea al interior de la institución entre compañeros, los demás estudiantes acuden para separarlos y evitar que se agredan
<b>PEDAGOGÍA AFECTIVA</b>	<b>Competencia afectiva</b>	Posee autoestima y autovaloración, ama a sus semejantes.	21. Los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....)
			22. Usted se quiere a sí mismo, sabe cuánto vale, se cuida y se respeta.
		Comunica afectividad, comparte lo que es y tiene, ofrece amistad sincera.	23. Entre compañeros, es normal tratarse con cariño y respeto; además existe un fuerte lazo de amistad entre estudiantes
			24. El prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos, es lo que cotidianamente se vive en esta institución educativa
	<b>Autonomía personal</b>	Posee habilidad de resiliente, auto responsable, autocuidado, pulcro, decoroso, responsable.	25. Los niños y niñas, de este colegio, se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto
			26. Los niños de esta institución educativa, así tengan problemas personales, familiares, o de salud; cumplen diariamente con los compromisos o tareas.
			27. Los estudiantes de esta institución educativa, son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares
			28. Los estudiantes de esta institución educativa muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente
	<b>Competencia Social</b>	Demuestra empatía, capacidad para dialogar y conciliar, lenguaje amoroso.	29. Los estudiantes de esta institución educativa emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras
			30. A los niños de esta institución educativa, les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos.
	<b>Voluntad y disciplina</b>	Demuestra autodisciplina, autocontrol, autoaprendizaje.	31. En las aulas de clase se puede observar que los estudiantes tienen autodisciplina, se sientan correctamente, y permanecen atentos en sus puestos.
	<b>Comunicación asertiva</b>	Sabe cuánto vale, es abierto al diálogo y sabe perdonar	32. Los estudiantes de esta institución educativa, se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales
	<b>Competencia intrapersonal e interpersonal</b>	Recibe y ofrecen un trato sencillo y noble, aprenden a vivir juntos en un ambiente de respeto mutuo, amistad y coexistencia pacífica.	33. Los niños reciben en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos
			34. Los docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudar a los estudiantes a solucionar cualquier problema o duda que tengan.
			35. Los estudiantes de esta institución dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto.
			36. Los docentes de este colegio se tratan con amor y se ayudan unos a otros (como en familia).

			37. El trato entre docentes y directivos es de respeto mutuo, ayuda y amistad (como en familia).
	<b>Generosidad, opción de servicio por el otro</b>	Sabe ponerse en el lugar del otro, comprenderlos y compartir con sinceridad.	38. A los miembros de este colegio les gusta ponerse en el lugar del otro, comprender a los demás, ayudarlos (como en familia).
			39. A los estudiantes del colegio, les gusta prestarse los útiles escolares, desinteresadamente, compartir lo que tienen y poseen con otros
	<b>Auto motivación</b>	Se entusiasma por estudiar	40. Los estudiantes del colegio viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar.
<b>DESARROLLO HUMANO</b>	<b>Relaciones humanas</b>	Es honesto, confiable, tranquilo, sereno	41. Los estudiantes de esta institución se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos
	<b>Auto conocimiento</b>	Sabe autocontrolarse, y es autodisciplinado (a)	42. Los estudiantes de esta institución, saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente.
			43. Los estudiantes de esta institución son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio.
	<b>Calidad humana</b>	Se refugian en la esperanza, aman, perdonan, son alegres y sonrientes	44. Los estudiantes de esta institución educativa se caracterizan por tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás
			45. Los niños de esta institución educativa se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír.
	<b>Actitud positiva (valores)</b>	Muestran Superación personal, voluntad, persistencia	46. Los estudiantes de nuestra institución son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos.
			47. Los estudiantes de esta institución son conscientes de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores.
	<b>Espiritualidad</b>	Muestra armonía interior y amor por la creación	48. A los estudiantes de esta institución les gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo.
	<b>Proyecto de vida</b>	Persiste en su visión y misión de vida	49. Los estudiantes de esta institución saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas.
	<b>Auto comunicación</b>	Medita, ora, es reflexivo	50. A los estudiantes de esta institución les gusta orar, meditar, ensimismarse
			51. Los estudiantes de esta institución, permanecen en silencio, les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior.

Tabla 2.1:

## 3.3.1 Operacionalización de las Categorías (cuestionario 2)

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS
CONVIVENCIA ESCOLAR	Convivencia/Conflicto	Forma equipos al realizar trabajos	1. Usted se integra a equipos (grupos) al realizar trabajos.
	Manejo de la agresividad	Es tolerante, pacífico, controlado	2. Usted es tolerante, pacífico (a), y sabe controlarse.
	Democracia y participación	Sabe escuchar y le gusta opinar	3. Usted sabe escuchar y le gusta opinar.
	Inclusión de las diferencias humanas	Acepta a los demás como son	4. Usted acepta a los demás como son.
	Normatividad institucional	Cumple las normas de convivencia de su institución educativa	5. Usted cumple las normas de convivencia de su institución educativa.
	Normatividad en el hogar	Cumple las normas de convivencia del hogar	6. Usted cumple las normas de convivencia de su hogar (casa o familia).
PEDAGOGÍA AFECTIVA	Competencia afectiva	Demuestra trato noble y sencillo, se pone en el lugar del otro	7. Usted es sensible, compasivo (a), le gusta ponerse en el lugar de los demás
	Comunicación asertiva	Es abierto al diálogo y sabe perdonar	8. Usted es abierto (a) al diálogo y sabe perdonar a los que le han ofendido o maltratado
	Competencia Social	Demuestra empatía, buen trato a los demás	9. Usted conoce, respeta, comprende y aprecia los sentimientos ajenos (empatía).
			10. Usted ofrece un trato sencillo y noble a las demás personas
	Lenguaje amoroso	Sonríe, dialoga, interactúa, gesticula, maneja lenguaje corporal	11. Usted sonríe, dialoga, e interactúa con todos por igual
			12. Usted maneja un lenguaje decoroso, agradable y cariñoso; también en ademanes y gestos
	Voluntad y disciplina	Sabe auto controlarse	13. Usted se muestra motivado (a), entusiasta, alegre, y es persona confiable
	Autonomía personal	Se siente libre y es auto responsable	14. Usted actúa con libertad y es auto responsable.
			15. Usted sabe controlarse a mí mismo (a), es disciplinado (a), persistente, voluntarioso (a).
DESARROLLO HUMANO	Relación interpersonal	Se muestra motivado, entusiasta, confiable	16. Usted es espiritual, convive en armonía y paz con los otros, la naturaleza, y el universo
	Proyecto de vida	Persiste en sus propósitos y metas	17. Usted sabe qué es un proyecto de vida, y lucha por alcanzar sus propósitos y metas cada día
	Autoconocimiento	Conoce sus virtudes y defectos	18. Usted se conoce interiormente y es consciente de sus valores, virtudes y defectos
	Espiritualidad	Muestra armonía interior y exterior	19. Usted es espiritual, demuestra armonía, satisfacción interior y exterior.
	Auto comunicación	Medita, ora, es reflexivo	20. Usted practica la auto comunicación, medita, le gusta orar, es reflexivo (a) y razonable.



## IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

**Tabla 4:**

#### 4.1.1 CONSOLIDADOS POR DIMENSIONES INVESTIGATIVAS INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL N° 1 (Fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)

FORTALEZAS EN LAS TRES CATEGORÍAS:	DEBILIDADES EN LAS TRES CATEGORÍAS:	SITUACIONES ALTERAN CONVIVENCIA
<p><b>Fortalezas en convivencia escolar:</b> 70% no atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 55% no cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. 78% no escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 64% admite que ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia los estudiantes no se solidarizan ni con agresor o víctima. 76% aceptan no haberse visto implicados en hechos relacionados con maltrato a otros compañeros. 79% aceptan que reciben cariño y buen trato en sus hogares. Para el 91%, en su hogar se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas, y sienten que son importantes para sus seres queridos. 68% no hay gritos ni insultos en sus hogares. En un 75%, hay democracia, participación y consenso, como práctica de la institución educativa; y la comunidad se siente libre y representada; y acogen estudiantes discapacitados o enfermos (solidaridad). Este es un gran potencial, pero, al analizarlo globalmente, no se ve representado como fortaleza, pues los resultados muestran que la autoridad institucional no es eficaz, falta obediencia de los estudiantes, respeto por las normas de la institución, y entre estudiantes existe maltrato en varias modalidades. La violencia es verbal y con agresiones físicas, y las peleas son constantes. ¿De esta manera, qué beneficios está aportando la libertad, la democracia, la participación y el consenso?</p>	<p><b>Debilidades en convivencia escolar:</b> 71% los niños de esta institución educativa se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos. 79% se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 53% se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 69% molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo. 30% atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 45% cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad. 22% escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre estudiantes. Aquí, puede notarse claramente la gravedad del momento por el que está pasando la convivencia. Obsérvese que la burla y ridiculización colectiva, el insulto e irrespeto, matizado con palabras obscenas; está a la orden del día; en las dos terceras partes. Le siguen las agresiones con puños, patadas, u objetos contundentes. En plena clase es normal que se forme una pelea y se den golpes en el salón, se lancen pupitres, o bolsos. Mientras en otras el hobbie es tirarse piedras pequeñas, zapatos, lapiceros, borradores, bolas de papel, cuadernos, o libros. Lo que viene después, es citarse al parque Almendra o en la calle, para arreglar el pique. En tercera categoría, está tomar sin permiso objetos de otros: ejemplificadas con las pérdidas de celulares, dinero, bolsos, cuadernos, libros, calculadoras...; lo cual rara vez aparece. Y finalmente, en poca dimensión, pero es delicado, el acoso, "boleteo", a través de las redes sociales o vía celular, las amenazas, y la ridiculización a otros. Éstas ya son conductas muy delicadas que se salen de las manos del contexto escolar; por lo cual, es importante encontrar una solución pertinente que las minimice y erradique; para evitar conflictos graves en los cuales se involucra a la comunidad externa al colegio. Todo lo anterior, es remediable mediante la autodisciplina, aprendida en un ambiente de amor y comprensión; donde los padres de familia o acudientes, cumplan un compromiso activo, matizado con el tiempo de calidad dedicado a los hijos; no sólo en la alfabetización tierna o afectiva; sino, apoyándolos para que se conviertan en estudiantes cumplidos y ejemplares. 36% admite que ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia los estudiantes se solidarizan con el agresor o la víctima. 24% durante el tiempo que llevan como estudiantes en este colegio, aceptan haberse visto implicados en hechos relacionados con maltrato a otros compañeros. 21% no reciben buen trato en sus hogares; 32% aceptan que en ellos, reciben gritos, cantaletas, e insultos. 41% admite que hay poca comunicación en el hogar. Un 21% aceptan violencia entre miembros de la familia, peleas, insultos, irrespetos. Un 9% cree que no son importantes para sus padres. Cuando en un hogar casi el 50% de la buena comunicación falla; todo el buen juicio se desmorona. Y si a esto se le suma casi un tercio de maltrato al niño, expresado en gritos, insultos; entonces la familia debe entrar a cuidados intensivos en la clínica de la afectividad. Más aún, cuando en un 21% el niño ve peleas entre sus padres y familiares. Lo anterior explica por qué un 9% de los niños y niñas, piensan que no son importantes para sus padres; tomando en muchas ocasiones la alternativa errada de pensar en atentar contra sus vidas, irse del hogar, o aferrarse al vicio. Muchos de estos niños desertan de la institución, pues, lo que ven en su casa no es coherente con sus estudios. 32% admiten que emplean apodos para dirigirse a sus compañeros. Sólo u 42%, optan por separar a sus compañeros cuando pelean; y (68%), no los separan. 54% se dan cita en lugares públicos para pelear. Las cifras más altas indican que la pelea callejera se ha convertido en un show; el cual está haciendo mucho daño a la imagen institucional, pues toda esta expresión de violencia y falta de manejo de la agresividad, acompañada de la no resolución del problema estructural; puede llevar a muchos padres a sacar del colegio a los estudiantes cualificados. En este colegio se abona el excelente trato que reciben los niños por parte de los profesionales que lidian con ellos diariamente; pero, quien vende realmente la imagen de la institución es el mismo estudiante, que en sus comunidades cuenta lo que ve en la institución, cuál es el comportamiento de los</p>	<p>71% Burla y ridiculización entre estudiantes 79% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares. 53% Agresiones con puños, patadas, u objetos contundentes. 69% se molestan, esconden sus útiles escolares u objetos personales, y los tiran al suelo. 30% atemorizan, presionan a otros para que hagan actos que perjudican a terceros. 45% toman sin permiso objetos de otros estudiantes. 22% escriben mensajes ofensivos en redes sociales o celulares, para agredir y vengarse de otros estudiantes. 36% en peleas se solidarizan con el agresor o la víctima. 24% aceptan implicación en hechos relacionados con maltrato a otros compañeros. 21% no reciben buen trato en sus hogares. 32% reciben en sus hogares cantaletas, gritos e insultos. 41% presencian poca comunicación en su familia. 21% aceptan violencia entre miembros de su familia. 9% creen no ser importantes para sus padres. 32% emplean apodos para referirse a sus compañeros 68% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 54% participan en peleas por fuera de la institución</p> <p>Las situaciones que más alteran la convivencia son: 71% Burla y ridiculización entre estudiantes. 79% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares. 69% se molestan, esconden sus útiles escolares u objetos personales, y los tiran al suelo. 68% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 54% participan en peleas por fuera de la institución.</p>

<p>Debe emplearse este potencial ahora, para tomar decisiones que corrijan los excesos, que favorezcan el germinar de la autodisciplina, y que exigen de cada integrante de la comunidad (del mayor al menor), cumplir deberes, respetar las normas de convivencia, cumplir horarios, asumir responsabilidades, ser ejemplares. Los correctivos deben ser implementados con amor, dirigidos, supervisados, y evaluados por los directivos, y respaldados con su ejemplo y coherencia ideológica; para que puedan ser acatados eficazmente por la comunidad educativa. 68% no emplean apodos con sus compañeros. Otra fortaleza que posee el colegio es un cuerpo profesoral, muy bien cualificado; quienes serán un baluarte para restablecer el orden en esta comunidad.</p>	<p>estudiantes; y los correctivos aplicados. Cuando un padre de familia presencia a dos niños golpearse, frente a su casa, a los demás divertirse y azuzarlos, mientras otros se empujan, tiran una lluvia de objetos y disparan palabras vulgares, groseras, y ofensivas; solidarizándose entre ellos con alguno de los peleadores: ¿matricularía a su hija o hijo para que haga parte de esta comunidad "académica"? Algunas personas de la comunidad piensan que todo entra por los ojos; y que el ejemplo lo dice todo.</p>	
<p><b>Fortalezas en pedagogía de la afectividad:</b> 86% los estudiantes poseen autoestima, autocuidado. 77% se tratan con cariño, respeto, amistad, se abrazan, comparten sus útiles y merienda. 72% , prestarse las cosas, abrazarse, jugar en los recreos, es lo que cotidianamente se vive en esta institución. 61%. Niños y niñas, de este colegio, se comunican con palabras cariñosas, amables, en ambiente de amistad, y respeto. 54%, así tengan problemas personales, familiares, o de salud; cumplen diariamente con tareas. Muestra de ser resilientes: capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas, vencer retos, superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota. 60%, son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares; y muestran diariamente presentación personal: pulcra, y usan el uniforme adecuadamente. 62% les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como amigos. Se infiere que si son tan buenos dialogando y lo hacen con lenguaje vulgar y ofensivo, eso es zafiedad, rusticidad, ordinariéz, chabacanería; y riñe con la educación y el decoro promovido en la educación. 70% se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy</p>	<p><b>Debilidad en pedagogía de la afectividad:</b> 14% falta autoestima y autocuidado. 26% no se tratan con cariño, respeto, amistad, abrazos, ni comparten sus útiles, merienda ni juegan en recreo. 39% no se comunican con palabras cariñosas, amables, en ambiente de amistad, y respeto. Las conductas asociadas con la autoestima, el auto respeto, la autovaloración; se forjan al calor del hogar y el cuidado de los padres; este último, también sirve de modelo para que el niño fortalezca el autocuidado. En gran medida, el ser humano guía su existencia tomando como patrón lo aprehendido de los padres, por su ejemplo y costumbres. De igual manera ocurre con forjar valores como el buen trato, cariño, amistad, el compartir, la intercomunicación; y las expresiones de afecto como el abrazo, dichos, refranes, léxico, hablar con la verdad, el no uso de vulgarismos, ofensas, chismes... ¡Todo este alimento axiológico se cocina al calor del hogar! 36% por problemas personales, de salud, no cumplen con sus tareas y compromisos escolares. 40% no son limpios, ordenados con sus libros, cuadernos, demás útiles; y no muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, ni usan el uniforme adecuadamente. ¡Es loable que niños con tantos problemas personales, familiares, sociales, maltratos, carencias alimenticias, y de salud; sientan amor por el estudio y cumplan con sus compromisos! Sin embargo, la pobreza no riñe con la autodisciplina, el autocuidado, con la presentación personal acorde, y el uso adecuado del uniforme institucional. Aquí, debe trabajarse arduamente con los padres de familia, para que asuman su papel como maestros primigenios, naturales; ayudándoles desde la institución a disipar la ignorancia que no les permite ver estas debilidades. A estas sesiones, es importante que asistan los padres al lado de sus hijos. Téngase en cuenta que un estudiante autónomo, construye una comunidad auto disciplinada, auto responsable, que se auto conserva con el grupo; y una conducta como ésta, erige una institución de excelencia y calidad. ¡He aquí el camino del cambio! El 100% en las tres escalas del sí, admitió emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras; nadie lo negó. 38% no les gusta el dialogo, ni la conciliación amistosa. Al observar el ambiente de donde provienen los niños que representan este porcentaje, se comprende su accionar; pues –según cuentan los niños- a veces sus padres, familiares o amigos, esgrimen un vocabulario peor para dirigirse a ellos. Y estas mismas ofensas y vulgaridades que expresan abiertamente en plena aula de clases, son las mismas que escuchan y aplican con sus amigos en los sectores que habitan, y lugares que frecuentan cuando no están en el colegio. Para un maestro escucharlas es zafiedad; para ellos, decirlas es un cumplido, un hábito muy natural. En consecuencia, este lenguaje deteriora la dimensión afectiva de la comunidad; y sirve de caldo de cultivo para el nacimiento de innumerables maltratos, desacuerdos, conflictos, enfrentamientos. El 54%, en las aulas de clase, no observan autodisciplina, no se sientan correctamente, ni permanecen atentos en sus puestos. Este resultado es la evidencia más contundente, de que no se aplican en el día a día acciones y correctivos institucionales pertinentes, que garanticen el cumplimiento de las normas de convivencia, y las políticas institucionales. Toda consecuencia es producto de una acción. De tales causas tales efectos. La parte directiva, pues es la encargada de garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia</p>	<p>14% dificultad para auto valorarse y autoestimarse 26% no se tratan con cariño, respeto, ni amistad; no les gusta compartir, abrazarse, jugar. 39% no emplean palabras cariñosas y amables. 36% problemas personales, de salud, y hogar; les dificulta cumplir compromisos escolares. 40% muestran dejadez, falta autonomía, autocuidado, auto responsabilidad, pulcritud. 62% empleo del lenguaje de la vulgaridad, chabacanería, ofensas, burla. 38% no les gusta el dialogo, y conciliación amistosa. Falta disciplina institucional e individual. Anarquía, dejar pasar. Falta de autoridad institucional. 88% Falta de gratitud y coherencia por parte de los estudiantes; pues reciben como ejemplo buen trato institucional; pero, ellos se tratan mal con sus compañeros estudiantes. 30% falta Generosidad, opción de servicio por el otro. 41% falta entusiasmo, automotivación por el estudio; no les gusta estudiar.</p> <p>Las situaciones que más alteran la convivencia afectiva son: 88% Falta honestidad, gratitud y coherencia por parte de los estudiantes; pues reciben como ejemplo trato de calidad humana por parte de docentes y otras autoridades; pero, ellos se tratan mal con sus compañeros</p>

<p>especiales. 88% los estudiantes aceptan recibir en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos; los docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudarlos a solucionar cualquier problema o duda. Que ese buen trato se lo deparan entre sí docentes y directivos y administrativos; los estudiantes ofrecen a docentes y directivos y administrativos un trato amable, de cariño, consideración y respeto. Se da en este colegio un trato de calidad de estudiantes a directivos y administrativos, entre estos y viceversa. Se evidencia camaradería entre integrantes de la comunidad. 65% les gusta ponerse en lugar del otro, comprender los demás, ayudarlos (como en familia). 75% les gusta prestarse útiles escolares, desinteresadamente, compartir lo que poseen, con otros. 59% de estudiantes motivados, contentos de estudiar.</p>	<p>institucional. En la administración se supone que toda organización tiene una cabeza que gobierna, y asume la responsabilidad del éxito o fracaso de las acciones implementadas. Así como cada maestro a través del amor, el carácter bien formado, y la autoridad como consecuencia de su accionar (en el aula), querido, respetado y aceptado por sus estudiantes; de igual manera, toda autoridad administrativa que ejerce un liderazgo probo, educa con su ejemplo, y será querida, obedecida y respetada. Así se construye comunidad educativa, con excelencia y calidad. 30% si no se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes, especiales; cuál es su autoimagen. Aquí es pertinente mencionar que algunos de ellos, se les escucha decir, quererse parecer a personajes como los capos del narcotráfico; u otros, hoy promocionando sus seriadados, por los medios de comunicación en la programación de televisión. Uno de estos estudiantes (único en mi historia como docente), al presentarse el primer día de clase, conceptuó que quería ser un sicario, para que por donde él pasara, todos lo tuvieran que respetar. Pero si los estudiantes son tratados con calidad humana, ¿por qué no hacen lo mismo entre sí? 35% los miembros de este colegio no les gustan ponerse en el lugar del otro, comprenderlos, ayudarlos (como en familia). 25% no les gusta compartir lo que poseen con otros. La generosidad, el placer de servir, ayudar al otro, y compartir lo que se tiene; son valores que deben sembrarse en el hogar. Aquí es evidente una gran tarea con los padres de familia; quienes a lo mejor fueron educados con tales falencias que ahora replican en sus hijos. El colegio debe enseñar con ejemplo que de aquello que sembramos recibimos, y que es mayor el placer de dar y servir, que de recibir y ser servidos. En los recreos se pueden observar que muchos niños se esconden cuando van a merendar, para que nadie les pida. Un niño en cierta ocasión, para evitar dar de su bolsa de papitas, optó por escupir en ella varias veces, ante los ojos de la niña que le pedía; la cual salió corriendo con ganas de vomitar. (41%), estudiantes desmotivados, sin entusiasmo, que no les gusta estudiar. Cuando los deberes personales, las normas institucionales, y los derechos del estudiante; son cumplidos, produce satisfacción, entusiasmo; y tales resultados motivan a amar lo que se hace, y hacerlo bien. Los niños son muy observadores y se dan cuenta del resultado de todo; y de acuerdo a ello se amoldan, se programan, y actúan.</p>	<p>estudiantes. 62% empleo del lenguaje de la vulgaridad, chabacanería, ofensas, burla. 40% muestran dejadez, falta autonomía, autocuidado, auto responsabilidad, pulcritud. 38% Falta disciplina institucional e individual. Hay anarquía, dejar pasar. Falta de autoridad institucional. . 41% falta entusiasmo, automotivación por el estudio; no les gusta estudiar.</p>
<p><b>Fortalezas en desarrollo humano:</b> 57% estudiantes obedientes, honestos, y pacíficos. (95%), de los niños de esta institución educativa se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. Si la sonrisa, sencillez, y alegría: reinan en esta institución; entonces, los niños vienen más a divertirse que a estudiar; ¡como un desahogo! Pero, es bueno tenerlos aquí, para orientarlos, ofrecerles cariño, atención. De pronto, es la fortaleza base para iniciar los correctivos: ¡creen en la escuela! Estos niños imploran ternura, afecto; y a través del amor es posible redimirlos, humanizarlos. Pacíficos. 69% los estudiantes son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos; son conscientes de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores. 68% saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. 32%, no saben que es un proyecto de vida. Si un niño no conoce y practica un proyecto de vida, no sabe para dónde va.</p>	<p><b>Debilidad en desarrollo humano:</b> (43%), los estudiantes no son obedientes, honestos, ni pacíficos. Cuando casi la mitad de la población estudiantil no obedece autoridad y se aproxima a la violencia, alejándose de la convivencia pacífica; se está al borde de una desobediencia civil; y se demuestra que lo académico no es para ellos lo esencial. Puede inferirse que este es el resultado de dejar pasar; manejando el discurso de que se están haciendo las cosas bien. La calidad en infraestructura, dista mucho de la calidad convivencial. 53%), los estudiantes de esta institución, no saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. ¡Si carecen de autodisciplina, no saben controlar su agresividad! Es posible que se estén dejando pasar comportamientos que afectan la convivencia, complicando aún más la situación por falta de correctivos acordes. Dejar pasar, es cultivar el vicio en vez de la virtud, aplazar las soluciones, contaminar los ambientes escolares; generar anarquía, y mala imagen institucional. (45%), no son personas voluntariosas ni disciplinadas para el estudio. Definitivamente, pareciera que el problema en el CDSCJ es de disciplina interior, individual y comunitaria; y en consecuencia institucional; lo cual genera mala actitud hacia el estudio. Se necesita un plan urgente para auto disciplinar a la comunidad educativa; pues está deteriorando la convivencia y en consecuencia el significado de estudiar. Sin no hay orden y disciplina, no hay amor: motivo de la falta de entusiasmo por el saber. Habitan en los excesos afectivos, requieren centrarse, equilibrarse. (44%), los estudiantes se caracterizan por no tener fe, amor, paciencia, ni perdonar a los demás. Se infiere en ellos, niños desesperanzados, da la impresión que les falta un propósito: “Donde hay fe hay amor, donde hay amor hay paz, donde hay paz esta Dios, y donde está Dios no falta nada” Los padres de estos estudiantes no están cultivando la dimensión espiritual de estos niños. ¿En la institución fallan los espacios de reflexión comunitaria, que llenen este vacío espiritual (el único que se mantiene es la eucaristía mensual; pues la reflexión comunitaria diaria no se realiza casi? 31% Falta de actitud positiva, superación personal, voluntad, persistencia. Las carencias valorativas son herencia del hogar (de tales niños, tales padres). Aquí se observó que en la institución existe apatía de los padres al compromiso con la institución. La Asociación de padres, y el Consejo de padres, son sólo formalismos; pues generalmente los padres no desean compromisos como estos. Todo el año, la lucha de los directores de grupo es que los padres cumplan, y respondan por sus hijos. Y éste es un elemento que deteriora el rendimiento de aquellos niños; que adolecen del apoyo en el hogar. 57% los estudiantes de esta institución les gusta orar, meditar, ensimismarse; pero a un 43% no les gusta. Un 42% saben guardar silencio (Pero Sólo 17% dijeron frecuentemente, y 76%, algunas veces. Y, 7%, niegan que guarden silencio). Una muestra más de la falta de autodisciplina para aprender a escuchar. ¿Qué debe hacerse para aprender a escuchar con atención, interés, y en silencio? La institución debería tener un plan, pero no existe.</p>	<p>43% de desobediencia, deshonestidad, agresividad; no le gusta orar, ni ensimismarse. 49% Falta autoconocimiento, autodisciplina, autocontrol de la agresividad, manejo de emociones, aptitud de estudio. 44% Falta de fe, amor, paciencia, capacidad para perdonar. 31% Falta de arrepentimiento, honestidad, voluntad de cambio, persistencia. 43% falta de espiritualidad: concentración, atención, reflexión, meditación. 58% no saben guardar silencio.</p> <p>Situaciones que más alteran la convivencia en desarrollo humano: si no hay lo anterior, no existe autodisciplina en los estudiantes; y ésta actitud de desorden y violación de la normativa convivencial, mide la autodisciplina y disciplina institucional. La dirección del plantel debe tomar correctivos urgentes para garantizar el control institucional del cuerpo estudiantil en el campo convivencial; en aras de la excelencia académica.</p>

**Tabla 5:****4.1.2 CONSOLIDADOS POR DIMENSIONES INVESTIGATIVAS INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL N° 2**

(Fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)

FORTALEZAS EN LAS TRES CATEGORÍAS:	DEBILIDADES EN LAS TRES CATEGORÍAS:	SITUACIONES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA
<p><b>Fortalezas en convivencia escolar:</b> Entre tres instituciones educativas, Freile, muestra el índice más bajo de agresividad, y violencia entre estudiantes. 58% no se burlan en público ni ridiculizan a otros estudiantes. 80% no se agreden con golpes, puños o patadas. 62% no molestan ni esconden útiles de otros estudiantes. 87.5% no atemorizan a sus compañeros, ni los incitan a cometer actos desobligantes. 72% no cogen sin permiso objetos de otros. 74% no escriben mensajes ofensivos en redes sociales o vía celular. 79% son imparciales y no se inmiscuyen en problemas de víctima o agresor. 71% no se ha visto implicado en agresión a otros compañeros. 65% no hay gritos ni cantaletas en sus hogares. 84% no hay violencia en sus hogares, peleas, insultos, irrespetos. 75% la atención que recibe los estudiantes en su hogar se caracteriza por ser de Cariño, ternura, aprecio y buen trato. Existe un bajo índice de violencia intrafamiliar, lo mismo que de indiferencia hacia los niños. 86% En este colegio, todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegido; escuchan y atienden sus opiniones; y ayudan a enfermos o discapacitados, los quieren, los tratan bien, los acogen sin reparos. 75% llaman a los estudiantes por su nombre, sin apodos. 61% cuando ocurre una pelea al interior de la institución entre compañeros, los demás estudiantes acuden para separarlos y evitar que se agredan. Son solidarios y se auto protegen y cuidan en comunidad. 65% no se dan cita para peleas callejeras.</p>	<p><b>Debilidades en convivencia escolar:</b> 42% de los estudiantes admiten que se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos. Se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 20% se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 38% molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo. 12.5% admiten que sí atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 28% cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. (26%), escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. En un 21%, falta imparcialidad de los estudiantes a la hora de solidarizarse con agresor o agredido. 29% acepta que se ha visto implicado en hechos relacionados con maltrato entre compañeros. 25% la atención que recibe en sus hogares no es de cariño, ternura y buen trato. 35% la atención que reciben los niños en sus hogares se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 48%, la atención que reciben en su hogar se caracteriza por poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 16% la atención que reciben los estudiantes en su hogar se caracteriza por la violencia entre miembros de la familia, peleas, insultos, irrespetos. 17% niegan que en su hogar se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas, y los hacen sentir importantes. 35% los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p>	<p>42% de los estudiantes admiten burlarse en público de otros, hasta ridiculizarlos. Se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 20% agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 38% molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo. 12.5% admiten que sí atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican. 28% cogen sin permiso objetos personales de otros. (26%), escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares. 21%, falta imparcialidad de los estudiantes a la hora de solidarizarse con agresor o agredido. 29% se ha visto implicado en maltrato a otros compañeros. 25% No hay en sus hogares cariño, ternura y buen trato. 35% hay cantaletas, gritos e insultos en sus casas. 48%, poca comunicación entre miembros de su familia. 16% violencia entre miembros de la familia, peleas, insultos, irrespetos. 17% no se sienten importantes en el hogar, ni se preocupan por sus estudios y tareas. 35% los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p> <p>Situaciones que más alteran la convivencia: 42% de los estudiantes admiten burlarse en público de otros, hasta ridiculizarlos. Se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 48%, poca comunicación entre miembros de su familia. 35% hay cantaletas, gritos e insultos en sus casas. 35% los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p>
<p><b>Fortalezas en pedagogía de la afectividad:</b> 90% admiten quererse a sí mismos, saber cuánto valen, cuidarse y respetarse. 78% entre estudiantes, es normal tratarse con cariño y respeto; además existe un fuerte lazo de amistad entre ellos; prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos; se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto: es lo que cotidianamente se vive en esta institución educativa. Se nota excelentes competencias afectivas, autoestima, auto valoración, amor filial, es esta comunidad. 82% de los estudiantes, así tengan problemas personales, familiares, o de salud; cumplen diariamente con los compromisos o tareas. Son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares. Muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente. Son niños resilientes. 66% no emplean en su vocabulario palabras ofensivas o vulgares. 67% a los niños de esta institución educativa, les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. 77%, en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes tienen autodisciplina, se sientan correctamente, y permanecen atentos en sus puestos. 84% se consideran personas valiosas, únicas,</p>	<p><b>Debilidades en pedagogía de la afectividad:</b> 10% falla en estudiantes la autoestima, autocuidado, auto respeto. 22%, falta buen trato, amistad (como en familia), entre estudiante. 18% de estudiantes, no cumplen sus compromisos académicos, por problemas personales, familiares, y de salud. Les falta ser pulcros, buena presentación personal, y ser ordenados con sus útiles escolares. 34%, emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras. 33% no les gusta dialogar, conciliar, ni entenderse como amigos. 23% no se observa autodisciplina en las aulas de clase, falta atención, y que permanezcan en sus puestos. 16% no se consideran personas valiosas y únicas. 15% falta buen trato, amistad (como en familia), entre estudiantes, docentes, directivos, administrativos; y viceversa. 26% no les gusta ponerse en el lugar del otro. 10% no les gusta prestarse entre</p>	<p><b>SITUACIONES QUE ALTERAN LA PEDAGOGÍA AFECTIVA:</b> 10% carencias de estudiantes la autoestima, autocuidado, auto respeto&lt;, en estudiantes. 22%, falta buen trato, amistad; entre estudiantes. 18% no cumplen sus compromisos académicos, por problemas personales, familiares, y de salud. Les falta buena presentación personal, y ser ordenados con sus útiles escolares. 34%, emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares. 33% no les gusta dialogar, conciliar, ni entenderse como amigos. 23% no se observa autodisciplina en las aulas de clase, falta atención, y que permanezcan en sus puestos. 16% no se consideran personas valiosas y únicas. 15% falta buen trato, amistad (como en familia), entre estudiantes, docentes, directivos, administrativos; y viceversa. 26% no les gusta ponerse en el lugar del otro. 10% no les gusta prestarse entre estudiantes los útiles escolares, ni compartir lo que tienen. 26% no viven motivados, entusiasmados, contentos, ni</p>

<p>inteligentes y muy especiales. Se observa autocontrol y autodisciplina institucional e individual.</p> <p>85% los niños reciben en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos. Docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudar a solucionar cualquier problema o duda que tengan los estudiantes. Los estudiantes dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. Los docentes se tratan con amor y se ayudan unos a otros (como en familia). el trato entre docentes y directivos es de respeto mutuo, ayuda y amistad (como en familia). 74% de los miembros de este colegio les gusta ponerse en el lugar del otro, comprender a los demás, ayudarlos (como en familia). 90% los estudiantes del colegio, les gusta prestarse los útiles escolares, desinteresadamente, compartir lo que tienen y poseen con otros. 74%, los estudiantes del colegio viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar.</p>	<p>estudiantes los útiles escolares, ni compartir lo que tienen. 26% no viven motivados, entusiasmados, contentos, ni les gusta estudiar.</p>	<p>les gusta estudiar.</p> <p>Situaciones que más alteran la convivencia en afectividad: 34%, emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares. 33% no les gusta dialogar, conciliar, ni entenderse como amigos. 26% no les gusta ponerse en el lugar del otro. 26% no viven motivados, entusiasmados, contentos, ni les gusta estudiar.</p>
<p><b>Fortalezas en Desarrollo Humano:</b> 79% los estudiantes de esta institución se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos, y saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. 67% los estudiantes de esta institución son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio. 87% se caracterizan por tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás. 73% los niños de esta institución educativa se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. 70% son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos. 85% son conscientes de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores. 80% es gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. 81% %, consideran que los estudiantes de esta institución saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. 63% les gusta orar, meditar, ensimismarse. Los estudiantes de esta institución, permanecen en silencio, les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior.</p>	<p><b>Debilidades en Desarrollo Humano:</b> 21% de los estudiantes no son obedientes, honestos y pacíficos; ni saben auto controlarse. 33% no son voluntariosos, ni disciplinados para el estudio. 13% falta fe, amor, paciencia, y perdón. 27% no son sencillos, alegres, ni les gusta sonreír. 30% no son conscientes de sus debilidades y defectos, ni muestran voluntad para corregirse. 15% no son conscientes de sus virtudes y fortalezas. 20% no les gusta convivir en armonía y paz, con los demás, la naturaleza, y el universo. 19% no conocen su proyecto de vida. 37% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni permanecer en silencio, reflexión, y refugiarse en su interior.</p>	<p><b>SITUACIONES QUE ALTERAN EN DESARROLLO HUMANO:</b> 21% de los estudiantes no son obedientes, honestos y pacíficos; ni saben auto controlarse. 33% no poseen voluntad, ni disciplina de estudio. 13% les falta fe, amor, paciencia, y perdón. 27% no son sencillos, alegres, ni les gusta sonreír. 30% no son conscientes de sus defectos, ni muestran voluntad para corregirse. 15% no son conscientes de sus virtudes y fortalezas. 20% no les gusta convivir en armonía y paz, con los demás, la naturaleza, y el universo. 19% no conocen su proyecto de vida. 37% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni permanecer en silencio, reflexión, y refugiarse en su interior.</p> <p>Situaciones que más alteran la convivencia en desarrollo humano: 33% no poseen voluntad, ni disciplina de estudio. 30% no son conscientes de sus defectos, ni muestran voluntad para corregirse. 37% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni permanecer en silencio, reflexión, y refugiarse en su interior.</p> <p>Es una institución educativa, donde se nota buenas prácticas de autodisciplina; pero requiere un trabajo serio para implementar desde la dirección del plantel, procesos en pedagogía de la afectividad. De las tres instituciones estudiadas en este bloque investigativo; es la que muestra mejor rendimiento en prácticas afectivas o tiernas.</p>



**Tabla 6:****4.1.3 CONSOLIDADOS POR DIMENSIONES INVESTIGATIVAS INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL N° 3**

(Fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)

FORTALEZAS EN LAS TRES CATEGORÍAS:	DEBILIDADES EN LAS TRES CATEGORÍAS:	SITUACIONES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA
<p><b>Fortalezas en convivencia escolar: 80% NO</b> atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 72% NO escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 21% ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, estos NO son imparciales con la víctima o el agresor. 68% durante el tiempo que llevan como estudiantes en este colegio, NO se han visto implicados en hechos relacionados con maltrato entre compañeros.</p> <p>77% la atención que reciben los estudiantes en sus hogares se caracteriza por ser de Cariño, ternura, aprecio y buen trato. 64% en sus hogares no hay Cantaletas, gritos e insultos; peleas e irrespetos. 87% sus padres o acudientes se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas; sienten importantes para sus padres. 77% todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos; en el colegio escuchan y atienden sus opiniones; 97% ante el caso de un estudiante discapacitado o enfermo, en el colegio se le ayuda, se le quiere, lo tratan bien, lo acogemos sin reparos. 70% a los niños se les llama por su nombre, sin apodos. 60% cuando existe una pelea al interior de la institución entre compañeros, acuden para separarlos y evitar que se agredan</p>	<p><b>Debilidades en convivencia escolar:</b> 87% los niños de esta institución educativa se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos. 73% se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 53% se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 83% molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales. Llama la atención que nadie niega que lo hagan. 20% atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 55% cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. 28% escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 21% ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, estos se solidarizan con la víctima o el agresor. 32% durante el tiempo que llevan como estudiantes en este colegio, se han visto implicados en hechos relacionados con maltrato entre compañeros.</p> <p>37% la atención en sus hogares se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 55% la atención que reciben en sus hogares se caracteriza por poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 35% la atención que reciben los estudiantes en sus hogares se caracteriza por violencia entre miembros de su familia, peleas, insultos, irrespetos. 60%, cuando existe una pelea al interior de la institución, NO acuden para separarlos y evitar que se agredan. 60% los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....)</p>	<p>87% burla en público, hasta ridiculizar al otro. 73% insultos y palabras obscenas o vulgares. 53% agresiones, golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 83% molestan, esconden útiles u objetos personales de otros (llama la atención que nadie niega que lo hagan). 20% atemorizan y presionan a compañeros, incitándolos a realizar actos indebidos. 55% cogen sin permiso objetos personales de otros. 28% escriben mensajes ofensivos en redes sociales o celulares, como agresión o venganza. 21% se solidarizan con la víctima o el agresor en peleas. 32% se han visto implicados en hechos relacionados con maltrato a compañeros.</p> <p>37% la atención en sus hogares se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 55% poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 35% violencia entre miembros de su familia, peleas, insultos, irrespetos. 60%, cuando existe una pelea al interior de la institución, NO acuden para separarlos y evitar que se agredan. 60% se dan cita para desarrollar peleas fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p> <p>Situaciones que más alteran la convivencia escolar: 87% burla en público, hasta ridiculizar al otro. 73% insultos y palabras obscenas o vulgares. 53% agresiones, golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 83% molestan, esconden útiles u objetos personales de otros (llama la atención que nadie niega que lo hagan). 55% poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 35% violencia entre miembros de su familia, peleas, insultos, irrespetos. 60%, cuando existe una pelea al interior de la institución, NO acuden para separarlos y evitar que se agredan. 60% se dan cita para desarrollar peleas fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p>

<p><b>Fortalezas en pedagogía de la afectividad:</b> 78% se quieren a sí mismos, saben cuánto valen, se cuidan y se respetan. ¿Si son tan afectivos, amistosos, cariñosos: ¿cómo explicar los altos índices de agresividad en respuestas como la 2? 73% entre compañeros, es normal tratarse con cariño y respeto; además existe un fuerte lazo de amistad entre estudiantes. 63% el prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos, es lo que cotidianamente se vive en esta institución educativa; 67% se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto; 70% así tengan problemas personales, familiares, o de salud; cumplen diariamente con los compromisos o tareas. Quiere decir que los niños poseen la habilidad de ser Resilientes: capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas, vencer retos, superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota. 65% Son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares. 68% Muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente.</p> <p>68% les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. 62% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes observan autodisciplina, se sientan correctamente, o permanecen atentos en sus puestos. 77% los estudiantes de esta institución educativa, se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. Llama la atención el auto concepto de los estudiantes, y surge la pregunta: ¿en qué emplean todo ese potencial? ¿Qué valores y principios enriquecen el sentirse personas valiosas, inteligentes, especiales? 91% reciben en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos. Los docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudarnos a solucionar cualquier problema o duda que tengamos. Los estudiantes de esta institución dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. Los docentes de este colegio se tratan con amor y se ayudan unos a otros (como en familia). El trato entre docentes y directivos es de respeto mutuo, ayuda y amistad (como en familia). Si reciben atención de calidad. ¿Por qué no devuelven lo mismo entre ellos? ¿Qué está fallando? O sea, por qué dan un trato de calidad sólo a docentes y administrativos. ¿Por qué no hacen lo mismo con sus compañeros estudiantes? 93% a los miembros de este colegio les gusta ponerse en el lugar del otro, comprender a los demás, ayudarlos (como en familia). 77%, a los estudiantes del colegio, les gusta prestarse los útiles escolares, desinteresadamente, compartir lo que tienen y poseen con otros. Se NOTA: compasión, comprensión, y ayuda mutua entre miembros de la comunidad, desprendimiento, la solidaridad. 70% viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar.</p>	<p><b>Debilidades en pedagogía de la afectividad:</b> 22% se les dificulta quererse a sí mismos, saber cuánto valen, cuidarse y se respetarse 27% entre compañeros, no se tratan con cariño y respeto; no existe un fuerte lazo de amistad entre ellos. 37% no se prestan sus cosas, abrazan, comparten merienda, ni juegan en recreos. 33% NO se comunican con palabras cariñosas y amables, en ambiente de amistad, y respeto 30% NO cumplen compromisos o tareas, por problemas personales, familiares, o de salud. 73%, los estudiantes de esta institución educativa emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras. De todos modos, el 100%, en dos escalas del sí confirman que emplean ese tipo de vocabulario. 38% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes no observan autodisciplina, se sientan correctamente, o permanecen atentos en sus puestos. Si los estudiantes son tratados con calidad humana, ¿por qué no hacen lo mismo entre sí? 23% los estudiantes de esta institución educativa, NO se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. 30% No viven motivados, entusiasmados, contentos, ni les gusta estudiar. ¿Qué alimenta esa actitud de desinterés hacia el estudio?</p>	<p>22% dificultad para quererse a sí mismos, saber cuánto valen, cuidarse y se respetarse 27% carecen de cariño y respeto, amistad. 37% no les gusta prestarse, abrazarse, compartir merienda, ni jugar en recreos. 33% NO se comunican con palabras cariñosas y amables, en ambiente de amistad, y respeto 30% NO cumplen compromisos o tareas, por problemas personales, familiares, o de salud. 73%, emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras. (100%, en dos escalas del sí confirman que emplean ese tipo de vocabulario). 38% en las aulas de no observan autodisciplina, no se sientan correctamente, ni permanecen atentos en sus puestos. 23% NO se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes, especiales. 30% carecen de motivación, entusiasmo, contento, no les gusta estudiar.</p> <p>Situaciones que alteran la convivencia en Pedagogía de la afectividad: 37% no les gusta prestarse, abrazarse, compartir merienda, ni jugar en recreos. 33% NO se comunican con palabras cariñosas y amables, en ambiente de amistad, y respeto 30% NO cumplen compromisos o tareas, por problemas personales, familiares, o de salud. 73%, emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras. (100%, en dos escalas del sí confirman que emplean ese tipo de vocabulario). 38% en las aulas no observan autodisciplina, no se sientan correctamente, ni permanecen atentos en sus puestos. 30% carecen de motivación, entusiasmo, contento, no les gusta estudiar.</p>
<p><b>Fortalezas en desarrollo humano:</b> 70% los estudiantes de esta institución se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos. 65% Los estudiantes de esta institución, saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. 66% Los estudiantes de esta institución son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio. 77% Los niños de esta institución educativa se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. 65% los estudiantes de nuestra institución son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos. 70% Son conscientes de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores.</p> <p>63% A los estudiantes de esta institución les gusta convivir en armonía y paz</p>	<p><b>Debilidades en Desarrollo Humano:</b> 30% los estudiantes de esta institución No son obedientes, honestos, pacíficos. 35% NO saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. No son personas voluntariosas y disciplinadas para el estudio. 25% No son sencillos, alegres, no sonríen. 35% NO son conscientes de sus debilidades y defectos, ni muestran voluntad para corregirlos. 30% No son conscientes de sus virtudes y fortalezas, principios y valores. 37% No les gusta convivir en armonía y paz con sí mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. 47% se les dificultan tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás. Se infieren niños desesperanzados, da la impresión que les falta un propósito de vida.</p>	<p>30% falta obediencia, honestidad, paz. 35% falta auto control de estudiantes, voluntad y disciplinada de estudio. 25% falta sencillez, alegría, sonreír. 35% falta consciencia de sus debilidades y defectos, voluntad para corregirse. 30% falta consciencia de virtudes, fortalezas, principios y valores. 37% falla el convivir en armonía y paz con sí mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo.</p>

<p>con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. Nuevamente, se confirma que falta amor en muchos estudiantes, y por ello carecen de paz interior; sin comprender que la suma de estas dos produce abundancia integral. Existe un grupo significativo que no tiene fe en la escuela, que no les interesa la convivencia pacífica. 80% los estudiantes de esta institución saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. 67% Les gusta orar, meditar, ensimismarse.</p>	<p>Recuérdese que cuando niños se nos enseñó que “Donde hay fe hay amor, donde hay amor hay paz, donde hay paz esta Dios, y donde está Dios no falta nada”. Definitivamente, pareciera que el problema es de disciplina interior, individual y comunitaria; lo cual genera mala actitud hacia el estudio. Se necesita un plan urgente para autodisciplinar a la comunidad educativa; pues existe deterioro de la convivencia y en consecuencia del significado de estudiar. Sin no hay orden y disciplina, no hay amor: motivo de la falta de entusiasmo por el saber.</p> <p>47% no permanecen en silencio, ni les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior. Si no saben guardar silencio en el ambiente académico, no existe interés por los estudios, atención a las clases, y mucho menos concentración. ¿Cómo se puede dar una clase en estas condiciones? ¿Dónde queda la reflexión escolar y la autoreflexión individual? Al observar los ambientes familiares y comunitarios de los hogares de estos niños, se obtiene la respuesta al presenciar la contaminación sonora que diariamente y con más furor, fines de semana (picot), allí se vive. Muchos niños traen Wolman y radios a la escuela, donde según ellos "a todo meque escuchan Reggaeton, metal...", interrumpiendo a veces las clases. Otras los usan en recreo, camino al colegio o a casa.</p> <p>20% No conocen qué es su proyecto de vida. 33% No les gusta orar, meditar, ensimismarse.</p>	<p>47% se les dificultan tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás. 47% no permanecen en silencio, ni les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior.</p> <p>20% No conocen qué es su proyecto de vida. 33% No les gusta orar, meditar, ensimismarse.</p> <p>Es una comunidad muy parecida en sus resultados a la Institución Educativa Distrital N° 1; sin embargo se nota aquí más puntos favorables en autodisciplina institucional. Pero en otros aspectos, como los problemas de maltrato hacia estudiantes, en sus hogares; el uso de apodos, la falta de autoestima, el trato cariñoso, solidario, entre estudiantes; y las peleas callejeras, supera a la IE N° 1. Se requiere un compromiso puntual de la dirección del plantel, para dar solución inmediata a cada una de estas problemáticas que deterioran la convivencia escolar, y la excelencia académica; y se originan en el hogar.</p>
---	--	--



**Tabla 7:****4.1.4 CONSOLIDADOS POR DIMENSIONES INVESTIGATIVAS INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL N° 4**

(Fortalezas y debilidades convivenciales, situaciones que alteran la convivencia)

FORTALEZAS EN LAS TRES CATEGORÍAS:	DEBILIDADES EN LAS TRES CATEGORÍAS:	SITUACIONES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA
<p><b>Fortalezas en convivencia escolar:</b> 57% Los niños de esta institución educativa NO se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos. 67% NO se insultan ni emplean palabras obscenas o vulgares. 82% No se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 61% No esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo. 80% NO atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 82% NO cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. 88% NO escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 90% ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes son imparciales. Sólo un 7% se han visto implicados en hechos relacionados con maltrato entre compañeros. 100% La atención que recibe usted en su hogar se caracteriza por ser de Cariño, ternura, aprecio y buen trato. ¿Qué relación tiene el cariño y la buena atención del hogar, con la excelencia académica. Pues, recuérdese que ésta institución educativa, a diferencia de las anteriores, está en nivel superior de excelencia académica y su meta es el muy superior. 77% en su hogar no hay cantaletas, gritos e insultos. 85% la atención que recibe usted en su hogar NO se caracteriza por la violencia entre miembros de mi familia, peleas, insultos, irrespetos. 80% en su hogar se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas, y son importante para sus padres. 95% todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos; escuchan y atienden sus opiniones. Y ante el caso de un estudiante discapacitado o enfermo, en el colegio se le ayuda, se le quiere, lo tratan bien, lo acogen sin reparos. 85% en el colegio, a los niños se les llama por su nombre, sin apodos. Cuando existe una pelea al interior de la institución entre compañeros, los demás estudiantes acuden para separarlos y evitar que se agredan. Los estudiantes no llevan a cabo peleas callejeras.</p>	<p><b>Debilidades en convivencia escolar:</b> 43% los niños de esta institución educativa se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos. 33% se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 18% se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 39% molestan a otros estudiantes; esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo. 20% atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 18% cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. 12% escriben mensajes ofensivos en las redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 23% la atención que reciben en su hogar se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 45% poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 15% violencia entre miembros de la familia, peleas, insultos, irrespetos. Un 20% sienten que no son importantes para sus padres, y estos no se preocupan por ellos, ni les ayudan en sus estudios. 15%, los estudiantes emplean los apodos. No acuden para separar a los que pelean y evitar que se agredan. Se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque....).</p>	<p>43% burlas en público y ridiculización de otros. 33% emplean palabras obscenas o vulgares. 18% agresiones con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. 39% esconden útiles u objetos personales de otros, y los tiran al suelo. 20% atemorizan y presionan a otros, incitándolos a realizar actos perjudiciales. 18% cogen sin permiso objetos personales de otros. 12% escriben mensajes ofensivos en redes sociales o celulares, como medio de agresión o venganza. 23% reciben en su hogar Cantaletas, gritos e insultos. 45% poca comunicación con el resto de miembros en su familia. 15% violencia en sus hogares, peleas, insultos, irrespetos. Un 20% sienten que no son importantes para sus padres, y estos no se preocupan por ellos, ni les ayudan en sus estudios. 15%, empleo de apodos. No les gusta conciliar peleas. Se dan cita para desarrollar riñas callejeras.</p> <p>Las situaciones que más alteran la convivencia escolar son: 43% burlas en público y ridiculización a otros. 33% emplean palabras obscenas o vulgares. 45% poca comunicación con el resto de miembros en su familia. Se requiere corregir estas debilidades, fortaleciendo las prácticas afectivas y la comunicación tierna.</p>
<p><b>Fortalezas en pedagogía de la afectividad:</b> 98% confesaron quererse a sí mismos, saber cuánto valen, cuidarse y respetarse. Entre compañeros, es normal tratarse con cariño y respeto; además existe un fuerte lazo de amistad entre estudiantes. Prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos; es lo que cotidianamente se vive en esta institución educativa. Los niños y niñas, de este colegio, se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto. Es una institución ejemplo en pedagogía del cariño. Es una institución modelo en competencias afectivas. (88%), los niños de esta institución educativa, así tengan problemas personales, familiares, o de salud; cumplen diariamente con los compromisos o tareas. Son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares. Los estudiantes de esta institución educativa muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente (niños con habilidad resiliente). Son niños resilientes, pues poseen la capacidad de sobreponerse al sufrimiento y dolor, de manera autónoma. 85% los niños de esta institución educativa, no emplean en su vocabulario palabras ofensivas o vulgares. Les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. 68% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes tienen autodisciplina, se sientan correctamente, y permanecen atentos en sus puestos. Pero EL RESTO NO LO HACE. 95% los estudiantes de esta institución educativa, se consideran</p>	<p><b>Debilidades en pedagogía de la afectividad:</b> 12% debe enseñarse la autonomía, autocuidado y auto compromiso en un pequeño grupo de estudiantes. 15% los estudiantes de esta institución educativa emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras, no les gusta dialogar, conciliar, ni entenderse como verdaderos amigos. 32% carecen de autodisciplina, atención, compostura, en el ambiente de aprendizaje. 11% falta ponerse en el lugar del otro, y compartir desinteresadamente. 13% requiere aprehender la automotivación y amor por el estudio.</p>	<p>12% debe enseñarse la autonomía, autocuidado y auto compromiso. 15% emplean de palabras ofensivas y vulgares, y falla el dialogo, conciliación, en ambiente de amistad. 32% carecen de autodisciplina, atención, compostura, en el ambiente de aprendizaje. 11% falta ponerse en el lugar del otro, y compartir desinteresadamente lo que se tiene. 13% requiere aprehender la automotivación y amor por el estudio.</p> <p>Las situaciones que más alteran la convivencia en pedagogía de la afectividad son: 32% carecen de autodisciplina, atención, compostura, en el ambiente de aprendizaje. Al corregir este aspecto transversal, otros se optimizarán. No debe disciplinarse; debe enseñarse a los estudiantes, a través del ejemplo: la autodisciplina del aprendizaje.</p>

<p>personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. 100% los niños reciben en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos. Los docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudar los estudiantes a solucionar cualquier problema o duda que tengan. los estudiantes de esta institución dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. Los docentes de este colegio se tratan con amor y se ayudan unos a otros (como en familia). El trato entre docentes y directivos es de respeto mutuo, ayuda y amistad (como en familia). Se nota un ambiente familiar, cariñoso y cordial entre actores y administradores del proceso de aprendizaje (calidad humana). 89% a los miembros de este colegio les gusta ponerse en el lugar del otro, comprender a los demás, ayudarlos (como en familia); prestarse los útiles escolares, desinteresadamente, compartir lo que tienen y poseen con otros. 87% los estudiantes del colegio viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar.</p>		
<p><b>Fortalezas en Desarrollo humano:</b> 87% los estudiantes de esta institución se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos. 80% los estudiantes de esta institución, saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente; son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio. 89% los estudiantes de esta institución educativa se caracterizan por tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás; son sencillos, alegres, y les gusta sonreír. 90% frecuentemente los estudiantes de nuestra institución son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos; son conscientes de sus virtudes, fortalezas, principios y valores. 75% los estudiantes de esta institución saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. 70% a los estudiantes de esta institución les gusta orar, meditar, ensimismarse; permanecen en silencio, les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior.</p> <p>La mayor fortaleza está representada en: 82% los niños de estas instituciones, se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. La mejor respuesta la tiene la IE N° 1, con un 95%. Se nota que a través de la alegría, a su manera, los niños encuentran en la escuela un hogar, para sentirse felices, olvidarse de sus problemas, y compartir con otros.</p>	<p><b>Debilidades en Desarrollo Humano:</b> 13% debe equilibrar el sentido de obediencia y honestidad en los estudiantes. Un 20% requieren aprehender auto controlarse, auto disciplinarse, y enamorarse del conocimiento. 11% carecen de fe, amor, paciencia, y perdón; sencillez, alegría, y sonrisa. 10% falta consciencia valorativa en los estudiantes, y voluntad para reconocer y enmendar sus errores. Un 25% no tiene claro que es un proyecto de vida. Un 30% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni guardar silencio, en los ambientes escolares.</p>	<p>13% debe equilibrarse el sentido de obediencia y honestidad en los estudiantes. 20% requieren aprehender auto controlarse, auto disciplinarse, y enamorarse del conocimiento. 11% carecen de fe, amor, paciencia, y perdón; sencillez, alegría, y sonrisa. 10% falta consciencia valorativa en los estudiantes, y voluntad para reconocer y enmendar sus errores. Un 25% no tiene claro qué es un proyecto de vida. Un 30% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni guardar silencio, en los ambientes escolares.</p> <p>Las situaciones que más alteran la convivencia en desarrollo humano son: Un 25% no tiene claro qué es un proyecto de vida. Un 30% no les gusta orar, meditar, ensimismarse; ni guardar silencio, en los ambientes escolares.</p> <p>De todas formas, ésta es la Institución educativa que presenta cifras en convivencia escolar, pedagogía afectiva, y desarrollo humano; superior, en relación con las otras tres instituciones. Por ello, se optó por trabajarla de manera individual, pues representa un ejemplo en pedagogía afectiva para las otras tres intuiciones. La dirección del plantel, deberá corregir los aspectos señalados; que comparados con los resultados de los otros tres colegios; sería como decir que mientras aquellos se mantienen en nivel bajo, la I.E.D. N° 4, presenta un índice de convivencia escolar: superior. Por ello, para este estudio, esta escuela es un ejemplo digno de imitar en pedagogía afectiva y desarrollo humano.</p>

Tabla 8:

## 4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN TRIANGULADA EN LAS TRES INSTITUCIONES

### 4.2.1 RESULTADO CONSOLIDADO FODASAC: SUMA DE RESULTADOS EN: IEDs N°s 1, 2, Y 3.

Esta tabla muestra el proceso de triangulación y el análisis del comportamiento de las tres categorías de investigación, en las tres instituciones, más las situaciones que en las tres escuelas alteran la convivencia escolar. Para ello, hubo qué contrastar la posición de la muestra, de una institución con las otras, y viceversa; para arrojar un consolidado por las tres poblaciones objeto de estudio.

#### CUESTIONARIO 1

FORTALEZAS EN LAS TRES CATEGORÍAS	DEBILIDADES EN LAS TRES CATEGORÍAS	SITUACIONES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA
<p><b>Fortalezas en Convivencia:</b> En la IED N° 2, un 80% no se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes. Ésta IE ocupa los más bajos índices de maltrato. 79% en las tres instituciones, no les gusta atemorizar y presionar a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudiquen a la comunidad educativa. 75% no les gusta escribir mensajes ofensivos en las redes sociales, o a través de celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 74% admiten que ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, son imparciales con agresor o agredido, sin implicarse en peleas. 72% no se implican en hechos relacionados con maltrato entre compañeros 77% aceptan que reciben en sus hogares Cariño, ternura, aprecio y buen trato. 87% en los hogares de los estudiantes se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas, y se sienten importantes para sus padres. 79% de los estudiantes, pueden expresarse libremente en su colegio, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos; y escuchan y atienden sus opiniones. 90% ante el caso de un estudiante discapacitado o enfermo, en el colegio se le ayuda, se le quiere, lo tratan bien, lo acogen sin reparos. 71% llaman a los compañeros por su nombre, sin apodos.</p> <p>Los mejores índices en convivencia se observan en la IED N° 2. Y en las tres instituciones, al 80% no les gusta agredirse o golpearse; ni atemorizar a sus compañeros. . 90% ayudan a estudiantes con discapacidad. 79% hay democracia y libertad en los colegios.</p>	<p><b>Debilidades en convivencia:</b> El 68% de los estudiantes, en los tres colegios opinan, que se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarse; en la IED N° 3, el 100% aceptan que lo hacen en las tres escalas del sí, y nadie lo niega. 63% los niños de estas instituciones educativas se insultan empleando palabras obscenas o vulgares. 42% aceptan que se agreden con puños, golpes, patadas, u objetos contundentes (<i>pero en las IED N° 1 y 3, 53%, aceptan agredirse con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes</i>). 63% de los estudiantes, admiten que se molestan unos a otros, esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo (en la IED N° 3, asciende al 83%). 21% en las tres instituciones, admiten que atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa. 43% los estudiantes admiten coger sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa. 25% admiten que escriben mensajes ofensivos en las redes sociales, o a través de celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros. 26% admiten que ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, se solidarizan con agresor o agredido; renunciando a ser imparciales. 28% aceptan haberse visto implicados en hechos relacionados con maltrato entre compañeros. Llama la atención un 10% que en la IED N° 3, dice que nunca reciben en sus hogares Cariño, ternura, aprecio y buen trato. 35% la atención que los estudiantes reciben en sus hogares se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 48% la atención que reciben los niños en sus hogares se caracteriza por poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 24% la atención que reciben los estudiantes en sus hogares se caracteriza por la violencia entre miembros de su familia, peleas, insultos, irrespetos. 21% opinan que en estos colegios, no todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos, no escuchan y atienden sus opiniones. Un 29% de estudiantes no llaman a sus compañeros por su nombre, y emplean los apodos. 60% de los estudiantes, cuando existe una pelea al interior de la institución entre compañeros, NO acuden con la actitud de separarlos y evitar que se agredan; sino a gozar del show. 50%, los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque...). Donde más ocurren peleas callejeras es en la IED N° 3, con un 60%, y la IED N° 1, con un 54%.</p>	<p>68% Burla y ridiculización entre estudiantes 63% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares 42% Agresiones con puños, patadas, u objetos contundentes (<i>pero en las IED N° 1 y 3, 53%</i>). 63% se molestan, esconden sus útiles escolares u objetos personales, y los tiran al suelo (en la IED N° 3, 83%). 21% atemorizan, presionan a otros para que hagan actos que perjudican a terceros. 43% toman sin permiso objetos de otros estudiantes. 25% escriben mensajes ofensivos en redes sociales o celulares, para agredir y vengarse de otros estudiantes. 26% se involucran en peleas de agresores o agredidos 28% aceptan haber sido maltratadores 10% en IED N° 3, dicen recibir maltrato en sus hogares 35% reciben en sus hogares cantaletas, gritos e insultos 48% aceptan poca comunicación en su familia 24% aceptan violencia entre miembros de su familia 21% no hay democracia en sus colegios 29% emplean apodos para referirse a sus compañeros 60% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 50% participan en peleas por fuera de la institución Los más altos índices de debilidad, se observan en 68% Burla y ridiculización entre estudiantes. 63% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares. 60% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 50% participan en peleas por fuera de la institución. Convivencia (preguntas 2 a la 21)</p>
<p><b>Fortalezas en Pedagogía de la Afectividad:</b> En la pregunta 1, suelen relacionar la afectividad con: Quererse y respetarse a sí mismo y a los demás. Reconocer y amar todo lo que existe, pues todos los seres son parte de esa creación. Y, Valorarse y amarse, como seres hermanos, y</p>	<p><b>Debilidades en Pedagogía de la Afectividad:</b> Un 15% tienen dificultad para autovalorarse y demostrar autoestima. Llama la atención cuál es el concepto que los muchachos manejan sobre autocuidado, autoestima, autovaloración, pues con todos los antecedentes antes descritos, este 85% no encaja. 25% para los estudiantes, NO es normal tratarse con cariño y respeto; y no existe un</p>	<p>15% dificultad para autovalorarse y autoestimarse 25% no se tratan con cariño, respeto, ni amistad. 28% no les gusta compartir, abrazarse, jugar. 31% no emplean palabras cariñosas y amables.</p>

<p>cuidar todo lo creado. 85% los estudiantes se quieren a sí mismos, saben cuánto valen, se cuidan y se respetan. 75% es normal tratarse con cariño y respeto; además existe un fuerte lazo de amistad entre ellos. 72% el prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos, es cotidiano. 69% se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto. 68% son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares. 70% muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente. En la IED N° 2, el 66%, no acepta y practica la violencia verbal, contrario a las otras dos instituciones. 66% les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. Se infiere que si son tan buenos dialogando y lo hacen con lenguaje vulgar y ofensivo, eso es zafiedad, rusticidad, ordinariez, chabacanería (Respuesta 29); y riñe con la educación y el decoro promovido en la escuela. ¿Será que en su concepto de amistad se admiten las ofensas y vulgaridades para hacerse entender? 62% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes tienen autodisciplina, se sientan correctamente, y permanecen atentos en sus puestos. 77% se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. 88% los niños reciben en las escuelas un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos. 92% los docentes, directivos y administrativos, están atentos para ayudarnos a solucionar cualquier problema o duda que tengamos. 82% los estudiantes dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. 87% los docentes de este colegio se tratan con amor y se ayudan unos a otros (como en familia). 90% el trato entre docentes y directivos es de respeto mutuo, ayuda y amistad (como en familia). 68% los estudiantes viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar.</p>	<p>fuerte lazo de amistad entre ellos. 28% no les gusta prestarse las cosas, el abrazarse, el compartir la merienda, jugar en los recreos, NO es lo que cotidianamente se vive en esta institución educativa. 31% los niños y niñas, No se comunican con palabras cariñosas y amables, en ambiente de amistad, y respeto. 32% No son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares. 30% NO muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente. 60% los estudiantes de estas instituciones educativas emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras. 34% de los estudiantes, NO les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. 38% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes NO tienen autodisciplina, no se sientan correctamente, ni permanecen atentos en sus puestos. La situación de la IED N° 1, es grave; pues el 54% de los estudiantes, no muestran actitud para el estudio. 23% los estudiantes, NO se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. 19% de los niños la IED N° 2, expresaron NO recibir en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos. 18% los estudiantes NO dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. 32% NO viven motivados, entusiasmados, contentos, NO les gusta estudiar.</p> <p>La mayor fortaleza se vislumbra en el trato de calidad, que los estudiantes reconocen recibir de maestros, directivos y administrativos; el cual es compartido por todos.</p>	<p>32% no son limpios y ordenados con cuadernos y útiles escolares 30% muestran mala presentación personal, y no usan adecuadamente el uniforme 60% dicen a otros palabras ofensivas y vulgares 34% no les gusta el diálogo y la conciliación amigable 38% no muestran autodisciplina en las aulas, no se sientan correctamente, ni están atentos a la clase (En la IED N° 1, 54%, no muestra actitud de estudio). 23% no se consideran valiosas, únicas, inteligentes, especiales. 19% la IED N° 2, expresan no recibir buen trato en la escuela. 18% de estudiantes no dan buen trato a profesores, directivos y administrativos. 32% no están entusiasmados, motivados, ni contentos; no les gusta estudiar.</p> <p>Los más altos índices de debilidad se deducen de: 60% dicen a otros, palabras ofensivas y vulgares. 34% se les dificulta el diálogo y la conciliación amigable. 38% no muestran autodisciplina en las aulas, no se sientan correctamente, ni están atentos a la clase (En la IED N° 1, 54%, no muestra actitud de estudio). Los estudiantes son tratados con calidad; pero entre estudiantes no se brindan un trato acorde con el que reciben; en alto índice hay maltrato. (preguntas 22 a la 40)</p>
<p><b>Fortalezas en Desarrollo Humano:</b> 69% los estudiantes de estas instituciones se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos. 63% saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. 63% son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio. 65% siempre y frecuentemente se caracterizan por tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás. 82% los niños se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. La mejor respuesta la IED N° 1, con un 95%. 68% son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos. 74% son conscientes de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores. 70% les gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. 76% saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. 62% les gusta orar, meditar, ensimismarse. 52% permanecen en silencio, les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior. La mayor fortaleza está representada en: 82% los niños de estas instituciones, se caracterizan por ser sencillos, alegres, y sonreír. La mejor respuesta la tiene la IED N° 1, con un 95%. Se nota que a través de la alegría, a su manera, los niños encuentran en la escuela un hogar, para sentirse felices, olvidarse de sus problemas, y compartir con otros.</p>	<p><b>Debilidades en Desarrollo Humano:</b> 31% los estudiantes de estas instituciones se les dificulta ser obedientes, honestos, y pacíficos. Existe un 37% que NO saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. 37% que no muestran voluntad ni disciplina para el estudio. 35% de estudiantes que se les dificulta ser tolerantes, perdonar, amar, y tener fe. Un 32%, se les dificulta concientizarse de sus debilidades, defectos; y mostrar voluntad para corregirlos. 26% de niños NO son conscientes de tener virtudes, fortalezas, principios y valores. 30% NO les gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. Un 24% NO saben qué es un proyecto de vida, enriquecerlo cada día, esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. . Un 38% NO les gusta orar, meditar, ensimismarse. Un 48%, NO permanecen en silencio, no les gusta reflexionar, ni refugiarse en su interior. Lo anterior lleva a inferir, que si no saben guardar silencio en el ambiente académico, no existe interés por los estudios, atención a las clases, entusiasmo, y mucho menos concentración. Esto produce un clima improcedente al aprendizaje. ¿Cómo se puede dar una clase en estas condiciones? ¿Dónde queda la reflexión escolar y la autoreflexión individual? Y al observar los ambientes familiares y comunitarios de los hogares de estos niños, se obtiene la respuesta al presenciar la contaminación sonora que diariamente y con más furor, fines de semana (picot), se vive en sus vecindades. Por ello, muchos estudiantes llevan Walkman, radios, celulares a la escuela, donde "a todo meque escuchan Reggaetón y metal". Una muestra más de la falta de autodisciplina para aprender a escuchar. ¿Qué debe hacerse para aprender a escuchar con atención, interés, y en silencio? ¿Cómo hacen los profesores para dar sus clases en un ambiente tan hostil? ¿Qué políticas y estrategias pedagógicas, implementan las directivas, para lograr la atención de los niños, y activar sus competencias espirituales, sociales, y afectivas?</p>	<p>31% no son obedientes, honestos, y pacíficos. 37% no saben auto controlar su agresividad 37% no muestran voluntad ni disciplina para el estudio 35% se dificulta ser tolerantes, perdonar, amar, tener fe 32% no aceptan sus errores ni muestran corregirse 26% no conocen sus fortalezas, virtudes y valores 30% no les gusta convivir en armonía y paz consigo mismos, con los demás, la naturaleza y el universo 24% no conocen ni tienen un proyecto de vida 38% no les gusta orar, meditar, ensimismarse 48% no saben guardar silencio, reflexionar, ni refugiarse en su mundo interior.</p> <p>Los más altos índices de debilidad se deducen de: 48% no saben guardan silencio, reflexionar, ni refugiarse en su mundo interior. 38% no les gusta orar, meditar, ensimismarse. 37% no saben auto controlar su agresividad. 37% no muestran voluntad ni disciplina para el estudio. 35% se les dificulta ser tolerantes, perdonar, amar, tener fe. (preguntas 41 a la 51)</p>

**Tabla 9:****4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN TRIANGULADA EN LAS TRES INSTITUCIONES****4.2.1 RESULTADO CONSOLIDADO FODASAC: SUMA DE RESULTADOS EN LAS IEDs 1, 2, Y 3.**

Esta tabla muestra el proceso de triangulación y el análisis del comportamiento de las tres categorías de investigación, en las tres instituciones educativas; más, las situaciones que en las tres escuelas alteran la convivencia escolar. Para ello, hubo qué contrastar la posición de la muestra, de una institución con las otras, y viceversa; para arrojar un consolidado por las tres poblaciones objeto de estudio.

**CUESTIONARIO 2**

<b>CATEGORÍA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>CATEGORÍA PEDAGOGÍA DE LA AFECTIVIDAD</b>	<b>CATEGORÍA DESARROLLO HUMANO</b>
En la dimensión Convivencia Escolar, se indagó si estudiantes, docentes, directivos y administrativos; se integran a equipos; son tolerantes, pacíficos, y saben controlarse; si saben escuchar y les gusta opinar; si aceptan a los demás como son; si cumple las normas de su casa y de su institución educativa. Y el 89% dijo siempre y frecuentemente; el 19.8% algunas veces; y el 0.2% dice nunca. (SIEMPRE).	En la dimensión Pedagogía de la Afectividad, se indagó si a estudiantes, docentes, directivos y administrativos; les gusta ponerse en el lugar del otro; si son abiertos al diálogo y saben perdonar; si reconoce los sentimientos del otro; si ofrecen un trato sencillo y noble a los demás; si sonríen, dialogan e interactúan con todos por igual; si emplean un lenguaje tierno; si se muestran motivados, entusiastas y alegres; si actúan con libertad, son autoresponsables y confiables; si saben controlarse a sí mismos, son disciplinados y persistentes en sus propósitos. Y la respuesta fue, 87% siempre y frecuentemente; 11% algunas veces; y 2% nunca. (SIEMPRE).	En la dimensión Desarrollo Humano, se indagó si estudiantes, docentes, directivos y administrativos; son espirituales, conviven en armonía y paz con los otros, la naturaleza, y el universo; si saben qué es un proyecto de vida, luchan por alcanzar sus propósitos y metas cada día; si se conocen interiormente, son conscientes de sus valores, virtudes y defectos; si son espirituales, demuestran armonía, satisfacción interior y exterior; y si practican la auto comunicación, meditan, les gusta orar, son reflexivos (as) y razonables. Y la respuesta fue: 85% siempre y frecuentemente; y 15% algunas veces.

### 4.3 CONCLUSIONES

Debido a que la institución educativa N° 4, mostró en sus resultados un desempeño en convivencia superior, respecto a las Instituciones Educativas Distritales 1, 2, y 3; se apartó de estos tres colegios, por efectos de compatibilidad en su desempeño en cada una de las tres categorías de estudio a las que transversalizó la reflexión como categoría. En tal sentido, se estudió la IED N° 4, de manera individual, por considerársele, una institución modelo en pedagogía de la afectividad. Y para efectos del estudio, se comparó el resultado de las tres, que presentaban características similares en el ejercicio de la convivencia escolar. A continuación se muestran las conclusiones de triangular los resultados de las tres poblaciones objeto de estudio.

**Fortalezas en Convivencia:** Un 78% no les gusta agredirse con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes; ni atemorizar y presionar a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudiquen a la comunidad; no escriben mensajes ofensivos en las redes sociales, o a través de celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros; admiten que ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, son imparciales con agresor o agredido, sin implicarse en peleas; no se han visto implicados en hechos relacionados con maltrato a otros compañeros; aceptan que reciben en sus casas Cariño, ternura, aprecio y buen trato; en los hogares de los estudiantes se preocupan por ellos, por sus estudios y tareas, y ellos sienten que son importantes para sus padres. Además, pueden expresarse libremente en su colegio, ser escuchados, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos; ante el caso de un estudiante discapacitado o enfermo, en el colegio se le ayuda, se le quiere, lo tratan bien, lo acogen sin reparos; y llaman a los

compañeros por su nombre, sin apodos. La IED N° 2, ocupa los más bajos índices de maltrato, y mejor desempeño en disciplina de las tres instituciones.

**Fortalezas en Pedagogía de la Afectividad:** Relacionan la afectividad con: Quererse y respetarse a sí mismo y a los demás. Reconocer y amar todo lo que existe, pues todos los seres son parte de esta creación. Valorarse y amarse, como seres hermanos, y cuidar todo lo creado. 77% los estudiantes se quieren a sí mismos, saben cuánto valen, se cuidan y se respetan; les es normal tratarse con cariño y respeto; y existe un fuerte lazo de amistad entre ellos; se prestan las cosas, se abrazan, compartir la merienda, y juegan en los recreos; se comunican con palabras cariñosas y muy amables, en ambiente de amistad, y respeto; son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares; muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, y usan el uniforme adecuadamente.

A los niños de estas instituciones educativas, les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos; en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes tienen autodisciplina, se sientan correctamente, y permanecen atentos en sus puestos; se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales; siempre y frecuentemente los niños reciben en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos; y cada una de estas colectividades se profesa el mismo trato de calidad; a excepción estudiantes con estudiantes; los estudiantes viven motivados, entusiasmados, contentos, les gusta estudiar..

**Fortalezas en Desarrollo Humano:** 68% los estudiantes de estas instituciones se caracterizan por ser obedientes, honestos, y pacíficos; saben auto controlarse en cualquier

situación que se les presente; son personas voluntariosas y muy disciplinadas para el estudio; se caracterizan por tener fe, amor, paciencia, y perdonar a los demás; por ser sencillos, alegres, y sonreír. La mejor respuesta de alegría la tiene la IED N° 1, con un 95%.

Los estudiantes son conscientes de sus debilidades y defectos, y muestran voluntad para corregirlos; de sus virtudes y fortalezas, son niños y jóvenes con principios y valores; les gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo; saben qué es un proyecto de vida, y lo enriquecen cada día esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas; les gusta orar, meditar, ensimismarse; permanecen en silencio, les gusta reflexionar, y refugiarse en su interior.

**Debilidades en convivencia:** El 68% de los estudiantes, en los tres colegios opinan, que se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarse; en la IED N° 3, el 100% aceptan que lo hacen en las tres escalas del sí, y nadie lo niega. 63% se insultan empleando palabras obscenas o vulgares; se molestan unos a otros, esconden sus útiles u objetos personales, y los tiran al suelo (en la IED N° 3, asciende al 83%). 43% cogen sin permiso objetos personales de otros miembros de la comunidad educativa; se agreden con puños, golpes, patadas, u objetos contundentes (*pero en las IED N° 1 y 3, 53%*). 25% en las tres instituciones, admiten que atemorizan y presionan a sus compañeros, incitándolos a realizar actos que perjudican a la comunidad educativa; escriben mensajes ofensivos en las redes sociales, o a través de celulares, como medio de agresión o venganza, entre compañeros; ante un caso de conflicto y la manifestación de violencia entre estudiantes, se solidarizan con agresor o agredido; renunciando a ser imparciales; aceptan haberse visto implicados en hechos relacionados con maltrato a otros compañeros.



Llama la atención un 10% que en la IED N° 3, dice que nunca reciben en sus hogares Cariño, ternura, aprecio y buen trato. 35% la atención que los estudiantes reciben en sus hogares se caracteriza por ser de Cantaletas, gritos e insultos. 48% la atención que reciben los niños en sus hogares se caracteriza por poca comunicación con el resto de miembros de su familia. 25% la atención que reciben los estudiantes en sus hogares se caracteriza por la violencia entre miembros de su familia, peleas, insultos, irrespetos; opinan que en estos colegios, no todos pueden expresarse libremente, opinar, sugerir, proponer, elegir y ser elegidos, no escuchan y atienden sus opiniones; además, no llaman a sus compañeros por su nombre, emplean apodos. 60% de los estudiantes, cuando existe una pelea al interior de la institución entre compañeros, NO acuden con la actitud de separarlos y evitar que se agredan; sino a gozar del show. 50%, los estudiantes se dan cita para desarrollar peleas por fuera de la institución (en la calle, en la esquina, en el parque...). Donde más ocurren peleas callejeras es en la IED N° 3, con un 60%, y en la IED N° 1, con un 54%.

**Debilidades en Pedagogía de la Afectividad:** Un 15% tienen dificultad para autovalorarse y demostrar autoestima. Llama la atención cuál es el concepto que los muchachos manejan sobre autocuidado, autoestima, autovaloración, pues con todos los antecedentes antes descritos, este 85% no es coherente con los resultados. 29% NO es normal tratarse con cariño y respeto; y no existe fuerte lazo de amistad entre ellos; no les gusta prestarse las cosas, abrazarse, compartir la merienda, jugar en los recreos; no se comunican con palabras cariñosas y amables, en ambiente de amistad, y respeto; no son limpios y ordenados con sus libros, cuadernos, y demás útiles escolares; NO muestran diariamente buena presentación personal: pulcra, limpia, ni usan el uniforme adecuadamente. 60% emplean en su vocabulario palabras ofensivas, vulgares o groseras.

34% NO les gusta dialogar, conciliar, y entenderse como verdaderos amigos. 38% en las aulas de clase se puede observar que los estudiantes NO tienen autodisciplina, no se sientan correctamente, ni permanecen atentos en sus puestos (La situación de la IED N° 1, es grave; pues el 54% de los estudiantes, no muestran actitud para el estudio). 23% los estudiantes, NO se consideran personas valiosas, únicas, inteligentes y muy especiales. (19% de los niños de la IED N° 2, expresaron NO recibir en la escuela un trato cariñoso y amable por parte de docentes, personal administrativo, y directivos). 18% los estudiantes NO dan a profesores, administrativos y directivos, un trato amable, de cariño, consideración y respeto. 32% NO viven motivados, entusiasmados, contentos, NO les gusta estudiar.

**Debilidades en Desarrollo Humano:** 34% los estudiantes de estas instituciones se les dificulta ser obedientes, honestos, y pacíficos. NO saben auto controlarse en cualquier situación que se les presente. 37% que no muestran voluntad ni disciplina para el estudio. Se les dificulta ser tolerantes, perdonar, amar, y tener fe; igual que concientizarse de sus debilidades, defectos; y mostrar voluntad para corregirlos. NO les gusta convivir en armonía y paz con sigo mismos, con los demás, con la naturaleza, y el universo. 25% de niños NO son conscientes de tener virtudes, fortalezas, principios y valores; y NO saben qué es un proyecto de vida, enriquecerlo cada día, esforzándose por alcanzar sus propósitos o metas. . Un 38% NO les gusta orar, meditar, ensimismarse. Un 48%, NO permanecen en silencio, no les gusta reflexionar, ni refugiarse en su interior. Lo anterior lleva a inferir, que si no saben guardar silencio en el ambiente académico, no existe interés por los estudios, atención a las clases, entusiasmo, y mucho menos concentración. Esto produce un clima

improcedente al aprendizaje. ¿Cómo se puede dar una clase en estas condiciones? ¿Dónde queda la reflexión escolar y la autoreflexión individual?

Al observar los ambientes familiares y comunitarios de los hogares de estos niños, se obtiene una explicación al presenciar la contaminación sonora que diariamente y con más furor, fines de semana (picot), se vive en sus vecindades. Por ello, muchos estudiantes llevan Walkman, radios, y celulares a la escuela, donde "a todo meque escuchan Reggaetón y metal". Una muestra más de la falta de autodisciplina para aprender a escuchar. ¿Qué debe hacerse para aprender a escuchar con atención, interés, y en silencio? ¿Cómo hacen los profesores para dar sus clases en un ambiente tan hostil? ¿Qué políticas y estrategias pedagógicas, implementan las directivas, para lograr la atención de los niños, y activar sus competencias espirituales, sociales, y afectivas?

### **Situaciones que alteran la convivencia en las tres instituciones**

En convivencia, 68% Burla y ridiculización entre estudiantes. 63% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares. 42% Agresiones con puños, patadas, u objetos contundentes (*pero en las IED N° 1 y 3, 53%*). 63% se molestan, esconden sus útiles escolares u objetos personales, y los tiran al suelo (en la IED N° 3, 83%). 21% atemorizan, presionan a otros para que hagan actos que perjudican a terceros. 43% toman sin permiso objetos de otros estudiantes. 25% escriben mensajes ofensivos en redes sociales o celulares, para agredir y vengarse de otros estudiantes. 26% se involucran en peleas de agresores o agredidos. 28% aceptan haber sido maltratadores. 10% en la IED N° 3, dicen recibir maltrato en sus hogares. 35% reciben en sus hogares cantaletas, gritos e insultos. 48% aceptan poca comunicación en su familia. 24% aceptan violencia entre miembros de su

familia. 21% no hay democracia en sus colegios. 29% emplean apodos para referirse a sus compañeros. 60% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 50% participan en peleas por fuera de la institución.

Los más altos índices de debilidad, se observan en 68% Burla y ridiculización entre estudiantes. 63% Insultos mutuos acompañados de palabras vulgares. 60% no separan a los que pelean, los incitan a pelear. 50% participan en peleas por fuera de la institución.

En afectividad, 15% dificultad para autovalorarse y autoestimarse. 25% no se tratan con cariño, respeto, ni amistad. 28% no les gusta compartir, abrazarse, jugar. 31% no emplean palabras cariñosas y amables. 32% no son limpios y ordenados con cuadernos y útiles escolares. 30% muestran mala presentación personal, y no usan adecuadamente el uniforme. 60% dicen palabras ofensivas y vulgares. 34% no les gusta el diálogo y la conciliación amigable. 38% no muestran autodisciplina en las aulas, no se sientan correctamente, ni están atentos a la clase. (En IED N° 1, 54%, no muestra actitud de estudio). 23% no se consideran valiosas, únicas, inteligentes, especiales. 19% la IED N° 2, expresan no recibir buen trato en la escuela. 18% de estudiantes no dan buen trato a profesores, directivos y administrativos. 32% no están entusiasmados, motivados, ni contentos; no les gusta estudiar. Los más altos índices de debilidad se deducen de: 60% dicen a otros, palabras ofensivas y vulgares. 34% se les dificulta el diálogo y la conciliación amigable. 38% no muestran autodisciplina en las aulas, no se sientan correctamente, ni están atentos a la clase (En la IED N° 1, 54%, no muestra actitud de estudio). Los estudiantes son tratados con calidad; pero entre estudiantes no se brindan un trato acorde con el que reciben; en alto índice hay maltrato.

En desarrollo humano, 31% no son obedientes, honestos, y pacíficos. 37% no saben auto controlar su agresividad. 37% no muestran voluntad ni disciplina para el estudio. 35% se les dificulta ser tolerantes, perdonar, amar; tener fe. 32% no aceptan sus errores ni muestran voluntad para corregirse. 26% no conocen sus fortalezas, virtudes y valores. 30% no les gusta convivir en armonía y paz consigo mismos, con los demás, la naturaleza y el universo. 24% no conocen ni tienen un proyecto de vida. 38% no les gusta orar, meditar, ensimismarse. 48% no saben guardar silencio, reflexionar, ni refugiarse en su mundo interior. Los más altos índices de debilidad se deducen de: 48% no saben guardar silencio, reflexionar, ni refugiarse en su mundo interior. 38% no les gusta orar, meditar, ensimismarse. 37% no saben auto controlar su agresividad. 37% no muestran voluntad ni disciplina para el estudio. 35% se les dificulta ser tolerantes, perdonar, amar, tener fe.

Debe precisarse, que en cuanto al cuestionario dos, se encontró un hallazgo respecto a la coherencia en resultados con el primero. Consiste en que mientras en las tres categorías, se rajaron en algunas preguntas del primero; en el segundo interrogatorio, que indagó los mismos aspectos; su porcentaje es positivamente superior a 90% en las tres categorías de estudio. Puede interpretarse que al preguntar en el primero: ¿Los niños de esta institución educativa se burlan en público unos de otros, hasta ridiculizarlos? ¿Los niños de esta institución educativa se agreden con golpes, puños, patadas, u objetos contundentes? Y, en el segundo: ¿Usted es tolerante, pacífico (a), y sabe controlarse? ¿Usted acepta a los demás como son? Básicamente, en ambos formatos, lo que se indaga es por lo mismo: el comportamiento, conducta o accionar de los estudiantes. Pero, da la impresión, que es más fácil ser objetivo, cuando me preguntan por el comportamiento de los demás, que por el mío propio; pues las respuestas del dos, en las tres escuelas ascienden a “**Siempre**”.

#### 4.4. RECOMENDACIONES

Al analizar y revisar juiciosamente los resultados en las cuatro instituciones educativas tomadas como muestra para el desarrollo de este trabajo investigativo, se logró encontrar un hallazgo muy prometedor en el campo de la pedagogía afectiva empleada como práctica de aprendizaje en la educación básica, media y vocacional. Y es un descubrimiento interesante, pues en el marco de esta indagación proporciona luces científicas en materia de optimización de la convivencia escolar, y además propone nuevas perspectivas de investigación, en cuanto al aporte que la aplicación de la pedagogía afectiva o de la ternura, puede ofrecer en el rendimiento escolar y la calidad académica de la educación pública, no sólo en el Distrito de Barranquilla; sino que es aplicable a otros contextos formativos.

El punto es que las cuatro Instituciones en que se aplicó instrumentos, fueron: las instituciones educativas Distritales N°s 1, 2, 3; y la Institución Educativa Distrital N° 4 (*se codificaron de esta manera por cuestiones éticas, preservando así su identidad*). De estas, las tres primeras presentan situaciones y contextos similares en cuanto a entorno social, ambiente y clima escolar, nivel educativo, y situaciones de convivencia. Pero, la última (Institución Educativa Distrital N° 4), se aparta evidentemente de las anteriores en cuanto a ambiente y clima escolar, producto de una convivencia ejemplar de toda la comunidad; y lo más importante, es que desde la perspectiva de la pedagogía afectiva, esta escuela se erige (por sus óptimos resultados) como una familia modelo en aplicación de la pedagogía de la ternura y el amor.

Ésta es la Institución educativa que presenta cifras en convivencia escolar, pedagogía afectiva, y desarrollo humano; privilegiadas, en relación con las otras tres instituciones. Por ello, se optó por trabajarla de manera individual, pues representa un ejemplo para las otras, en pedagogía de la afectividad o inteligencia emocional. Los directivos del plantel, deberán corregir los aspectos señalados; que comparados con los resultados de los otros tres colegios; sería como decir que mientras aquellos mantienen en nivel bajo algunos indicadores de las categorías de estudio, la IED N° 4, presenta un índice de convivencia escolar: superior. Por ello, para este estudio, esta escuela es un ejemplo digno de imitar en convivencia escolar, pedagogía afectiva y desarrollo humano.

Debido a la clasificación anterior, después de haber analizado los resultados de las tres instituciones con características similares: IED N° 1, IED N° 2, e IED N° 3,; se formularán para ellas, las mismas recomendaciones; encontrándose en cada una fortalezas significativas, y debilidades muy parecidas que invitan a reflexionar y actuar correctivamente; pues prácticamente, las mismas situaciones alteran la convivencia en los tres claustros; notándose que en comunidades como la IED N° 2, se halló oportunidades prometedoras de manejo positivo de la convivencia escolar, que infieren buenas prácticas pedagógicas y educativas en disciplina y relaciones humanas, que apuntan a la optimización y resolución de las situaciones más notables que alteran la convivencia.

En consecuencia, se recomienda a la Administración Distrital de Barranquilla, Secretaría de Educación Distrital, y a las directivas de las tres instituciones educativas; blindar sus fortalezas institucionales, como la práctica de la democracia, participación y consenso con los estudiantes; lo cual hace que la comunidad estudiantil se sienta libre, en confianza, y bien representada. Reforzar en los niños la autoimagen, autoestima,

autocuidado; y practicar con más consciencia el ser sencillos. Aunque los resultados muestran atención de calidad y buen trato hacia los estudiantes, y están atentos para ayudarlos a solucionar cualquier problema o duda, siempre con ternura y cariño; es vital llevar al cien por ciento esta relación de calidad humana. Se halló que en las tres escuelas, los estudiantes demuestran la existencia de excelentes maestros, que los aman y guían. También, continuar con la campaña de enseñar a los niños el valor de la generosidad, el vivir con alegría, y optimismo, sonriéndole a la vida, en un ambiente de amistad y camaradería; para que la habilidad resiliente que muestran los estudiantes, crezca. Con más fuerza en colegios como la IED N° 1, se reveló que más del 50% de los estudiantes, poseen la capacidad innata para sobreponerse a estados emocionales muy tristes, circunstancias adversas de pobreza, enfermedad o descomposición familiar que viven en sus hogares; y poseen la voluntad para vencer los retos desagradables que a diario les presenta la existencia, y así superar los obstáculos con fe, de manera exitosa, sin dejarse amilanar por la derrota.

Debe fomentarse entre discentes la práctica de abrazarse y quererse como en familia; la reflexión interior, la autocrítica, aceptando los errores y mostrando voluntad y compromiso para corregirlos. Su mayor fortaleza es que los estudiantes se sienten en estas instituciones, plenos de alegría, libres, emancipados, contentos, satisfechos, felices (notándose con mayor porcentaje en la IED N° 1). Casi el 100%), de niños de este colegio, se caracterizan por su actitud positiva frente a la vida. Si la sonrisa, sencillez, y alegría: reinan en esta familia académica; entonces, los niños vienen más a divertirse que a estudiar; como un desahogo. Pero, es bueno tenerlos ahí, para orientarlos; para enseñarles a convivir y amar. De pronto, la alegría, es la fortaleza base para iniciar los correctivos disciplinarios: ¡genial, pues ellos



creen en la escuela, es su hogar! Ésta, tónica aplica para las tres instituciones: los niños se refugian en la alegría, como antes a la felicidad.

Y en cuanto a las debilidades más evidentes en las tres instituciones, como la falta de control de la agresividad en los estudiantes, la práctica de la violencia, peleas en el colegio y externamente, el uso de lenguaje ofensivo y vulgar dentro y fuera de la institución; y el maltrato que algunos de ellos reciben en el hogar, simbolizado en maltrato físico y verbal, peleas, cantaleas, insultos, ignorarlos y no ayudarlos en su proceso académico; se sugiere, realizar tres frentes de trabajo, uno con maestros, directivos y administrativos, para reafirmar las competencias ciudadanas, afectivas (intrapersonales, interpersonales, sociales, y espirituales), otro con los estudiantes, y uno con los padres. Con estas colectividades se deberá realizar una sensibilización en cuanto a la praxis de la pedagogía afectiva en el aula de clases, en el colegio, en el hogar; y su asimilación como estilo de vida profesional.

Igual con la falta de silencio de los estudiantes en las aulas, actitud de concentración, compostura, atención, interés, autodisciplina; autocuidado, auto responsabilidad con compromisos y tareas, pulcritud personal, uso adecuado del uniforme, cuidado y disposición delicada de cuadernos y demás útiles escolares, falta de entusiasmo, motivación, y amor al estudio; se propone a los directivos de cada colegio, adoptar una campaña unánime para aprender a aprender la auto disciplina, aplicada en el ejemplo cotidiano; recuperando el respeto por el Manual de Convivencia, acatar, honrar la autoridad. Lograr que cada estudiante, reconozca que antes de exigir sus derechos, primero debe observar unos deberes consigo mismo, con los que le rodean, y con el medio ambiente. Esto es recuperar la autoridad institucional (la cual se ve muy decaída), comprometiéndose a construir cooperativamente la imagen institucional; donde todos

(padres de familia, estudiantes, profesores, directivos, y administrativos) se obligan a cumplir desde la hora de entrada a la institución, hasta demostrar una actitud de decoro en el uso de una comunicación afectiva, acorde con el clima de aprendizaje en los salones y fuera de ellos (todo este esfuerzo por amor a los niños de hoy, y coherencia pedagógica).

Y con todos aquellos estudiantes que no obedecen autoridad, y acuden siempre a comportarse agresivos con otros aprendices, profesores o directivos; que les falta ser pacíficos, pacientes, tolerantes, honestos consigo mismos y con los demás; y otros que no muestran disposición para orar, meditar, ensimismarse, permanecer en silencio; se sugiere: crear espacios de reflexión diarios, como: los buenos días (oración, lecturas y reflexiones), cine foros encaminados a ver obras fílmicas que los inviten a reflexionar y fortalecer la dimensión afectiva y actitudinal (compartiéndoles películas especializadas como: La vida es bella, En busca de la felicidad, Cartas a Dios, Desafío a los gigantes...); instituir la lúdica en los recreos enseñando el juego del ajedrez, rompecabezas, y recuperar las rondas infantiles; incentivar la meditación profunda en las aulas de clase o la oración reflexiva; fijar tiempo de calidad para estimular la práctica del abrazo en las aulas y recreos; la lectura y escritura de anécdotas o reflexiones en clase; la ambientación en toda la institución con música clásica o cristiana instrumental; invitar personajes ejemplares a que cuenten sus historia de vida y superación personal en plenaria comunitaria; y establecer el lenguaje de la ternura como única praxis de interlocución al interior de estas comunidades académicas.

Para recuperar la autoridad, se debe adoptar una actitud autocrítica y proactiva por parte de los administradores del proceso de aprendizaje en el aula y fuera de ella, sin dejar pasar infracciones. Para asegurar una cultura de autodisciplina y disciplina en una institución, el ejemplo debe partir de los mayores. Por ello, es vital que los administrativos, directivos, y

guías pedagógicos, enriquezcan su carácter con ejemplo de respeto, defensa, cumplimiento y preservación de todas las normas de convivencia de la institución, fortaleciendo la calidad humana y profesional; lo cual percibirán tanto estudiantes como padres y acudientes; sintiéndose abocados e impelidos, por fuerza mayor, a cumplir las normas de convivencia de la institución educativa. El ejemplo de los mayores, genera la sensación de autoridad y carácter íntegro entre actores del proceso educativo. Una cultura disciplinar bien cimentada, genera credibilidad y confiabilidad en la institución y sus guías, imagen institucional fuerte; pero, cuando cunde la indisciplina, y ronda el fantasma de la anarquía; tanto estudiantes como padres y acudientes, pierden toda credibilidad, confianza y respeto por la institucionalidad y sus representantes; hasta el punto de llevarse los estudiantes bien cualificados a otros colegios, para evitar que se contaminen de la mediocridad; que a veces es hija del desgobierno.

Cabe anotar en justicia, que respecto al tema de autoridad, la escuela que muestra resultados halagüeños es la IED N° 2. Pero, llama la atención un grupo de estudiantes (10%), de cuyas respuestas se infiere, que están inconformes con la disciplina aplicada por los directivos del plantel; y sus reclamos se vuelven repetitivos durante toda su intervención en el instrumento uno de investigación. Se sugiere que la coordinación y psico orientación del plantel los contacten, y que se dialogue con ellos, para explicarles lo importante de la autodisciplina personal, y la disciplina institucional; como elementos de coherencia ideológica y práctica, que orientan a una persona para que pueda llevar a feliz término sus propósitos. Una vida disciplinada es un ejemplo de buen juicio, orden y planeación; teniendo como referente la visión y misión trazadas para la existencia.

Es importante que en cada institución educativa de las tres, se reflexione sobre el estilo de administración empleado por rectores o directores; pues generalmente, es la tónica que guía todos los elementos administrativos del proceso de aprendizaje; junto al modelo pedagógico que dicta la filosofía que asume cada familia académica, para inspirar su viaje pedagógico y educativo. La ideología para administrar una institución educativa pública, no es la misma para administrar una empresa privada de carácter social, industrial, o comercial. En una escuela, se administra talento, calidad humana, procesos formativos, convivencia de calidad, conocimientos, saberes y experiencias de calidad; lo cual generará ciudadanos ejemplares que servirán a la transformación ética, moral, social, cultural, política, económica, afectiva, y espiritual de nuestra nación; originando calidad de vida.

## **V. PROPUESTA PEDAGÓGICA**

### **5.1 TÍTULO**

**Pedagogía de la afectividad para la convivencia y el desarrollo humano, en las Instituciones Educativas Distritales de la Unale Suroriente de Barranquilla**

### **5.2 INTRODUCCIÓN**

Toda la raza humana es de naturaleza espiritual, inteligente, y esencialmente afectiva. El contacto diario de unas personas con otras se ve afectado por sus significados, expresados a través del acto comunicativo, en el proceso de interacción y acoplamiento diario, el cual realizan de manera espontánea, más por necesidad que por simple convicción.

Los seres humanos, por nacimiento, constitución y formación del conocimiento, no son agresivos y necesitan vivir en comunidad, requieren de manera ineludible la presencia, atención, cuidados y, amor del otro, para salir adelante. Un ejemplo ineluctable es el proceso de fertilización, embarazo y maternidad. La especie humana nació para cuidarse y amarse, no para destruirse. Para ayudarse mutuamente, no para hacerse la vida imposible. Para intercambiar significados y el sentido de la vida, no para odiarse y rechazarse de manera ignorante. Para ser uno, no para dividirse. Para perpetuarse a través del otro, no

para autodestruirse. Para crear, no para dañar. Para aceptar y valorar la diferencia o individualidad, no para buscar la estandarización y homogeneización de la raza. Para compartir juntos las dificultades y compartir la dicha y bienestar de sus hermanos.

En tal sentido, la no aceptación del otro es un desatino capital. Preciarse de inaccesibles y difíciles al comunicar y compartir los significados de quienes nos rodean, son actitudes sin fundamento. Nacimos para vivir y crecer juntos, para aportar y ayudar a la realización del prójimo y, aceptar y acoger el aporte valioso que nos regalan los demás. Los seres humanos somos por vocación y experiencia, maestros de vida.

Es importante reconocer que en el mundo entero, en nuestro país y nuestra ciudad de residencia que es Barranquilla, se está pasando por un fenómeno masivo de crecimiento, aculturización, cultivo de valores y costumbres, negativos. Todo apunta de forma subliminal a la pérdida selectiva de la identidad acrisolada del hombre y mujer caribes; principalmente, se está deteriorando la unidad familiar; la alegría natural de nuestros hombres y mujeres; la convivencia comunitaria pacífica, llena de hermandad y camaradería, que gozaron nuestros padres y abuelos; dando paso a individuos asociales, amargados, presa fácil de los vicios, familias desintegradas o irregulares, y barriadas con altos índices de hurto, peleas callejeras, violencia y criminalidad.

En este contexto, las escuelas del Distrito, ubicadas en sectores vulnerables, no son la excepción, y menos considerando que son instituciones educativas que imparten formación a niños de estratos 1 y 2; cuyos problemáticas sociales y familiares, tienen por

consecuencia lógica, expresión en los ambientes escolares; donde a diario la psicorientación, y los comités de convivencia, atienden casos de intolerancia, maltrato, violencia; en cada una de sus facetas.

Lo anterior lleva a formular esta propuesta pedagógica, que permitirá dotar, blindar a la comunidad educativa, a través de procesos reparación interior, de reconstrucción del tejido comunitario, y de reconciliación de cada familia académica; primero del ser humano, y luego de los procesos académicos que se imparten en la escuela. Se trata de ir en aras del conocimiento de manera significativa y amorosa; que oriente tanto a personal directivo, administrativo, profesores, padres de familia, y estudiantes, al respeto mutuo, la amistad, la solidaridad, la tolerancia, la comunicación asertiva, la alegría, y el amor; lo cual le permitirá a las instituciones educativas, hollar la senda de la excelencia y calidad en cuanto a competencias afectivas, espirituales, sociales, ciudadanas, éticas, y comunicativas de los estudiantes.

Solo la coexistencia pacífica contiene el poder suficiente para hacer que nazca una civilización diferente, producto de poner en práctica en la convivencia escolar cotidiana, la pedagogía del amor, matizada con un lenguaje amoroso y tierno que garantice el entendimiento entre actores educativos y propicie el desarrollo de ambientes educativos donde impere la hermandad, y el reconocimiento del otro; donde la coexistencia pacífica blindada por el cariño y el perdón, sea la tónica fundamental en las aulas de clase; con miras a cosechar la calidad humana, y dignificar el acto pedagógico.

### 5.3 JUSTIFICACIÓN

Las competencias afectivas, son la esencia de la Pedagogía del amor. La afectividad ofrece un apoyo invaluable en el desarrollo de ambientes educativos donde la convivencia pacífica representa el aroma del saber. El hombre y la mujer no sólo poseen intelecto y razón, todo ser humano está dotado de una dimensión afectiva, actitudinal y valorativa, que habla por la persona a través de sus actos cotidianos, de su conducta, de cada una de las expresiones de decoro y servicio por los demás, salidas de lo más profundo de su ser. Un estudiante o maestro, no son sólo mente y razón, también tienen un corazón. Éste, representa todo su arsenal axiológico, el lado amable, sensible, cautivador: el sentimiento y la empatía de todo hombre o mujer.

El respeto a la diferencia es uno de estos valores. Sin él, el aula de clases se contamina con discusiones, disgustos, soberbias y peleas inútiles; donde toda la creatividad de los actores del proceso aprendizaje, se va por la borda; haciéndose imposible aprovechar y disfrutar el ingenio, espontaneidad, individualidad y vocación de cada aprehendiente. Ya se ha repetido hasta la saciedad, que cuando se concede libertad y se delega responsabilidad; cuando se reconoce y valora el talento, las fortalezas y debilidades, nuestras y del otro; entonces, estamos ante la fórmula más coherente y pertinente para construir la paz, que es hija de la sana convivencia, el diálogo y la concertación; y brota con todo su esplendor, nacida del espíritu humano, la autodisciplina y auto responsabilidad en el aprehendiente.



Igual ocurre con la afectividad. Ser tierno no es ser meloso. El amor y la ternura son la viva exteriorización del reconocimiento y valoración del otro. Las expresiones de afectividad y cariño, son una condición natural humana, que desde niños nos enseñaron a reprimir y ahogar con el falso y molesto recato; de pronto, la capacidad de ser tiernos y permanecer gozosos y plenos de asombro y alegría por la vida, es el sentido más agudo y sensible que posee un niño. No existe nada más desagradable y frustrante que prohibirles el honroso placer de un abrazo compartido y esperado, de una palabra de aliento y amabilidad, de un gesto de aceptación y reconocimiento. Nada produce más armonía y simpatía que la caricia respetuosa que propina una palabra, libre y espontánea representada en un sincero mensaje de comprensión y cortesía.

Hoy, cuando en el mundo entero la sagrada institución de la familia tiende a desaparecer por falta de cultivar estos valores primordiales, por la carencia de enseñar a través del ejemplo; debido a que el contagio de la violencia está carcomiendo sus débiles cimientos; vemos cómo los estudiantes que concurren a las escuelas, evidencian patologías depresivas y de poco control de la agresividad, provocadas por la baja autoestima y el nulo reconocimiento que reciben en sus hogares. En tres de las instituciones educativas investigadas, por ejemplo, además de los cuestionarios aplicados, pudo detectarse a través de la observación y el diálogo con los actores educativos, innumerables carencias de afectividad y una tendencia marcada a maltratarse física y psicológicamente, a ofenderse y herirse con lenguaje agresivo y vulgar, entre estudiantes.

Pudo establecerse que los estudiantes confunden el juego con las prácticas de maltrato, y es normal encontrar a varios niños golpeándose entre sí, con puños o patadas; y al llamarles la atención por el exceso de violencia en el roce de sus cuerpos, es típico que el agredido se levante de su postración para aclarar que lo que están haciendo es jugando. Se infiere, que muchos niños, en sus contactos corporales normales, necesitan sentir dolor para reconocerse y aceptarse unos a otros; siendo este comportamiento una condición para su amistad. Esto es, que el que no participe en tales juegos, es aislado por el grupo.

Por ello, esta propuesta, busca específicamente, que los actores del proceso de formación: estudiantes, padres de familia, docentes, personal directivo, y administrativo; pongan en práctica en su relación cotidiana, la pedagogía de la afectividad, como una alternativa orientada al desarrollo integral de la formación del estudiante; por la vía de la humanización de encuentros y desencuentros, de consensos y disensos, del buen trato, de la convivencia sana y pacífica, del reconocimiento del otro; haciendo del proceso educativo un acto significativo para aprender a convivir juntos; y así garantizar la calidad, excelencia y humanización de la educación que se imparte.

## **5.4 OBJETIVOS**

### **5.4.1 Objetivo General**

Aplicar la pedagogía afectiva, como componente humanizador de la convivencia y el desarrollo humano, en las Instituciones Educativas Distritales de la Unale Suroriente de Barranquilla

### **5.4.2 Objetivos Específicos**

Desarrollar con el personal directivo, administrativo, docentes, padres o acudientes, y estudiantes; una jornada de sensibilización y aprendizaje cooperativo, orientada al estudio, análisis, e investigación de la Pedagogía de la ternura; para que cada institución asuma esta propuesta como un proyecto pedagógico transversal.

Reforzar la dimensión espiritual de los estudiantes, implementando la práctica de guardar silencio pertinente, el ensimismamiento y la oración; más la realización de 2 cineforos anuales con cada curso; como estrategias que desarrollarán la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

Fortalecer la dimensión afectiva y actitudinal de los estudiantes, adoptando como práctica comunicativa el lenguaje del cariño, la práctica de los buenos días en plenaria comunitaria, la sesión del abrazo; para activar la inteligencia social en la comunidad educativa.

Enseñar a aprehender la lúdica en todos los espacios académicos, para a través de juegos regulados (canciones, ajedrez, rompecabezas, rondas infantiles, y dinámicas grupales); fortalecer las inteligencias emocional, intrapersonal, interpersonal, y espacial; en toda la comunidad educativa.

Rescatar la dimensión ambiental y el clima institucional, armonizando con música clásica o cristiana instrumental, todos los espacios escolares; aunque sea en los recreos.

Evaluar semestral y anualmente, la consecución del objetivo general por parte de cada una de las colectividades de la escuela (estudiantes, padres, docentes, directivos y administrativos); y una a una, el desarrollo de las actividades contempladas en la propuesta.

## **5.5 METODOLOGÍA**

Para implementar esta propuesta científica, como proyecto educativo transversal, orientado al aprehendizaje de la pedagogía de la ternura; se sugiere que la institución desarrolle mesas de diálogo con toda la comunidad educativa, organizadas de forma pertinente; en busca de lograr consensos de aula y una plenaria consensuada, que genere en cada miembro de la familia académica, actitud positiva, entusiasmo, auto compromiso y auto responsabilidad; para sacar adelante el proyecto.

Es por ello que para lograr el éxito pedagógico de la propuesta, debe emplearse la vía dialógica de la participación comunitaria, y el debate sano y reparador; donde el poder de decisión de la colectividad, convalide todo accionar en materia convivencial. Se sugiere al interior de la institución y las familias de los estudiantes, llevar a cabo una campaña publicitaria orientada a la sensibilización de la afectividad (aprendizaje, y praxis), reuniones comunitarias, charlas o tertulias, mesas redondas, debates y talleres. Aquí

deberán aprovecharse todos los recursos informativos de la institución, como emisora escolar, carteleras, periódicos, reuniones, conversatorios, actos cívicos (murales, impresos, y digitales).

## **5.6 ARGUMENTACIÓN TEÓRICA**

Además de los procesos biológicos y cognitivos, el hombre y la mujer poseen una dimensión afectiva, una inteligencia emocional, que se nutre de la social, para crear una dimensión espiritual. Esta última, se alimenta de las fortalezas de las anteriores, dando como resultado un ser humano, que respeta y ama todo aquello que lo rodea; empezando por sí mismo.

Por tal razón una persona busca a otra persona para perpetuarse en el ejercicio de la afectividad mutua. Los seres se necesitan unos a otros para realizar sus sueños e ideales, para darle sentido a sus vidas. Tal vez el hecho de encontrar un significado a la existencia, es lo que hace que los humanos se inclinen más a ser tiernos que a rechazarse; a amarse que a agredirse; a reencontrarse en el otro, más que a distanciarse y herirse. Esta actitud de vida, es visible en las tres escuelas; pues la mayoría quieren estar ahí, compartir, conocer.

Un elemento insustituible en este proceso de construcción del conocimiento, es el trabajo cooperativo, propio de un grupo, colectividad o comunidad educativa, que propende por aprendizajes afectivos y significativos. Todas las relaciones de interacción enfocadas al desarrollo de las competencias emocionales, toman aquí una gran relevancia, puesto que

el trabajo en equipo facilita la construcción del saber, teniendo como fundamento y complemento el saber del otro.

Esta es una propuesta diferente, que se fundamenta en el buen trato entre actores académicos, fundamentada en la tolerancia, ayuda mutua, el respeto a la diferencia, a la libertad de expresión, a la participación activa del aprehendiente, al derecho a decidir cómo aprender a convivir y bajo qué reglas, criterios y circunstancias, para construir un ambiente de convivencia pacífica, apto para formar a personas con calidad, estudiantes con competencias ciudadanas y planetarias.

Contempla también un enfoque axiológico, que se fundamenta en una ética de avanzada, en la cual la teoría de los valores se circunscribe a la praxis y coherencia ideológica, acorde con las circunstancias y contextos, en los cuales está inmersa nuestra sociedad y realidad local, regional, nacional e internacional; la cual se puede revivir y experimentar en el aula de clases, como un escenario universal donde convergen todas las praxis y los encuentros de saberes.

La realidad educativa, política, económica y sociocultural por la que atraviesa nuestro país, es el resultado de un proyecto transmisionista, inspirado en un modelo tradicional, fundamentado en la memorización de teorías y tratados, en la libre competencia, imitación de modelos de vida y, relegación total del sentimiento y la afectividad humanas. Esto, conllevó a dividir al mundo entre amigos y enemigos, buenos y malos, excelentes y mediocres, superiores e inferiores. Así mismo a interesarse más por una civilización

monetarizada, cronometrada, enfocada a la competencia profesional, laboral, y a la producción indiscriminada de bienes y servicios, para producir capital.

Para nadie es un secreto que la superficialidad de nuestra raza, se deriva de una discapacidad afectiva, cimentada en innumerables problemas sociales que afectaron directamente a la institución familiar. Este irreparable perjuicio originó un proceso selectivo de violencia y desintegración familiar, que automáticamente hizo sentir sus nefastos efectos en el seno de una sociedad, hija de la pérdida del respeto, la insensibilidad humana, la intolerancia entre padres e hijos, vecinos, ciudadanos y, gobernantes; que hoy se manifiesta en un crisol, tiene un núcleo de manifestación: la escuela.

Por estas razones, las actividades que desarrolla esta propuesta, también deben estar orientadas a fortalecer los vínculos familiares y sociales, sin los cuales no es posible edificar un país diferente. La misión de las instituciones educativas es adiestrar para la vida, pensando en ofrecer soluciones a los múltiples problemas que a diario enfrenta nuestra patria. Por ello, la misión del maestro, más que enseñar es: velar porque los estudiantes aprendan a ser, aprendan a conocer, aprendan a aprender, aprendan a hacer, y aprendan a vivir juntos. Si el niño cambia, la familia se humaniza, se innova la escuela, se transforma la sociedad, se depura el Estado o gobierno: una patria nueva florece.

En tal sentido, las escuelas de la Unale suroriente de Barranquilla, constituyen espacios ideales y pertinentes, para que en sus aulas, ávidas de saber, terreno propicio para el cultivo del conocimiento; se siembre la semilla de la pedagogía del amor, como una propuesta

colectiva, para que a través del lenguaje de la ternura, los estudiantes de básica, media y vocacional; cuenten con la posibilidad de incentivar el desarrollo integral de sus competencias afectivas, al amparo de aprendizajes significativos, para garantizar bachilleres con excelencia y calidad humana.

### **5.6.1 ¿Cómo se expresa la pedagogía del amor en la convivencia escolar?**

El diccionario de la Real Academia Española (2014), define el amor como: “Sentimiento intenso del ser humano que, partiendo de su propia insuficiencia, necesita y busca el encuentro y unión con otro ser. Afecto, inclinación y entrega a alguien o algo. Blandura, suavidad. Esmero con que se trabaja una obra deleitándose en ella.” De aquí surge entonces la incógnita mayor: ¿Existe alguna persona que no necesita amor? La respuesta es sencilla, puesto que los seres humanos estamos hechos con un material cuya fortaleza real es la ternura. Retrocedamos en el tiempo y podremos examinar y caracterizar lo que todos fuimos algún día: niños. En ésta primera edad el mayor alimento para un infante es el cariño, las caricias y el lenguaje del amor que impregna suavemente, con el hechizo del sonido y el poder del verbo, la nota agradable, que cautiva y enamora el oído, introduciendo el acto comunicativo y procediendo a provocar una respuesta inmediata que generalmente -en el niño- es una sonrisa, una carcajada, un gesto, un balbuceo.

Sin embargo, de la sabiduría de los abuelos y abuelas, padres y madres, es hermoso recoger una sentencia innegable: Los seres humanos nunca dejamos de ser niños, algunos con más o menos intensidad: conservamos y amamos el sentido de dependencia,



extrañamos el cariño de nuestros padres, la casa paterna, el sentimiento mágico y simbólico de la niñez, un beso, un abrazo, una palabra o canción de amor, nuestros juguetes. Y lo más paradójico, es que cuando nada de esto se gozó en la infancia; precisamente, es lo que más se extraña y añora.

Por ello, es que los humanos, se sienten realizados en la comunión de significados y expresión de sentimientos. Comunicarse es fusionarse con otro ser, dar, compartir (partir con), auto descubrirse en el roce e intercambio de ideas, sensaciones, palabras. Algo que cautiva y satisface hasta la plenitud de la realización personal, es el contacto, el encuentro con el otro. Los hombres y mujeres están hechos de blandura y suavidad. De la capacidad espiritual para perpetuarse a través de la comunicación recíproca y amorosa.

En tal sentido, no es posible dejar perder la naturaleza e identidad que emana de la dimensión afectiva, actitudinal y valorativa de la comunidad educativa; condición imprescindible para formar estudiantes con inteligencia afectiva, familias, comunidades, sociedades, naciones. Esto, no tiene edad. En alguna ocasión, al examinar la esfinge de la naturaleza, se observó en sus caracteres que el ser humano empieza su movilidad en cuatro patas (gateo), luego en tres (con apoyo de algo) y después en dos (cuando ya logra caminar). Pero al final de sus días (por la ley de recurrencia), de andar con sus dos piernas, pasa a tres (con el bordón), y finalmente termina en cuatro: ¡Como empezó! Es una metáfora para reafirmar que la ternura de la niñez, germina y se fortalece en un ciclo que nunca termina; pero sí se transforma y humaniza.

En este contexto, el trato ideal en un ambiente académico debe estar enriquecido de hermandad, fraternidad, amistad, en un clima de respeto y sinceridad entre actores del aprendizaje. Aquí la fuerza de la palabra deja paso al lenguaje de los gestos: una actitud que perfuma, que acaricia, que entusiasme, una mirada comprensiva, una sonrisa...; es la mejor forma de comunicarse eficazmente. Una clase precedida por tales actitudes positivas, se convierte en un verdadero taller para aprender a vivir juntos, a convivir.

Las instituciones educativas distritales, sus programas y currículos, el aula de clases; deben convertirse en espacios anhelados y placenteros para el discente, donde se aprenda a aprender con alegría, desarrollando creatividad, entreteniéndose, jugando. La lúdica, como estrategia pedagógica surte resultados asombrosos en la consecución de metas, en cualquier situación y lugar. Cuánto más en una clase o taller de construcción del conocimiento.

El día que los estudiantes gocen yendo a los salones a interactuar guiados por sus profesores, y se esfuercen por estar, asistir a sus clases para compartir esos momentos trascendentales del advenimiento del saber; sólo entonces, podrá exclamarse que el acto pedagógico cumple con sus propósitos reales. El día en que se le diga a un estudiante: “mañana no venga, pues NO hay clase”, y esto represente para él un castigo; entonces la educación habrá recuperado su verdadero sitio. Actualmente, cuando algo así sucede: por ejemplo, cuando el profesor (a) no pueda venir a clase, los aprendices sentirán tanta alegría que celebrarán alegres la huida de la escuela.

La pedagogía de la ternura, es la mejor alternativa para conjurar este desprestigio e indignidad a la que ha llegado la acción de educar, en algunos claustros. El amor y la ternura generan dividendos en la producción, optimizan los climas y ambientes académicos. No existe una satisfacción más plena que aprender con alegría, en un marco de respeto y paz. El mayor acto disciplinar es aquel que nace espontáneamente como fruto de una reacción y compromiso, ante el reconocimiento de una noble interacción humana, inspirada en el amor, alegría, libertad, justicia, y reconocimiento del otro (autodisciplina).

**Tabla 10.****5.7 PLAN DE ACCIÓN (SE DESARROLLARÁ EN TRES FASES PRÁCTICAS) 5.7.1 PLAN DE ACCIÓN FASE 1**

FASE 1	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	EVALUACIÓN
<b>S</b>						
<b>E</b>	Desarrollar con el personal	Encuentro de saberes con	Adoptar la	Comunidad Educativa de	Inicia en la	Nivel de asimilación y
<b>N</b>	directivo, administrativo,	Estudiantes.	propuesta como un	Instituciones de	primera	aceptación. Acogida.
<b>S</b>	docentes, padres o	Con Padres de Familia.	proyecto	Educación Distrital de la	semana del	Participación de todas las
<b>I</b>	acudientes, y estudiantes; una	Con profesores.	pedagógico	Unale Suroriente de	Primer	colectiidades.
<b>B</b>	jornada de sensibilización y	Con personal Directivo y	transversal	Barranquilla	periodo	Concurrencia a tertulias y
<b>I</b>	aprendizaje cooperativo,	Administrativo.	Materiales	(Investigador y la		participación activa con
<b>L</b>	orientada al estudio y la	Reunión general con los cuatro	didácticos y	comunidad de cada		propuestas a los encuentros.
<b>I</b>	investigación de la Pedagogía	grupos (Encuentro sobre la	tecnológicos	centro educativo)		Empoderamiento del
<b>Z</b>	de la ternura; para que cada	Pertinencia de la Pedagogía de				proyecto por parte de la
<b>A</b>	institución asuma esta	la afectividad en la				comunidad educativa
<b>R</b>	propuesta como un proyecto	convivencia escolar).	Textos			Desarrollo exitoso de las
	pedagógico transversal.					actividades planteadas
						Cumplimiento del objetivo.
			Crear Espacios			
			para la aplicación			
			de la pedagogía del			
			amor			

**Tabla 11:****5.7.2 FASE 2. Rescatar dimensión Espiritual en la comunidad académica**

<i>FASE 2</i>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<i>A</i>	Reforzar la dimensión espiritual de los		Adoptar la propuesta como un proyecto pedagógico transversal	Comunidad Educativa de Instituciones de Educación Distrital de la Unale Suroriente de Barranquilla	Inicia en la primera semana del segundo periodo	Nivel de asimilación y aceptación. Acogida. Participación de todas las colectividades, y acogida en las aulas de clase.
<i>P</i>	estudiantes, implementando la práctica	<i>Ensimismamiento (meditación dirigida)</i>				
<i>R</i>	de guardar silencio					
<i>E</i>	pertinente, el ensimismamiento y la	<i>Oración comunitaria, y en las aulas al empezar las clases, y</i>				, por parte de cada una de las colectividades.
<i>N</i>	oración; más la realización de 2 cineforos anuales con	<i>al despedir la jornada</i>	Materiales didácticos y tecnológicos	(Investigador o designados para implementar la propuesta)		Empoderamiento del proyecto por parte de la comunidad educativa. Acogida y respeto por la práctica de la oración.
<i>D</i>	cada curso; como	<i>En cada curso 2 cine foros al</i>				
<i>I</i>	estrategias que	<i>año</i>				
<i>Z</i>	desarrollarán la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.		Textos			Cumplimiento de los dos cine foros por cada grado al año; y satisfacción de los estudiantes.
<i>A</i>						
<i>J</i>			Crear Espacios para la aplicación de la pedagogía del amor			Desarrollo exitoso de las actividades planteadas
<i>E</i>						Cumplimiento del objetivo.

Tabla 12:

## 5.7.3 FASE 2 Fortalecer dimensión Afectiva y Actitudinal

FASE 2	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	EVALUACIÓN
<i>A P R E N D I Z A J E</i>	Fortalecer la dimensión afectiva y actitudinal de los estudiantes, adoptando como práctica comunicativa el lenguaje del cariño, la práctica de los buenos días en plenaria comunitaria, la sesión del abrazo; para activar la inteligencia social en la comunidad educativa.	<i>Aplicación de la práctica del cariño por parte de todas las colectividades de la institución, en cada uno de los espacios académicos</i>  <i>Realización mínimo tres veces semanales de la plenaria comunitaria de los buenos días (espacio de reflexión, oración, cantos, anuncios, bienvenida)</i>	Adoptar la propuesta como un proyecto pedagógico transversal  Materiales didácticos y tecnológicos	Comunidad Educativa de Instituciones de Educación Distrital de la Unale Suroriente de Barranquilla  (Investigador o designados para implementar la propuesta)	Inicia en la semana 6 del segundo periodo	Nivel de asimilación y aceptación. Acogida. Participación de todas las colectividades. Acogida por parte de la comunidad y participación en los buenos días. Asimilación de la práctica del abrazo. Desarrollo exitoso de las actividades planteadas.
<i>A J E</i>		<i>Acogida y desarrollo pedagógico de la práctica del abrazo en cada uno de los salones y en plenarias comunitarias</i>	Textos  Crear Espacios para la aplicación de la pedagogía del amor			Cumplimiento del objetivo.

**Tabla 13:****5.7.4 FASE 2 Aprehensión lúdica**

<b>FASE 2</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>A P R E N D I Z A J E</b>	Enseñar a aprehender la lúdica en todos los espacios académicos, para a través de juegos regulados (canciones, ajedrez, rompecabezas, rondas infantiles, y dinámicas grupales); fortalecer las inteligencias intrapersonal, interpersonal, y espacial; en toda la comunidad educativa.	Aplicación de las prácticas lúdicas en cada uno de los espacios académicos  Adopción comunitaria de las canciones, juego del ajedrez, rompecabezas, rondas infantiles, y dinámicas grupales  Desarrollo de competencias intrapersonal, interpersonal, y espacial en la comunidad educativa.	Adoptar la propuesta como un proyecto pedagógico transversal  Materiales didácticos y tecnológicos  Textos  Crear Espacios para la aplicación de la pedagogía del amor	Comunidad Educativa de Instituciones de Educación Distrital de la Unale Suroriente de Barranquilla  (Investigador o designados para implementar la propuesta)	Inicia en la primera semana del tercer periodo	Nivel de asimilación y aceptación. Acogida. Participación de todas las colectividades.  Acogida por parte de la comunidad y participación en las actividades lúdicas  Desarrollo exitoso de las competencias intra-interpersonal, y espacial  Cumplimiento del objetivo.

**Tabla 14:****5.7.5 FASE 2 Crear ambientes significativos**

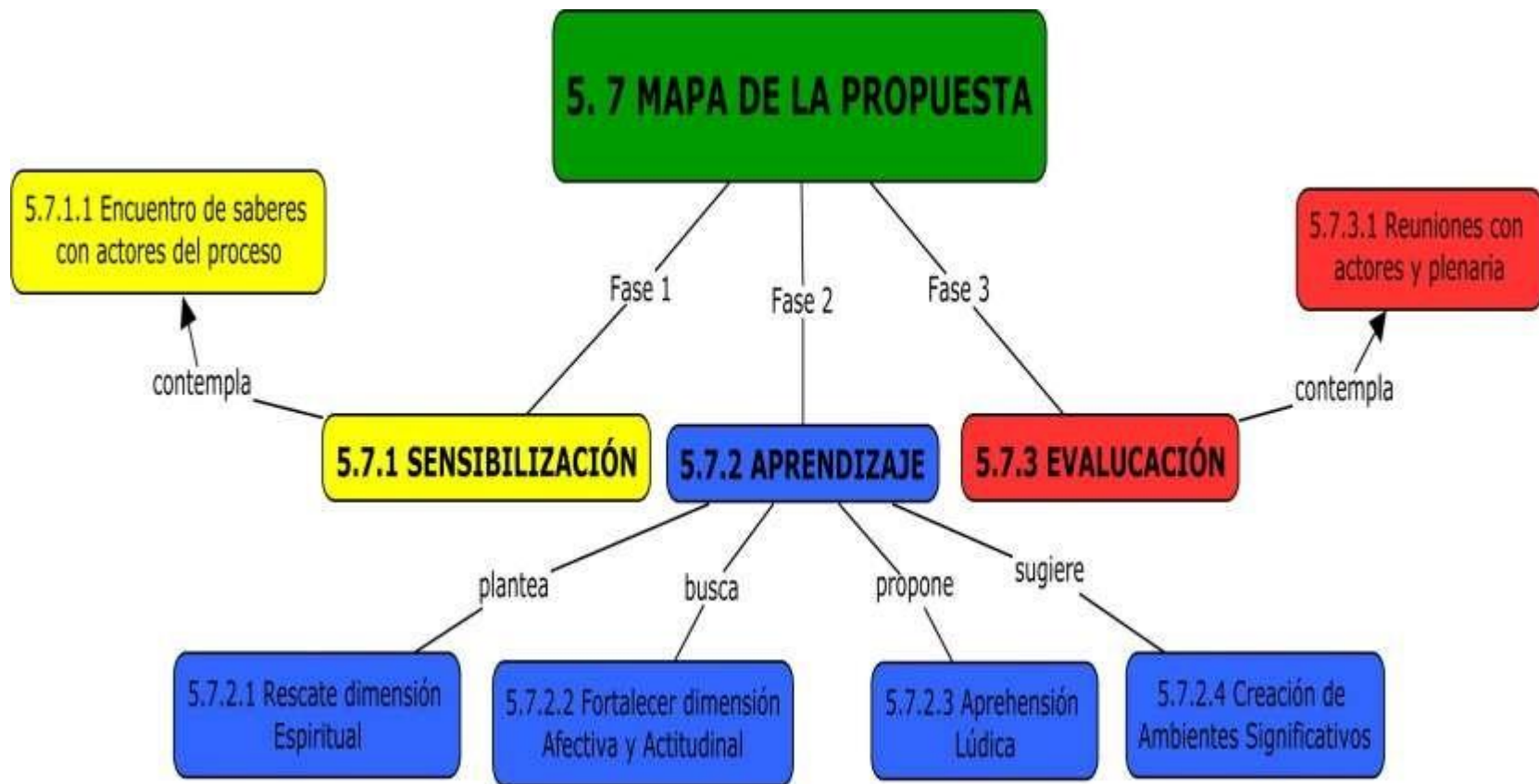
	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>ASE 2</b>						
<b>A</b>						
<b>P</b>	Rescatar la dimensión	Armonizar el clima escolar	Adoptar la propuesta	Comunidad Educativa de	Inicia en las	Nivel de asimilación y
<b>R</b>	ambiental y el clima	en horas de clase y recreos	como un proyecto	Instituciones de Educación	sexta semana del	aceptación. Acogida.
<b>E</b>	institucional,	con música clásica o	pedagógico transversal	Distrital de la Unale	tercer periodo	Participación de todas las
<b>N</b>	armonizando con	cristiana instrumental que		Suroriental de Barranquilla		colectividades.
<b>D</b>	música clásica o	invite a la convivencia				Acogida por parte de la
<b>I</b>	cristiana instrumental,	pacífica	Materiales didácticos y	(Investigador o designados		comunidad y
<b>Z</b>	todos los espacios	En las aulas de clases	tecnológicos	para implementar la		participación en la nueva
<b>A</b>	escolares, para que	sonar mensajes, música o		propuesta)		propuesta musical
<b>J</b>	sean significativos	canciones que toquen la	Textos			ambientadora
<b>E</b>		dimensión espiritual y				Desarrollo exitoso de las
		afectiva de los estudiantes				competencias intra-
			Crear Espacios para la			interpersonal y musical
			aplicación de la			Cumplimiento del
			pedagogía del amor			objetivo.



**Tabla 15:****5.7.6 PLAN DE ACCIÓN FASE 3**

<b>FASE 3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>E V A L U A C I Ó N</b>	Evaluar la consecución del objetivo general y específicos por parte de cada una de las colectividades de la escuela (estudiantes, padres, docentes, directivos y administrativos), y una a una el desarrollo de las actividades contempladas en la propuesta educativa	Desarrollo de reuniones de estudiantes, padres de familia, profesores, directivos y administrativos; para evaluar la consecución de objetivos de la propuesta  Reunión de la plenaria o asamblea comunitaria para evaluar en conjunto el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción de toda la comunidad	Adoptar la propuesta como un proyecto pedagógico transversal  Materiales didácticos y tecnológicos  Textos  Crear Espacios para la aplicación de la pedagogía del amor	Comunidad Educativa de Instituciones de Educación Distrital de la Unale Suroriente de Barranquilla  (Investigador o designados para implementar la propuesta)	Inicia en la primera semana del 4º periodo; y termina en la última semana de noviembre	Nivel de asimilación y aceptación. Acogida. Participación de todas las colectividades.  Acogida por parte de la comunidad y participación en las reuniones evaluativas  Desarrollo exitoso de las competencias espiritual, intrapersonal, interpersonal, y social  Evaluación de evidencias (escritos, fotos, videos)

### 5.7.7 MAPA DE LA PROPUESTA



## Referencias

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (2004). Libro Blanco. Título de Grado en Pedagogía y Educación Social. España. Recuperado en: [http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco\\_pedagogia1\\_0305.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco_pedagogia1_0305.pdf)
- Amar A. José J. y otros (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811107>
- Anijovich, R. (2005). La reflexión como estrategia para el desarrollo profesional de los docentes. Jornadas de Reflexión Académica en Diseño y Comunicación.). Buenos Aires Argentina. P. 22. ISSN 1668-1673. Disponible en: [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/archivos/121\\_libro.pdf](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/121_libro.pdf)
- Aulas en Paz (2006- 2013). Organismo No Gubernamental Convivencia Productiva y Universidad de Los Andes. Santa Fe de Bogotá D.C., Colombia. <http://aulasenpaz.uniandes.edu.co/>
- Binaburo J.A. & Muñoz V. (2006). Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Barcelona, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía y CEAC-Planeta (ISBN: 978- 84-329-1783-7).
- Bisquerra A. R. (2005). Educación Emocional en la Formación del Profesorado. España. Universidad de Barcelona. Revista Redalyc. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Buzan, Tony (2003). El poder de la Inteligencia Espiritual. 10 formas de despertar tu genio espiritual. Barcelona, España. Urano. ISBN 9788479535391.
- Camargo, M. (2008). La reflexión, estrategia de cualificación del quehacer docente. Universidad de la Sabana. Chía, Cundinamarca. Disponible en: <http://ascolfa.edu.co/documentos/LA-REFLEXION.pdf>
- Creswell, J. W. (2009). Research Design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3.<sup>a</sup> ed.). Londres: Sage.
- CODHES (2013). La crisis humanitaria en Colombia persiste. Documentos CODHES N° 26. Recuperado en: <http://www.lwfcolombia.org.co/sites/default/files/image/310513%20Informe%20%20desplazamiento%202012.pdf>
- CVNE (2009). Festivales del buen trato. Popayán Colombia. Recuperado en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-188933.html>
- Chaux, Enrique (2012). Educación, Convivencia y agresión escolar. Bogotá, Colombia. Prisa Ediciones. ISBN: 978-958-695-694-9

- Colombia, CP. (1991). Actualización mayo de 2008. Recuperado en:  
<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>
- Colombia, (1994). Ley 115, General de Educación. Resumen de notas de vigencia.  
 Recuperado en: [http://www.unal.edu.co/secretaria/normas/ex/L0115\\_94.pdf](http://www.unal.edu.co/secretaria/normas/ex/L0115_94.pdf)
- Colombia (2013). Ley1620 (Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar).
- Colombia (2013). Ley 1620 de 15 de marzo de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado en:  
<http://www.eduteka.org/pdfdir/internet-seguro-ley1620-2013.pdf>
- Colombia (2013). Decreto 1965 de 11 de septiembre de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
- Connelly, F. y Clandinin, J. (1990). Stories of Experience and Narrative Inquiry. Educational Researcher, Vol. 19, N 5, p 2.5.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- De Sousa B. L. (2002). Tesis Doctoral: competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula. Barcelona. España. Universidad Autónoma. Recuperado en: <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/uploads/archivos/Tesis/Competencias%20emocionales%20y%20resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%20interpersonales.pdf>
- Dewey, J. (1989). Cómo pensamos. Barcelona: Paidós.
- De Zubiría, S. Miguel (2005). Introducción a la pedagogía conceptual. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Colombia. Recuperado en: <http://psicoanalisiscv.com/wp-content/uploads/2012/03/MIGUELDEZUBIRIA-afetividad-y-pedagog%C3%ADa1.pdf>
- Freire, Paulo (1970a). La educación como práctica de la libertad. Montevideo, Tierra Nueva, 1969. <http://img28.xooimage.com/files/b/d/9/la-educaci-n-como...libertad-1ff07ed.pdf>
- Freire, Paulo (1975). Pedagogía del Oprimido. Madrid. Editorial Siglo XXI. ISBN 9788432301841

- Freire, Paulo (2005). *Pedagogía de la Esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. México. ISBN 9789682318993.
- From, Erich (1994). *El Arte de Amar*. Editorial Paidós. Barcelona.
- Fundación Origen (2014). *Escuela Agroecológica de Pirque*. Gobierno de Chile.  
<http://fundacionorigenchile.org/esp/fundacion-origen/>
- Gallegos, N. Ramón (2001). *Una visión Integral de la Educación. Educación Holista para el siglo XXI*. Jalisco, México. Recuperado en:  
<http://www.ramongallegos.com/Ramon%20Gallegos%20-0Educacion%20Holistas%20-%20Educacion%20holista%20para%20el%20siglo%20XXI.pdf>
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente*. Nueva York: Basic Books.
- Gardner, H. (1997). *Estructuras de la Mente, La Teoría de las Inteligencias Múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Mineducación Bolivia (2011). *Psicología, desarrollo humano y cambio educativo*. Recuperado: <http://www.minedu.gob.bo/>
- Goleman D. (1996). *La Inteligencia emocional, por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Javier Vergara, Editor.
- Goleman, D. (2006). *La inteligencia social*. Barcelona: Kairós.
- Heidegger, M. (1997). *Sein und Zeit (1927)*. Chile. Editorial Universitaria. ISBN 84-395-2199-5
- Hernández S. R. (2014). *Los métodos mixtos*. Recuperado:  
<http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Los+m%C3%A9todos+mixtos.pdf>
- Jares, Xesús R. (2004). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*, Madrid, Editorial Popular.
- IDMC (2012). *Internal Displacement Monitoring Center* <http://www.internal-displacement.org/search?query=colombia+desplazamiento>
- Kanamori, T. (2009). *Video: La pedagogía para ser feliz: pensando en los demás*. Japón. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=Dc3-srF4kfk&list=PL42E884758F2471F2>
- Krishna P. (2004). *Educación, ciencia y espiritualidad. Tres conversaciones incluyendo preguntas y respuestas*. Traducción: Salvador D. Rojas. Recuperado en:  
<http://www.pkrishna.org/EDUCACION.pdf>
- Morin, E. (1998). *Amor Poesía Sabiduría*. Traducción Gonzáles Moena Sergio. Coop. Editorial Magisterio. Santa Fe de Bogotá. Página 15.

- Murillo A. José (2006). Tesis Doctoral: Una Propuesta para la mediación del desarrollo cognitivo y afectivo-motivacional en la relación paterno y materno-filial. Cuba. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Recuperado en: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/import/Desarrollocognitivoafectivomotivacional.pdf>
- Naciones Unidas (2005). Declaración universal de derechos humanos (1948). Ginebra. ISBN 92-1-354077-9. Recuperado en: <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/ABCannexessp.pdf>
- Naciones Unidas, (1989). Convención sobre los derechos del niño. Entrada en vigor: 2 de septiembre de 1990, de conformidad con el artículo 49. Recuperada en: <http://www.unicef.org/panama/spanish/convencion%283%29.pdf>
- Observatorio de Convivencia Escolar (2014). Escenario para la construcción de ciudad desde la educación para la paz. Un proyecto de Alcaldía Distrital de Barranquilla, y Universidad de la Costa CUC. Disponible en: <http://www.observatorioescolar.org/index.php/acerc-de/proyecto-anho-3>
- OIE, Unesco (2008). 48ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación, CIE. Tema: Inclusión Educativa: El Camino del Futuro. Un desafío para compartir. Ginebra Suiza. Recuperado en: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/General\\_Presentation-48CIE-4\\_Spanish\\_.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf)
- Pérez de Laborda, A. (2001). La filosofía de Pierre Teilhard de Chardin. La emergencia de un pensamiento transfigurado. Madrid España. Encuentro Ediciones. Recuperado en: [http://www.apl.name/Libros/Teilhard\\_de\\_Chardin.pdf](http://www.apl.name/Libros/Teilhard_de_Chardin.pdf)
- PNUD (2010). Informe sobre Desarrollo Humano 2010. La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo humano. Edición del Vigésimo Aniversario. Recuperado: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_2010\\_es\\_summary.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2010_es_summary.pdf)
- Pozo A. María F. (2013). La inteligencia emocional, según Daniel Goleman y, el liderazgo transformador, según Bernard Bass, como elementos clave en la formación y desarrollo de equipos efectivos en la fuerza comercial de microfinanzas CREDI FE, Zona Quito. Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar. Programa de Maestría en Gestión del Talento Humano. Recuperado en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3305/1/T1224-MGTH-Pozo-La%20inteligencia.pdf>
- Real Academia Española (2014). El amor. Avance diccionario vigésima tercera edición. Recuperado en: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?id=GRoXI6MrvDXX2O3CuErw>

Restrepo, L. (1994). *El Derecho a la Ternura*. Arango Editores, Bogotá Colombia. Página 20.

Rojas A. y Valera D. (2007). *El amor: esencia pedagógica de la (el) maestra (o) de educación Inicial para habitar el mundo del niño, niña*. Venezuela. UNEG, Estado Bolívar. Recuperado:  
[http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/formae/Revistas\\_e/Kaleidoscopio/Numero\\_9/el%20amor.pdf](http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/formae/Revistas_e/Kaleidoscopio/Numero_9/el%20amor.pdf)

Sánchez, J. (2004). *Importancia del lenguaje del amor y la ternura en la relación maestro-estudiantes, área de competencias comunicativas de la facultad de arquitectura CUC. (Investigación inédita de Postgrado)*. Corporación Universitaria de la Costa, Barranquilla, Atlántico.

Sánchez, J. (2012). *La afectividad en la asignatura virtual de Ética Profesional – Universidad de la Costa Barranquilla 2012. Proyecto de grado para acceder al título de Magíster en Educación Online – Unad Florida, USA*.

SENA, (Junio 1997). *Dirección Nacional de Equidad para las mujeres. Seminario Género y jefatura femenina de hogar*. En línea:  
[http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22\\_sandra\\_pulido.pdf](http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22_sandra_pulido.pdf)

SENA, (1997). *Dirección Nacional de Equidad para la mujer. Memorias Seminario Género y jefatura femenina de hogar. Conceptualización y modelos de intervención*. En línea:  
[http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22\\_sandra\\_pulido.pdf](http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22_sandra_pulido.pdf)

Thorndike, E. L. (1920). *Inteligencia y sus usos*. La revista de Harper, 140, 227-235.

Francesc Torralba (2010). *Inteligencia Espiritual*. España. Plataforma Editorial. ISBN 9788496981744.

Francesc Torralba (2012). *Inteligencia espiritual en los niños*. España. Plataforma Editorial ISBN 9788415577133

UNICEF Colombia, (1996). *Desplazamiento y Violencia en una Nación Fragmentada. Un país que huye. Volumen I*. En línea:  
[http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22\\_sandra\\_pulido.pdf](http://derecho.udea.edu.co/descargas/Flia1/22_sandra_pulido.pdf)

Universidad del Norte (2014). *Programa Pisotón*. Barranquilla. Mineducación. Recuperado en: [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314157\\_archivo\\_pdf2.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314157_archivo_pdf2.pdf)

Vernon, P. E. (1933). *Algunas características del buen juez de la personalidad*. Revista de Psicología Social, 4, 42-57.